

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000029		
法人名	むすび会福祉有限会社		
事業所名	グループホームよっころしよ!		
所在地	長野県安曇野市豊科94-1		
自己評価作成日	平成 24年 11月 27日	評価結果市町村受理日	平成 25年 1月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 12月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな環境で「その人らしさ」「1人1人の可能性を見出すこと、またその人を理解し、その人に合わせたケアを行なっている。
職員全員が利用者を支援して、毎日が楽しい生活を送れる様に努めている。
御利用者様がレクリエーション等を行い、楽しく毎日を過ごしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

玄関先で利用者がベンチに腰掛けて馴染みの里山や遠くアルプスを眺めながら移り行く四季を眺めている。利用者が自分らしく安心して余生を過ごすことができるように職員が支援し続け、今年7年目を迎えているホームである。医療に関しては協力医が月2回の往診以外に24時間体制で利用者の健康をサポートし急変時の対応もしている。「住み慣れた所で最期まで」というホームの方針を本人、家族に伝えており、その言葉通りに実践している。家族からは「最期まで良く見ていただいてありがとうございます。」などと感謝の言葉が寄せられている。生活全般や食事、入浴、その他についての利用者の様子を「よっころしよ!での御様子」に書き込み、毎月、家族に報告している。行事を知らせて欲しいという家族の要望を運営に反映したことで、本人の誕生日に花束を持ってお祝いに駆けつけた家族がいたり、運動会に参加しにぎやかな親子交流につながったケースもあったという。利用者一人ひとりに合わせながら理念を具体的にかみくだき、個別支援につなげている居心地の良いホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		