

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101102		
法人名	株式会社コスモスポールスター		
事業所名	グループホームコスモスポールスター		
所在地	長野市篠ノ井会614-1		
自己評価作成日	令和 5年 10月 5日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090101102-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090101102-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 10月 20日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

見守りシステムの導入による利用者の安全・安心のサポートです。夜勤帯も見守りシステムのサポートを受けて、職員がユニットを踏いでの迅速な対応を行うことができます。  
コロナ禍においても、利用者と家族との関係が遠くならないよう、毎月生活記録やホームだよりを発行、面会ブースの設置など感染対策を行いながら面会の実施などを継続してきました。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに南長野運動公園や篠ノ井中央公園がある国道18号線に面した場所に法人が開設した6階建ての複合施設コスモスポールスターがあり、その3~4階に当ホームがある。開設から4年目を迎え法人の三つの統一理念の下、地域に密着し開かれたホームとして、地域の中で困っている方に寄り添い、安心して介護を受けていただけるよう「やさしさと思いやり」の心で接しましょう」「笑顔で笑顔で支えるサービスを提供しましょう」「地域の介護の北極星になりましょう」というホーム独自の理念を掲げ、日々、利用者の支援に当たっている。開設と同時に新型コロナの感染拡大が始まり思っていたような活動ができず残念な状況が続いているが、家にいたらどうだろうかという利用者の立場で日常生活を考え、「掃除」「洗濯」「炊事」等、一人ひとりのできることを探り、安全で普通の暮らしが送れるよう支援している。また、新型コロナ禍の中、外出が難しい状況が続いているが、日課として体を動かすことに取り組み、「ラジオ体操」「風船/パレー」「ごぼう先生のDVD」等を楽しみながら行うことで体力維持に繋げている。新型コロナ禍が続く中、家族との面会にも配慮し、現在、予約をいただき、15分を目安に人数は制限せずに実施している。ホーム長は面会の際に利用者の現況を家族に伝え、要望等も聞いている。利用者のホームでの生活の様子は写真入りで毎月発行される便り「コスモスポールスターだより」で様子をお知らせし、合わせて一人ひとりの細かな状況は職員が作成している「生活記録」でお知らせしている。家族からも「毎回楽しみにしている」「毎月、写真付きで様子を丁寧に書いていただきありがたく思っている」等の満足の声も寄せられており、日々の利用者支援とともに家族支援にも力を入れているホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				