

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700212		
法人名	社会福祉法人 グリーンアルム福祉会		
事業所名	グリーンクリスタル		
所在地	長野県須坂市仁礼7-10		
自己評価作成日	平成 27年 2月 1日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に暮らす幸せ」「笑顔の輪」の理念に常に立ち返り、一人ひとりに笑顔をもたらすもの、幸せと感ずること何かを考え、大切にできるケアを目指しています。「認知症の人の心」と常に向かい合いながら、スタッフ間で常に話し合いながら支援を考えるチームづくりのために、認知症介護の知識・技術の修得にも力を入れています。特養、老健の入所系サービス、デイサービス、デイケアの通所系サービス、訪問介護、訪問看護の訪問系サービス、居宅介護支援事業所、ケアハウス等が同一敷地内で一体的に運営されています。他施設、事業所の協力も得ながら、ホームでの看取りも行ってきました。複合施設の利点を活かし、その方の今に合わせた生活を支えていきたいと考えてます。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigvoCd=2070700212-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 2月 20日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

菅平高原に続く国道近く、自然豊かな地にグリーンアルム複合施設があり、その一角に当ホームがある。複合施設に併設されているので専門スタッフによる質の高いサービスを受けることができている。母体が募った地域の登録ボランティアの協力を得て、日頃から歌や踊り、お話、料理や掃除などで地域の人々との交流を深めている。職員は常に理念に立ち返り、利用者の笑顔や幸せを願い、利用者の意向に沿った支援方法を話し合いチームケアを推し進めている。外部研修等にも積極的に参加し認知症に関する知識や技術を高めながら利用者に寄り添い共に過ごす時間を大切にしている。ホームは開所から間もなく14年を迎えるが管理者やスタッフが認知症ケアに関する様々な相談を受け、認知症やグループホームについての啓蒙や確かな知識の普及にも努め地域の高齢者福祉の発展に貢献している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		