

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4470500408		
法人名	社会福祉法人 長陽会		
事業所名	グループホーム 陽		
所在地	大分県佐伯市大字長良4952番地		
自己評価作成日	令和4年12月13日	評価結果市町村受理日	令和5年4月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおい		
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号		
訪問調査日	令和5年3月3日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の生活の中で自分の役割を持ち、豊かで安心した生活が送れるように個々の持っている能力を最大限発揮できる場所を提供する。生活リハビリの取り組みとして、洗濯物たたみ等があります。今「できること」で自信を持ち、何気ない日々を送ることの幸せを感じてもらえるように、笑顔が絶えない笑いのある施設作りに心がけている。また、環境は四季折々の自然が感じられ、散歩などを楽しむことができます。協力医と連携し、専門医への受診、夜間や緊急時の受診や対応行い、家族へ連絡している。入院して病院を退院する際に、家族の希望に応じて特別擁護老人ホームへの相談、居宅ケアマネへの情報提供ができる。また、終末期まで入所を希望された場合、看取りの支援も行う。お風呂はリフト浴ができる。避難棟があり、災害時避難ができる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・自然豊かな場所に位置しており山あいには田園が広がっている。四季の移ろいを身近に感じることが出来る。
- ・協力医との連携が取れており、何かあれば直ぐに往診してもらえ本人・家族とも安心である。
- ・希望すれば施設で最期まで看取することもでき、不安なく毎日を過ごしている。
- ・利用者に寄り添った支援に心掛けており家族の信頼も厚い。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人の理念は「地域と中で地域と共に生きる。何よりも大切にしたいあなたの思い」です。陽の理念は「その人らしい生活の実現と大切にしたいひとり1人の思い」です。	ミーティング時に理念について話し合い職員に意識付けている。同じ敷地内にあるケアハウスの入居者との交流が継続している。利用者に対しては一人ひとりのペースに合わせた支援が行われている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍の為、グループホーム陽の施設内で「敬老の式典」などの行事を行い、新聞や運営推進会議(書面会議)を利用して地域代表者や家族代表者に、情報提供をして、意見を聞いている。	運営推進会議に地域の方の出席があり、施設の行事を知らせている。毎月発行する施設の新聞を職員が近所の人に配るなどして情報を発信して交流が継続されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方や法人内のケアハウスの入居者の方と交流を行うことで認知症の理解をしてくれている。避難訓練の時や散歩の時に入所者に声かけしてくれたり、見守りしてくれている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナ禍の為、書面会議であるが、2ヶ月に1回行い、入居者の生活状況、事業所の近況を報告して意見を聞いて、サービスの向上に活かしている。12月は、通常の運営推進会議を開催した。	コロナ禍でも最近では対面での開催できるようになり、民生委員や区長、包括支援センターからの参加のもと情報発信が出来ている。地域の集まりにおいて、施設の話が出ていたとの発言があった。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	困難事例や生活保護や成年後見人制度等の相談を、包括支援センターの職員や高齢者福祉課の職員にしている。また、取り組みについても相談している。	運営推進会議に包括支援センターの職員が出席しており、相談しやすい関係が作られている。わからないことがあれば直ぐに市に電話などで相談してアドバイスをもらっている。成年後見制度を利用した事例もある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束ゼロ宣言の施設として職員一同で取り組んでおり、個々の尊厳と人権を守るために身体拘束をしないケアを行っている。	法人内の研修があり内容を全職員に周知している。スピーチロックには気を付けており、気がついたらその都度注意している。利用者の状態を把握し職員間で連携し拘束のないケアに努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待については勉強会を行い、意識向上に努め、言葉遣いに気をつけ、日常生活の中で見過ごされないように注意を払い、防止に努めている。		

事業者名:グループホーム陽

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員の勉強会を行い、個々の必要性については話し合いを行っている。必要な場合は関係者と包括支援センターに相談して、活用できるように、支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所契約について重要事項説明書にて説明を行い、理解、納得を図っている。また、改定等のときは重要事項説明書、契約書にて説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	法人の福祉サービス相談委員会を2ヶ月に1回行っている。苦情相談については常に受け付けている。苦情や相談等は意見を明確に対応している。	運営推進会議に出席した家族から要望などを聞いたり、ライン電話で話を聞いている。毎月家族に送る手紙にも、何かあれば意見下さいとコメントしている。直接面会や外泊希望など出されているが、コロナ禍でまだ実現できていない。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日々のサービスに対する意見や提案を聞く機会や話し合いを設け、業務に反映し働きやすい職場づくりに努めている。	ミーティング時に職員の意見を聞いている。仕事を職員平等にしてほしいとの意見に分担表を作り不満が解消された。職員の増員に対しては実現できるよう検討している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回実施の自己評価表により勤務状況を把握している。資格手当等により向上心を持って働けるよう職場環境、条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	業務やケアに必要な勉強会を行い、知識、技術向上に努めている。研修会にも参加を行い、資格取得の為に法人内では勉強会も行われている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のグループホームでグループホーム協議会に参加し勉強会、研修会を行っている。また、オレンジカフェに参加する等、他事業とお互いに情報提供をおこなったりと交流を図りサービスの向上に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所に至るまでは本人に会って施設の説明をしたり、安心して頂ける関係作りをしている。本人の意思や思いを受け止めるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前には施設見学をしてもらっている。家族の要望や意見が話せる機会設け、信頼関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談や入所希望があった時、本人と家族が必要としている支援を考え他のサービスの利用も含めた対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者の能力に応じた支援の中で介護される立場ではなく喜びや楽しみを共有し、お互いを向上させ信頼関係を築いている。職員が助けてもらうことがあり、支えあっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人のペースに合わせ、本人と家族との絆を大切に、家族と連絡を密にしてコミュニケーションを図り、共に支えていく関係を築いている。受診の付き添いや衣類等持ってきてもらっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍であるが、本人のこれまで大切にしてきた人や場所と関係が途切れないように、窓越し面会や病院受診の付き添い等してもらっている。電話や手紙の発送の支援等も行っている。	遠方より来た知人に対して窓越し面会をした。家族に対しては病院受診をお願いしたり、ライン電話により顔を見ながら話をするなどして関係の継続に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士に会話や態度の把握を常に行い、共に支えあえるように支援し孤立することがないように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期入院等で退所した時等、家族や病院に連絡して、必要に応じて本人、家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いや希望、意向の把握に努めている。話し合いを行い本人の望む、よい暮らしができるようにしている。	日々かかわる中で利用者の思いの把握に努めている。特に入浴中や塗り絵をしている時などで話を聞くことが出来る。食事量や顔の表情などで体調や思いなどに気づき、申し送りなどで全職員が共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴、環境、馴染みの暮らし方について職員が情報を共有して把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	暮らしの現状の把握についても職員で情報を共有し、個々のできることの理解を行い支援している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族の訪問や電話を利用して話し合いを設け、職員間で情報を共有し3ヶ月～6ヶ月に見直しを行い、新しい情報、変化等を取り入れプランに反映し立案している。	申し送りや会議などで利用者の状態や留意点を話し合い、プランに反映している。家族には変化など状態を説明し意見を聞いている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子やケアの実践、気づきについて個別に記録し職員間で情報を共有しながら実践している。ケアプランの見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の状況に応じて通院支援や外出の支援をしている。家族の希望に応じて支援できるように取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	安全で豊かな暮らしが楽しめるようにボランティアによる訪問、学校関係の学生の訪問等は、コロナ禍の為、受け入れをしていない。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医の往診が火曜日に行われている。(一人ひとりには月に2回)緊急時においても適切な医療を受けられるように支援している。	往診してもらえる協力医を利用している。月2回の訪問診療がある。これまでかかっている専門医には家族対応をお願いしている。何かあれば直ぐに往診してもらうことが出来る体制が取られている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師に常に相談し個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は病院の地域連携室の相談員の方や看護師、ソーシャルワーカーと情報交換や連絡を密に行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用開始時に重度になった時の事を家族と話し合いを行い、確認を行っている。看取りケアに対応できるように支援している。また、他の施設の利用についても考えて支援を行っている。	入居時に終末期・重度化した場合の対応について、家族に説明し同意を得ている。状態が変わればその都度確認している。医師や看護師との連携が取れており、看取りを行うことが出来ている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員全員の意識を高める為に、勉強会を行っている。定期的には出来ていないが、緊急時には適切に対応ができています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年間計画に沿って毎月1回の避難訓練を行っている。法人の敷地内に避難棟が建設され、地域の避難場所にもなっていることから協力も得られている。	毎月1回避難訓練を行っている。消火や通報、避難訓練を夜間想定もして行っている。3か月に1回研修会も開催している。備蓄は法人の避難棟にある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日常のケアの中で言葉遣いや視線に気をつけて対応している。職員でプライバシーに配慮している。	入室時はノックする、トイレのカーテンは閉めるなどプライバシーに配慮している。言葉には留意し苗字で呼んだり、会話する時は目線の高さを合わせるなど日常的に人格を尊重した支援に心掛けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で本人の思い希望を表したり、事自己決定できるように、洋服や飲み物の選択など支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを大切に本人の思いや希望に添ったケア、支援するように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみを整えることにより生活意欲につながる。その人らしいおしゃれを楽しめるように支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は法人からの給食がある為、盛り付けを行っている。また、お盆拭きをしたり、箸を並べたりとできることは一緒にしている。	メニュー表を見せて食べたいものを聞いている。誕生会や節分などの行事食があり、利用者の楽しみとなっている。職員も同じものを食べたり、家族からの差し入れを他の利用者と一緒に食べるなど食事が楽しい雰囲気となっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	法人の管理栄養士による献立により栄養がかたよらないようにバランスがとれている。また、食事量、水分量も把握できている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後のうがいや義歯の手入れの声かけや個々にあわせた介助を行っている。		

事業者名:グループホーム陽

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンにより個々の対応に努めている。トイレ介助、声かけで行っている。	排泄パターンを把握しており、早めの声掛けをしたり、夜はオムツで昼間はリハパン使用などの対応でパッドの使用量を減らしている。こまめな対応によりオムツからリハパンに変わった利用者もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給や運動への働きかけ、個々の予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	お風呂で週に2回を目安に個々で行っている。必要に応じて、足浴は毎日行っている。	週に2回の入浴であり、職員と話しながらゆっくり湯船につかっている。拒否する時は日を変えたりする。適時足浴を実施して清潔に努めている。冬は脱衣場に暖房がありヒートショックに気を付けている。シャンプーや石鹸は好みの物を使うことができる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝時間は自由で個別。個々の生活習慣や状況にあわせて、安心して眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの服薬については職員間で情報を共有し、十分に注意を払い支援している。服薬後の確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりが張り合いある日々が過ごせるように楽しみごと、気分転換等の支援に努めている。例えば、コーヒーの好きな方にはコーヒーを飲んで楽しんでいる。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	コロナ禍の為、外出はできていない。天気の良い日は、中庭に出て日光浴をしている。運動不足にならないように、室内の散歩に心がけている。	ドライブは出来ていないが、病院受診が家族との外出となっている。気候が穏やかな時は近くを散歩して桜やつくしを見ることが出来る。敷地内が広く、外気浴をして気分転換にもなっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭管理については家族が管理している方がほとんどです。職員はお金を持つことの大切さは理解している。お金を所持している方が現在はいませんが、一人ひとりの希望に添える支援に努めている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙、電話についてはプライバシーに配慮しながら支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	いつも生花を生けている。日常生活で共有スペースでは家庭的な雰囲気を味わって頂ける様に季節感を取り入れて居心地よく過ごせるように工夫している。	建物は重厚感がありゆったりとした空間である。お雛様が飾られており季節を感じることができる。ソファーが置かれのんびりとくつろげ、カラオケを楽しむことも出来る。窓が高く採光や空調に配慮されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングのソファーは自由に使い、気の合った入居者同士が過ごせるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は家族の写真や花、観葉植物、ソファー等、個々の使い慣れたものや思い出のもので居心地よく過ごせるように工夫している。	これまで使い慣れた物を家から持ち込んだり、写真や小物を飾り落ち着いた部屋作りとなっている。携帯電話を持っている人もいて部屋でゆっくり家族と話をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個人の生活能力に合わせて出来るだけ自立した生活が送れるように工夫している。部屋がわからなくなる方には目印になるものを貼ったり、付けたりしている等工夫している。		