

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1270903055		
法人名	社会福祉法人 南生会		
事業所名	グループホーム ハピネス		
所在地	船橋市古和釜町207番地		
自己評価作成日	令和 5 年 3 月 13 日	評価結果市町村受理日	令和 5 年 5 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://bit.ly/3M1tn37
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書等による調査を実施した		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○自然環境に恵まれ、近くの果樹園では、花摘みや季節の果物(柿・イチジク・ぶどう・ブルーベリー等)を摘む事ができます。梅やブルーベリーを使用しジャムやジュース作りを行います。
○建物は木造平屋建てで木のぬくもりと自然なやさしい光が入り穏やかに暮らすことが出来ています。外を眺めると、中庭には、さるすべりの木や紅葉などもあり季節感を味わえます。
○職員は明るく活気があり、ご入居者と一緒に笑顔がたえないです。
○畑でジャガイモやさつま芋掘りを行ったり野菜を収穫をしに行き、新鮮な野菜を食べることができます。
○散歩中近隣住民が声を掛けてくれたりと、たくさんの刺激を受けられます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の自立支援を基本に据えた事業所の活動を見ることが出来ます。その中で利用者の人格を尊重し、事業所での生活を共同して作り上げようとしている点評価できます。総じて利用者の自信と笑顔があふれている様子が分かります。事業所の畑でジャガイモやさつま芋掘りを行ったり、野菜を収穫をし新鮮な野菜を食べることができています。梅やブルーベリーを使用しジャムやジュース作りを共同で楽しく笑顔で行っている様子も伺えます。コロナ禍のなかでも工夫して外出や地域の事業への参加を実現しているところも高く評価できます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				