

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100221		
法人名	社会福祉法人みまき福祉会		
事業所名	ほのぼのホーム		
所在地	長野県東御市布下37番地		
自己評価作成日	令和 3年 8月 26日	評価結果市町村受理日	令和3年12月14日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市下之条804-39
訪問調査日	令和3年10月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ほのぼのホームは、「ご利用者と一緒に」を行動のテーマに、一日の生活を一緒に行動しています。食事の準備や片付けはご利用者の残存機能を最大限に活かし行っています。また、法人全体でも「アクティビティ・ケア宣言施設」として全国10カ所の選ばれた施設であり、様々なアクティビティの支援や地域交流も行ってきています。(現在、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、地域との交流は一時中断しています。)事業所のみならず、在宅総合支援センター全体での支援として、施設全体を有効活用し、ご利用者に満足頂ける支援を行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

「いつまでも すこやかに 生き生きと 安心して暮らし続けたい」地域住民の暮らしを守りたいと、法人が設立されました。浅間山を眺望できる、自然豊かな立地にあり、地域の方と関わって慣れ親しんだ生活を送り、地域に支えられ地域を支えている事が感じられます。コロナ禍ですが自然の中での散歩や職員の工夫を凝らした行事に豊かな日々を送られているのではないのでしょうか。事業所では本人の今までの生活を守り、必要とされていることを感じる支援を行っていました。職員もコロナ禍で何ができるのか、どんな希望や要望があるのか、寄り添い支援されていることが伺えました。安全、安心な生活の居場所の提供を継続されることをお願い致します。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	64	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	66	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	68	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	68	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)				