

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100294		
法人名	株式会社コスモスプラネット		
事業所名	グループホームコスモスプラネット篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井会619-1		
自己評価作成日	平成 25年 6月 10日	評価結果市町村受理日	平成 25年 7月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2010_022_kihon=true&JigyouvoCd=2090100294-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 6月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所から三年目を迎え、ホームの運営理念に基づいた、その人その人に合った生活の過ごし方の提供ができるように、ご利用者様の好みやレベルに合わせたレクリエーションの提供、また、ホームでの生活の中でご利用者様一人ひとりが生き生きと過ごされるように、やりがい、生き甲斐につながられるような支援を心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成22年8月の開設以来間もなく満3年を迎えるホームである。母体ともいうべき医療法人では各種の介護サービスを提供しており、その中に5ヶ所の地域密着型サービスがあり、別会社運営の当ホームもその底流を脈々と受継ぎ、「利用者の喜ぶ顔を見ると苦労も忘れてしまう」と職員が言うように利用者のために何が出来るかを常に考え、真摯な態度で業務に取り組んでいる。開設以来毎月発行されているグループホームだよりは1回も欠かすことなく33号を数え、利用前からの趣味の俳句の投稿など利用者の生活ぶりやホームの活動状況が手に取るようにわかり家族の安心感やホームへの信頼度アップにつながっている。ホームの運営理念、「一人ひとりの個性を尊重し、その人の存在感を高められる生活を支援する。地域とのつながりを深めながら穏やかに暮らせるホームを目指す。」を職員も忠実に実践し、1階白馬棟、2階黒姫棟の勤務シフトも各棟に固定せずローテーション制にしているため職員間の考え方にもブレがない。天気の良い日にはテラスでのお茶会や玄関ポーチでの昼食会を開くなど、共用部分を有効に利用し、ソファコーナーなどの利用者個々の憩いや息抜き場も設けている。自然な流れの中での地域への働きかけも徐々に成果を現しつつあり、近くの高校との交流を利用者の家族を介してお願いしたところ介護学科生徒の実習先としてお願いをされ、思わぬ展開となりホームでは喜びの悲鳴を上げている。サービスには上限はないというものの現状に甘んじず更に進化しようとする課題に職員全員で積極的に取り組んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				