

## 目標達成計画

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	意見箱を設置したり、面会時に意見や要望をお聞きしたりしているが、意見箱への投書はあまりなく、現状のご家族のサービスへの満足度や、ホームへの意見要望などがあまり把握できておらず、サービスの質の向上に繋がっていない。	ご家族のサービスへの満足度や意見要望、改善点などを明確にする事で、サービスの質の向上、職員の意識向上を図る。	6か月に1度サービス満足度に関するアンケート調査を行う。その結果をスタッフ全員で共有し、課題や改善点を明確にし、サービスの質の向上に向けて取り組んでいく。	1年
2	49	利用者の希望時に外出できるようにしたいが、ホームに軽自動車がないため、多数名での外出が難しい。また、職員の人員不足の問題も大きく、気軽に外出ができない状態となっている。	利用者の外出の希望になるべく添えるよう、昨年よりも外出の機会を増やしていく。	多数名で外出できるよう、多数名乗れる車両の購入、もしくは母体の高台病院の車両を借り常時置いておくようにする等検討する。また、現在は職員の人員不足の問題が大きく、人員の確保と安定を目指す。	1年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。