

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200283		
法人名	株式会社たんぼ介護サポートセンター		
事業所名	グループホームたんぼの小道		
所在地	松戸市五香4丁目54番地20		
自己評価作成日	令和 6 年 2 月 10 日	評価結果市町村受理日	令和 6 年 3 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市稔台一丁目25番地6
訪問調査日	令和 6 年 3 月 7 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所の運営理念は、安心した生活、自立支援、地域交流です。室内は転倒防止の為環境を整え、温度、湿度管理を徹底して行っております。個々に合わせた体操、生活リハビリを見極め自立支援を行っております。コロナ禍で外出もままならない状況でしたが、町内の夏祭りや初詣に出かけ地域との交流も戻りつつあります。季節の掲示物を一緒に作成したり、認知症予防にコグニ体操を取り入れるなど頭と体を動かしながら楽しんでおります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

施設の近くにはスーパーやドラッグストアがあり、利用者は日常の買物に利用しています。また新京成線の元山駅から徒歩数分とアクセスも便利な場所です。施設では日々のケア活動で運営理念の「自立を支援する」方針を実践し、自室・フロアの掃除、洗濯などは入居者自身で行なえるように支援します。日常では入居者の思いを尊重し共有するために「申し送りノート」と朝礼で行っています。一つのノートに記録(情報)を集中させて、周知漏れを最大限減らす努力が見られます。居間は利用者全員が集うに十分広く、壁には季節のタペストリ(3月は桜の木に花のモチーフ)を飾り、家庭的な環境の中で日常生活を送ることができるよう配慮しています。コロナ禍で消防署の協力が得られない中、利用者も参加して地震、火災等に備えた避難訓練を高い頻度で実施しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				