

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0270201577		
法人名	社会福祉法人津軽富士見会		
事業所名	グループホーム鬼沢		
所在地	〒036-1205 青森県弘前市鬼沢山ノ越249		
自己評価作成日	平成24年11月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	平成24年12月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

岩木山の麓、周りをりんご畑に囲まれた自然豊かな場所に位置している事業所で四季折々の風景を見ながら、春は桜祭り、夏はねふた祭りや鱒ヶ沢ヘッドライブなど季節に応じた行事を積極的に取り入れています。普段の生活では入居者の生活リズムに沿った支援を心がけて行っております。また、隣接施設として特別養護老人ホームがあり各種行事や職員研修などを通じて入居者への支援や職員のスキルアップに繋がっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

家庭的な雰囲気を大事にしており、事業所自体を家庭からの連続したものと捉え、生活環境や今までの関係性が途絶えないような配慮がされている。利用者主体のケアを心がけ、一人ひとりの利用者との向き合い、周辺症状等についてもその行動の背景を探り、何を望んでいるのかを的確に把握できるよう、職員、時には家族の協力も得ながら支援している。職員研修も定期的に行っており、サービスの質向上に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「家庭的な雰囲気の中、利用者の命と尊厳を守り、楽しく笑い豊かに穏やかに生活できるように共に学びあう」が理念であり、施設内に掲示し、随時、管理者と職員間で情報を共有し意見交換をしつつ理念実現を目標に日々取り組んでいる。	朝礼等で理念を確認するほか、随時管理者からも話しており、職員全員で意見交換をしながら、日々理念の実践に努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域行事に積極的に参加し、広報誌も地域住民へ送付している。近隣地域の小中学校が社会見学や体験学習に来られたり、地域の各小学校の学習発表会や保育園児たちによる訪問等に参加させていただいている。また、地区公民館職員と入居者合同でクッキングも行っている。	地域の行事に参加したり、事業所から情報を発信する等、積極的に地域と関わる機会を設けている。また、市の出張所職員がボランティアで料理教室を開催したり、近所に畑を持っている家族が面会に来るなど、日常的な関わりもできている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域役員に運営推進会議に参加していただき、最新の介護保険や認知症への対応等情報提供している。また、広報誌を地域の皆様に送付し認知症への理解を深めていただいている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度、家族・地域住民の代表に報告している。資料の説明を行い、意見を頂いたり、質問に対して返答したり意見交換も活発に行っている。ドライブの様子や日々の生活の様子も報告したりしながら現状を把握していただけるように努めている。出席者からはサービスについて、おおむね良い評価を頂いている。	事業所の活動や近況報告、外部評価の報告等がされており、参加者より出された意見等については随時改善に努め、サービスの向上を図っている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	毎月1日に入居状況や申し込み状況を送付したり、様々な情報をメールや郵送を通じて提供していただいている。運営上の疑問点等も市町村へ質疑し都度対応していただいている。また、市町村が行う集団指導や研修会に積極的に参加し情報の共有や適切な指導を仰いでいる。	必要に応じて出向いたり、メールで情報のやりとりをしている。運営推進会議の報告書も送付しており、事業所としての情報提供も行っている。事業所裏が土砂崩れの区域となっており、有事の際は市職員が様子を見に来てくれる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は行っていない。また、特養弘前園と合同で身体拘束委員会会議や研修等により身体拘束防止の理解を深めている。入居者の行動パターンの把握に努め、外出傾向の強い入居者は常時把握を行い、活動参加を通じて気分転換を図り帰宅願望等の軽減に努めている。	月1回、隣接施設と委員会活動を行っている。研修等を通して身体拘束を正しく理解し、管理者からも随時注意を促している。帰宅願望等で外出の恐れがある方に対しても、出入り口のメロディ音だけに頼らず、職員間で連携を図り、付添いや見守りを行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待は行っていない。特養弘前園と合同の全体研修で高齢者虐待について研修し事業所会議でも取上げ、理解を深めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	グループホーム会議において日常生活自立支援事業や成年後見制度について定期的に勉強会を開き、制度の概要や内容について確認している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	文書及び口頭にて説明し本人もしくは家族の了承を得ている。グループホーム内にも掲示している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	普段から入居者と積極的にコミュニケーションを図り、意見・不満をお聞きするように心がけている。また、玄関に意見箱の設置で匿名性を高めたり運営推進会議にて家族・第三者を交えて、相談・苦情等を伝える機会を設けている。	利用者からは普段のコミュニケーションの中で要望等を伺い、その都度対応している。家族が面会に来た際には、職員から積極的にコミュニケーションを図り、近況報告をしたうえで、相談、依頼等があった場合には記録に残し対応している。家族のアンケート結果等も踏まえて、サービスの改善に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	運営推進会議、月一回のグループホーム会議や日々の業務内において随時、意見交換、問題解決の場を設けている。	会議等に限らず、常日頃から利用者の状態や業務内の課題等について全員で意見交換し、随時対応を検討している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎週2回の利用者との交流、施設内監察、理事長面談、人事考課を通じて職員の業務への姿勢、努力や実績を把握している。また、正職員への登用、昇給や賞与を通じて業務への意欲向上を図っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員個々の体験、能力に応じた研修を特養弘前園と協力体制をとり行っている。外部研修にも積極的に参加し知識習得の場を提供している。介護支援専門員、介護福祉士の取得や認知症介護実践者研修を全職員が受講できるよう調整している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	運営推進会議での地域包括支援センター職員の参加を始め、地域のグループホーム協会の定期交流会や医療機関のソーシャルワーカー、周辺地域の居宅介護支援事業者等より情報の提供を受け、随時職員に周知している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	家族やキーパーソンとなる方からの入居申し込み時に基本的な情報を入手し、対象者と入居時まで何度か面会して情報を入手し不安を招くような発言や行為を職員が周知して入居に備え、信頼関係の土台を作る。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族やキーパーソンとなる方からの入居申し込み時に基本的な情報を入手しつつ、家族が不安や要望に出来る限り応えたとともに、受容や傾聴などを使いながら関係を作っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族やキーパーソンとなる方から入居申し込み時や対象者と面会しニーズと提供できるサービスとが合致し、かつ家族や対象者にとって最善な対応なのかを客観的に考え、そうでない場合は他のサービスを紹介している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者個人の性格、生活歴、家族背景等の把握に努め、人格を否定しないようにともに活動することにより、共感し支えあう関係を築いている。感謝する気持ちを忘れないよう努め、さまざまな事(地域の郷土料理、風習等)を教えて頂いたり、日々の楽しみを見つけていくようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居期間が長くなってくると面会回数が乏しくなってくるが多いため、電話等で必要な物品の購入や通院時の連絡、納涼祭や運営推進会議への参加を呼びかけたり、広報誌を送付を通じて面会を呼びかけている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族等へ面会を呼びかけたり、定期的に思い出のある場所や家族同意の下に故郷ドライブを計画している。	隣接施設やデイサービスと行き来があり、昔からの顔なじみや異動した職員に会うことができている。また、行きつけの美容院へ行ったり、家族や友人への手紙や電話の支援をしており、関係が途切れないように努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	全入居者が参加し、作成する作品作りの場を設け、助け合い・協力する気持ちを持てるよう取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後も移行先との情報交換、家族との情報交換を満にし、以前と同様の雰囲気で開催し、状況をお聞きしたり自然な関係を保っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	行事、余暇活動の有無、選択食、外出先の希望等、随時聞き取りを行い入居者の意見を最大限尊重している。コミュニケーションをとることが困難な入居者は、表情を観察したり、家族と相談したり、利用者本位に近づくように努力している。	本人の思いや意向を反映した基本的な介護計画を立てており、利用者の突発的な希望もかなえられるように配慮されている。言葉ではなく、行動で思いを伝えようとする利用者もいるため、日頃の状態観察や家族からの情報収集を行い、そのサインを見逃さないように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	面談等で生活歴や嗜好品などを施設内生活に活用できるような情報を出来るだけ入手できるようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各入居者ごとにケース記録を作成し、日々の状態について記録している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	三ヶ月に一回、ケアプラン会議を行い見直ししながら各職員と意見交換しながら作成している。また、家族より署名して頂く時に意見をもらい介護計画の充実を図っている。	面会時や電話等で近況報告を行っており、計画についてはその都度要望等を伺うよう努めている。担当職員以外の職員や医療関係者からも情報を集め、その時、その状態に合わせた計画が作成されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	各入居者ごとにケース記録を作成し、毎日記録し内容を共有するようにしている。各入居者の記録を申し送り時や各種会議の際に職員で意見交換する。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・状況変化に伴い、通院等が必要な場合は受診援助を行っている。 ・随時聞き取りを行い、可能な限り希望する場所への外出支援を行っている。 ・特養弘前園へ散歩、茶道、華道、カラオケに出かけ交流を深めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の協力委員との合同で行う避難訓練。また、地域で行っている祭りなど各種行事へ積極的に参加している。地区公民館職員の来園による合同クッキングを行っている。また、特養弘前園との合同行事にも多数参加、協力いただいている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	隣接施設の特別養護老人ホーム弘前園看護職員より医療面での随時指示や協力を受けられる体制をとっている。また、かかりつけ医へ定期・随時受診にも対応している。	入居前からのかかりつけ医を継続しており、受診については出来る限り事業所に対応し、入院の場合等、必要に応じて家族も同行している。日常の内服薬の管理、医療面での指示等は隣接施設の看護職員の協力が得られている。受診結果は、家族、施設看護職員へ報告されている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	隣接施設の看護職員による入居者の服薬管理、随時及び状態不良時の指示等により入居者の状態維持に努めている。また、受診した際は状況報告等を行い必要な指示を仰いでいる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関や家族と連絡、調整を密に行い入院中や退院後の対応について出来る限り支援できるように努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化、終末期の場合、当施設で生活を送る上で安全な対応が困難になるため、他施設への紹介等を含めて家族へ十分な説明を行い出来る限り意向に沿えるような支援を行っている。また、隣接の特養への異動の場合はかかりつけ医、看護職員、担当者等と情報交換を行い出来る限り利用者主体でチームでのケアで取り組んでいる。	入居の段階で、今後懸念されるリスク等も含めて、事業所として対応できる範囲を家族へ説明している。状態が悪くなっていく過程では、家族へ対し随時報告を行い、両者が納得したうえでスムーズに次の行先へ移動できるように働きかけている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	特養弘前園との合同で行っている職員全体研修にて知識や技術の習得に努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回以上の避難訓練を実施しており、隣接施設同様、地域協力員の編成、協力体制を築いている。	避難訓練を実施する際には、隣接施設や地域住民の協力が得られ、安全に避難誘導が行われている。土砂崩れがあった際には実際に隣接施設へ避難し、一晩過ごしている。また、有事の際、地域住民を受け入れすることを想定した非常時の備蓄も備えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人ひとりの生活、生活歴、家族背景等を必要な範囲で情報収集し、不愉快な思いや人格を傷つけるような声掛けについては厳に慎んでいる。	普段の声がけについては、自己決定がしやすいよう択一式の声がけをする等、一人ひとりに合わせた対応を心掛けている。排泄の誘導も、散歩に誘ったついでにさりげなく行う等の配慮がされている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者個人に合わせたペースで本人の希望や思い等聞き取りを行い、入居者の自己決定を促し、最大限尊重している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な週課、日課、タイムスケジュールは計画されているが日々の入居者の状態に合わせ、意見を聞きながら業務を進めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	外出、行事参加時は適切な服装に着飾り、場面場面での変化が感じられるように支援している。隣接施設に美容師が来園しカットしていただいている。また、いきつけの美容院を希望する方には随時支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の自発性や能力を重視し、出来る方にはテーブル拭きや上膳、下膳を行っていただいたり、食器の洗浄を行っていただいている。	献立を書いてもらったり、準備や後片付けを手伝ってもらう等、それぞれに役割をもって食事に関わっていただいている。畑で採れたものを食べたり、要望を聞いて一緒に料理を作る等、食事を楽しむための配慮がされている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日1,600キロカロリーを目安にして個人の摂取量を把握している。水分も一日1ℓ~1.5ℓの摂取を目標にしている。不足がちなときは入居者に合わせて食べ物や飲み物を支援している。また、入居者別に食事形態も変更している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の義歯洗浄、歯磨き、うがい等、個人の能力に応じて支援し清潔保持に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	水分補給や食事等の後にトイレへ誘導したり、対象者の行動や時間を決めてトイレ誘導し自立に向けた支援を行っている。	排泄チェックを行い、個々の排泄パターン等を把握することで、トイレでの排泄を支援している。失禁等が心配な方も安心して過ごせるよう、尿取りパットを数種類用意し、個々にあったものを使用している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	十分な水分摂取を心がけている。また、午前、午後の体操にて体幹部のひねり運動、歩行訓練を行い、腸の蠕動運動を促している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	基本的に週三回の入浴を設定している。(夏季は回数を増やしている。)体調の変化に十分注意し、可能な限り本人のペースで入浴していただいている。	入浴日以外にも足浴を行っており、必要に応じてシャワー浴等の対応もしている。入浴拒否がある場合も時間を置いて声がけをしたり、同性介助の希望にも応じており、利用者に合わせて臨機応変に対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動を通して、適度な運動、離床の場を提供し、また、夜間のパジャマへの着替えの支援等を通して安眠確保につなげている。 毎日、昼食後一時間程度の昼寝の時間を設けている。また、個人の疲労感に応じて随時臥床時間を設けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	隣接施設の看護職員が入居者個々に服薬管理し、毎日一日分のみを施設内で管理し支援している。個人ケースに処方されている服薬一覧を納めいつでも閲覧できる体制を取っている。また、処方に変更が見られた際は個人ケース、送りノートに記載している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	部分的ではあるが、掃除、洗濯たたみ、テーブル拭き等行ってもらっている。定期的買い出し物へ出掛けて嗜好品の購入も行っている。歌番組、バラエティや子供の出演する番組、大相撲は楽しみとなっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行かないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	天気の良い日は散歩や畑のベンチで過ごしていただいている。また、随時聞き取りを行い、可能な限り希望する場所への外出し買い物等を楽しんでいただいている。また、地域の方に協力していただき、地域のねぶた見学にも参加させていただいている。	普段から天気の良い日に散歩をしたり、利用者の突発的な希望にもすぐに応じ、車で外出している。その他、受診の帰りに買い物をする等、外に出かける機会を積極的に設けている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居の際、本人や家族の希望を聞き、本人の金銭管理能力を考慮し施設管理か比較的低額を自己管理かを決定している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話に関しては随時支援を行っている。会話は他者に聞こえないよう状況に応じステーションの電話を使用するなど配慮している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者に馴染みのあるものを置いたり、採光量を調節したり、植物、作品を展示し家族的な雰囲気作りに努めている。	共用空間にはテーブルやソファが置かれ、畳のスペースも用意されており、思い思いの場所で過ごすことができる環境となっている。廊下の壁には、行事の写真や利用者の作った作品等が掲示され、温かみのある雰囲気作りがされている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂ホール内に椅子やソファを設置した談話コーナーを設けている。また、和室のコーナーもあり、いずれも自由に使用されている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室の私物の持込に関しては特に制限しておらず、個人が自宅においてなじみのある物を持ち込み自宅のような生活空間になっている。	居室には自宅より持ち込まれた家具やテレビ等が設置されている。飾り付けも本人の希望により、家族の写真や、自ら描いた絵が飾られるなど、個性豊かな居室となっており、その人らしい生活ができるように配慮されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居者が認識、理解できるような目安となる物を入居者の目線に合わせ大きく見やすく設置している。また、施設内は段差のないバリアフリー設計であり入居者が使う部屋は全て引き戸である。		