

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		家族のサービス満足度において、余り満足されていない家族がいることが判った。	家族の利用者に対する思いや心配事を把握し、それに対し満足できるサービスを提供していく。	家族の訪問時や訪問が少ない家族には電話などで密にコミュニケーションを図り家族の希望や心配事を汲み取っていく。	12ヶ月