

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500112		
法人名	株式会社あい愛		
事業所名	グループホームあい愛塩尻		
所在地	長野県塩尻市大字洗馬2515-1		
自己評価作成日	平成 26年 7月 5日	評価結果市町村受理日	平成 26年 8月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JivvosoCd=2091500112-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 7月 15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1.開設後2年を経過する中、生活リハビリを主眼に置いて支援介護を進めているが、経年と共に重度化が進みつつある。自分のできることができにくくなってきているので、現状の生活ができるように個人の状況に即した介護計画を策定している。</p> <p>2.地域や家族との疎外感をなくすよう家族の訪問を要請したり、地域ボランティアによる音楽慰問、書道教室、絵手紙教室などのほか、小学生や保育園児との交流、地域のお祭りや盆行事などの訪問を受けている。</p> <p>3.かつてはそれぞれの家庭でやってきた季節の行事を計画し、家庭での生活に近づけた暮らしができるようにしている。</p> <p>4.できるだけ戸外での活動を心掛け、付近の散歩や農園活動、買い物や理美容へ出かけることなどを日常的に実践することで、季節の移ろいを感じたり、生活の実感を体感できるようにしている。</p> <p>5.健康管理には意を注ぎ、健康状態の異変に早く気づき、初期のうちに措置ができるような体制を整えている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>平成24年5月に開設し2年が経過した。ホーム独自の5項目の理念を「私たちの願い」として項目ごとに具体的な活動内容として書き添え食堂に貼り出している。スタートから今日までの間に利用者と職員の「私たちの願い」が徐々に形となって表れてきている。地域との交流も少しずつ広がり、職員もふだんの生活の中で地域に溶け込んでいることが肌で感じられた。利用者の身体機能の維持を考え毎日の体操にも力を入れており、複合施設1階にある地域交流スペースでは絵手紙や書道などの教室が開かれホームの利用者も参加している。また、月曜日と金曜日にカラオケ大会が開かれ、ホーム利用者と併設有料老人ホーム利用者との交流と楽しみの場ともなっている。広いリビングには一人ひとり、思い思いに過せる居場所があり、テレビを見たり職員と話をしている。自分の生活する場所として慣れ親しんでもらえるように、毎日、居室の掃除を職員と共にやっている。利用者の優しい表情と落ち着いた仕草からこのホームで安心して穏やかに過ごされていることが感じ取れた。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		