

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|-----------|
| 事業所番号 | 2090100401 | | |
| 法人名 | 有限会社ながの介護センター | | |
| 事業所名 | グループホームグリーンテラス愛 | | |
| 所在地 | 長野市小島田町1790 | | |
| 自己評価作成日 | 2021年10月12日 | 評価結果市町村受理日 | 令和4年1月28日 |

事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | https://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&jiqosyocd=2090100401-00&ServiceCd=320&Type=search |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | 環境・福祉事業評価センター | | |
| 所在地 | 長野市南高田2丁目5番地16 | | |
| 訪問調査日 | 令和3年11月9日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様一人おひとり寄り添い、何事もお利用者様、ご家族様と相談し、ご本人様のご意向を尊重することを基本とし、ユマニチュード(優しさを伝える介護技術)を実践しています。提携医療機関と訪問看護ステーションと密に連携し、24時間365日の医療連携体制を整えています。毎日健康チェックを行い、何かあれば医療機関に報告、連絡、相談できる体制がとれています。コロナ禍ですが、インターネットで研修を受け、職員のケアの向上図っています。定期に個別プランについて話し合い、更新する中でご利用者様がお元気に安心して暮らせる生活の実現に向けて支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

施設玄関内には理念が分かり易く掲示されている。中央にデイルーム、地域交流室があり清潔感のある空間となっている。左右にユニットがあり広いリビング、オープンキッチン等機能的、目が行き届く環境となっている。利用者は広いリビングで個別に思い思いの活動が安全にできるよう職員は配慮し支援している。利用者、家族は随時職員に意見、要望を伝え易い雰囲気となっている。外出が思うようにできない現状であるが利用者がメリハリを持てるよう生活の中で工夫している。ユマニチュードの実践、インターネット等で研修を受けチームワークでケアの向上に繋げている。毎日の健康管理、訪問看護ステーション、かかりつけ医等との綿密な医療連携が整っている。利用者が落ち着いた状態で安全に過ごせるよう取り組んでいる。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

| ユニット名(あさがお) | | | |
|-------------|--|----|---|
| 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと) | 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと) |
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目: 23,24,25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18,38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36,37) | 66 | 職員は、活き活きと働いている。 (11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目: 30,31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。 |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目: 28) | | |

| . サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します | | | |
|--|---|----|--|
| ユニット名(ひまわり) | | | |
| 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと) | 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと) |
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23,24,25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37) | 66 | 職員は、活き活きと働けている。 (11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。 |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28) | | |