（様式２）

平成　29　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1590101307		
法人名	株式会社　ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜学校町		
所在地	新潟市中央区学校町通2番町5247番地122		
自己評価作成日	平成29年7月13日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=1590101307-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	平成29年8月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

日のあたる明るいリビングと、明るいスタッフが自慢です。居心地の良い空間作りを目指し、笑顔を絶やさず、日々入居者様と向き合っています。また、入居者様を介護される側だけにせず、共に助け合い、思いやり合う関係を築いています。こちらの考えを押し付けるのではなく、皆さんが健やかに共同生活を送れるよう、日々考えながら取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

〇事業所の取り組みについて

事業所は、新潟市内の中心部に立地しており、歴史や伝統ある医療機関や学校が近くにあり、落ち着いた雰囲気の中で開設3年目を迎えた。玄関には季節の花が飾られ、豊かで潤いのある暮らしが彩られている。開設時作成された理念に沿って、個人の人格やニーズなどに配慮し、自主的・意欲的に日常生活を送ることができるよう「生活づくり」を支援している。職員全員が「生活づくり」を意識しながら、笑顔と優しさ、まごころを込めた温かみのあるケアを提供し、利用者も居心地の良い環境の中、個々の生活スタイルが尊重され、穏やかに生活が営まれている。また、3階の多目的室は地域住民が利用できる場であり、「お茶の間サロン」が開催されている。これから更に、地域の一員として交流していく機会が増えていくことが期待される事業所である。

〇一人ひとりと共に過ごし支え合う関係について

毎月の職員の顔写真付きのおたよりや、定期発行されている「ふれあいだより」からは、利用者を思いながら丁寧な支援に努めている職員と、生き生きとした利用者のふれあいの様子が、掲載されている写真からも伝わってくる。大切な利用者の日常生活の様子や、行事等の活動がよく伝わり、家族の安心が事業所への信頼関係に繋がっている。

〇チームで取り組むモニタリングについて

２つのユニットとも、利用者一人ひとりの担当職員を決めずに全職員でローテーションを組み、日勤者が利用者一人ひとりのその日の状態確認としてモニタリングを行い、一覧表に記入するなど、情報の共有化を図っている。医療面においては、事業所で用意している医療連携表に日頃の本人の様子や、定期的に訪問する看護師による観察結果等を記録し、受診の際にはかかりつけ医から受診結果も記載してもらっている。これらは、年１回の介護計画更新の際、利用者、家族も参加するサービス担当者会議に活用され、現状に即した介護計画が立てられるよう取り組んでいる。