

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                  |            |                |
|---------|------------------|------------|----------------|
| 事業所番号   | 2090100237       |            |                |
| 法人名     | 株式会社長野介護センター     |            |                |
| 事業所名    | グループホームまめじま      |            |                |
| 所在地     | 長野県長野市大字大豆島833-1 |            |                |
| 自己評価作成日 | 平成 28年 8月 12日    | 評価結果市町村受理日 | 平成 28年 10月 13日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaiogkensaiku.jp/20/idx.php?act=on_kouhyou_detai&amp;_2015_022_kan=true&amp;li_gvossyoQd=2090100237-00&amp;Pr.ef.Qd=20&amp;Versi.onQd=022">http://www.kaiogkensaiku.jp/20/idx.php?act=on_kouhyou_detai&amp;_2015_022_kan=true&amp;li_gvossyoQd=2090100237-00&amp;Pr.ef.Qd=20&amp;Versi.onQd=022</a> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |               |  |  |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |  |  |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |  |  |
| 訪問調査日 | 平成 28年 9月 12日 |  |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 職員一人ひとりが「奉仕の精神」をしっかりと持つ事、利用者の方々が安心して生活の出来る「安らぎの空間の提供」を基本理念とし、これを実現させる為、地域のボランティアの方々に来て頂き、交流の機会を設けたり、学生(中学生・高校生)の職場体験の受け入れを行い、学生の方々にホームの雰囲気を感じてもらい、利用者の皆さんにも自分のひ孫の歳の子供たちとの触れ合えるような機会を作り、あと、ホームで行事等を行い「楽しんでもらう事」。毎日の生活の中で出てくる色々な不安や利用者一人ひとりが抱えている様々な思いを一つずつ丁寧にくみ取り支援し、「穏やかに生活をしてもらう事」。これをホームの目標として取り組んでいます。<br>ホームに長期間入居されての方が増え、車いすを使用する方が多くなっているため、入浴について、特殊浴槽を導入し、重度化の対応をしております。<br>災害時の対策として太陽光発電を導入し、緊急時の施設の稼働が出来るよう環境面の整備も行い、利用者の方々がより安心して生活をいただけるようにしています。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 長野市内の旧市部と新市部を繋ぐ五輪大橋近くにホームはあり、平成21年の開設から8年目を迎えている。最高齢が97歳で90歳代の方が他に5人おり平均年齢も87歳に到達し、開設からの利用者もいることから高齢化と共に心身の状態も全体的に低下しつつある。新規に入られる方は70歳代が多くなっているが、比較的症状が重度化しての利用開始が多くなりつつあるという。そのような中、ホームでは特殊浴槽を昨年(平成27年)5月に導入し、今までシャワー浴とかけ湯などでしか対応できなかった利用者も湯船に浸り入浴を楽しむことができている。ホームでは開設時に利用者の重度化という近い将来を予測し特殊浴槽を備え付けるスペースを予め確保しており、また、太陽光発電装置の設置なども先行しており、若い運営者の前向きな姿勢が随所に見られる。ホームの全職員が何でも言い合える雰囲気、環境づくりに励んでおり、家族からも職員の対応が良く、言い易く、利用者の現状説明も詳細で的確な助言もしてくれとお褒めの言葉もいただいている。職員間での意思疎通も図られており、そのためか職員の定着率も良く、利用者や家族との顔馴染みの関係が継続されておりそれぞれの安心にも繋がっている。ホームでは統一した倫理観で運営することを大切にしており、利用者本人の「今」の状態を職員全員で共有し、守るべき基本は押さえつつ各職員が各年代にしか出来ない臨機なアプローチ方法を工夫し利用者の「安らぎの空間」づくりに動んでいる。 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当する項目に○印 |                |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------|----------------|-----|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者の   | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                            | 1. ほぼ全ての家族と    |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 家族の2/3くらいと  |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. 家族の1/3くらいと  |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんど掴んでいない  |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどできていない  |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                            | 1. 毎日ある        | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                            | 1. ほぼ毎日のように    |
|     |                                                    |                              | 2. 数日に1回程度ある   |     |                                                                     |                              | 2. 数日に1回程度     |
|     |                                                    |                              | 3. たまにある       |     |                                                                     |                              | 3. たまに         |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどない      |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどない      |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                            | 1. 大いに増えている    |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 少しずつ増えている   |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. あまり増えていない   |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              | 4. 全くいない       |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   | 66  | 職員は、活き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                            | 1. ほぼ全ての職員が    |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 職員の2/3くらいが  |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. 職員の1/3くらいが  |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどいない     |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどいない     |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                            | 1. ほぼ全ての家族等が   |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 家族等の2/3くらいが |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. 家族等の1/3くらいが |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどできていない  |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   |     |                                                                     |                              |                |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              |                |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              |                |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              |                |