1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2491400053				
法人名	株式会社キタイセ				
事業所名	グループホームあおい				
所在地 いなべ市大安町大井田2836			36		
自己評価作成日	平成27年6月10日	評価結果市町提出日	平成27年8月		

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック) 基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	平成 27 年 6 月 23 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

季節の貼り絵など制作して飾ったり、花を活けたり、季節感を大事にしている。 |また、畑作り、草取りが好きな利用者が数人みえるので、できるだけ戸外に出るようにしてい 一斉清掃など、全員でしたり、一部の利用者ではあるが、地域のゴミ 拾いには職員と共に参加している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

いなべ市大安町の員弁川に沿った国道365号線(通称員弁バイパス)と市道との交差する場所に2階 【建ての介護施設「あおい」があり、2階は1ユニットのグループホーム、1階が通所介護と居宅介護事業 |所になっている。平成23年8月に経営者が現在の法人に変わり、母体の法人は隣りの建物にある。 |周りに民家がないところであるが、員弁バイパスの整備が急ピッチで進められ、近い将来に東海環状 道の開通が見込まれ環境の変化も予想される。2階から、西に鈴鹿山脈、東に員弁川、員弁バイパス 道、その川向うには県立高校や多度山脈の山々の連なりがパノラマのように見渡せる自然の豊かさが 居心地のよさを感じさせる。現在、利用者、職員全員が女性ばかりで和やかである。

	項 目	取 り 組 み の 成 ↓該当するものに○印	果	項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の ○ 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない		職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 めていることをよく聴いており、信頼関係ができ ている (参考項目:9,10,19)	○ 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	6	通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 〇 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	6	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 〇 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	n	6 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	6	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満7 足していると思う	2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	6	職員から見て、利用者の家族等はサービスに 8 おおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が ○ 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが			

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自	外		自己評価	外部評価	™
E	部	項 目	実践状況	実践状況	- 次のステップに向けて期待したい内容
ΙJ	里念し	 こ基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践	毎朝、基本理念を唱和し、週変わりで目標 を読み合い、実践につなげるようにしてい る。	4年前の開設当初に、当時の職員で理念を作り現在に至っている。毎日、朝の申し送り時に復唱をし、日々の介護の中で活かすように努めている。	
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	地域と離れているため、なかなかできていない。	地域の住宅地から離れており交流は難しいが、ボランティアの訪問がある。地区ぐるみの清掃活動に利用者、職員が参加して、道端のゴミや空き缶拾いをして協力している。年に1回、事業所が主催する祭りに参加してもらうよう地域の方に案内をしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	できていないので、してゆきたい。		
4		○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	まだできていない。どのようにするか、何度 か考えたが、一歩踏み出せずにいる。	【いるか、柏板の事情から用作山木91~いる。	市の担当者とも相談をし、自治会長や民生委員、さらに老人クラブの会長など地域の方々と直接会って、推進会議への参加協力依頼をし、開催する目途をたて一歩踏み出すよう期待する。
5		の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝	役場の担当者には、解らない事など、何でも 聞きに行き、実情や取組みなども伝える事 がやっとできるようになってきた。	「加算」のことなど何でもわからないことがあれば 出向いて相談に行き、指導を受けている。各種の 研修の参加案内があった時は、できるだけ参加を している。いなべ市の介護事業所連絡協議会にも 参加をしている。	
6	,	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指 定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基 準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理 解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	身体拘束とは何かを話し合いながら、日々、	マニュアル、資料などを使い、朝の申し送り時間に ミニ研修として、マニュアルの読み合わせをして拘 束の弊害について学んでいる。	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	虐待とは何かを話し合いながら、日々、介護 にあたっている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	7 -	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	者が無く、制度について学ぶ機会も持って		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約時には出来る限り、説明し納得してもらい、改定などあった時は新聞等に書きこんだり、お知らせの文書を送るようにしている。		
10	(6)	〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	職員、管理者は、普段の会話の中で、家族 様の意見など、話しやすい雰囲気作りを心 がけている。	家族とは面会時に話をしてコミュニケーションを とっている。来られない家族の方へは電話をして いる。月に1回、利用者の様子を写真入りにした ホームたよりを送付して知らせている。	
11	(7)	〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	職員からの意見は管理者が聞き、全体会議 の時に要望として社長に届くようになってき た。	管理者は現場で介護業務をしており、職員からの 要望や思いはその都度聞いている。月に1回、法 人全体会議が開催され、備品の購入などはその 時に上部へ申請をしている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	管理者は代表者に、職員の情報を伝え、職 場環境などの整備に努めている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	資格取得、研修費用等支給している。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	同系列の施設と合同でレクを行ったり、研修 会を持ったりしている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .3	子心と	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に管理者が家庭に訪問し、今までの 生活を掌握したうえでお話を傾聴し、出来る 限り本人さんの安心を確保できる努力をし ている。		
16		こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	見学にきていただき、面接を行い、管理者 が訪問し、今までの生活を掌握し、出来る限 り信頼関係を築くようにしている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	どんな支援を必要としているか、本人さんにとって、グループホームが本当に必要な支援か、見極めるようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	してあげる介護はしない、上から目線にならない介護を行えるよう、日々はなしあっている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	家族さんと、今必要な介護の方針を話し 合ったり、していただける方にはどんどん協 力していただいている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	れて行ってもらったり、幼なじみの床屋さん	近所の方や知人の訪問がある。自宅にいた時からの馴染みの床屋さんが、ボランティアで訪問してくれている。ホーム利用後、折々に利用者を写真にとって個別にアルバムを作り家族からも喜ばれている。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	職員が間に入り、うまく橋渡しをして、みんな が仲良くできるようにしている。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所されたら、ほとんどは切れてしまうが、 希望があれば相談にのったりする。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	-		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	出来る限り本人の望む生活、本人の意向に 添った支援が行えるように努力している。	職員の担当制をして、利用者の思いの把握に努めている。職員と1対1になれるのが居室なので、 居室ではゆっくりと話を聞くように努めている。耳 元で話すなど、スキンシップが大事と考えている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの暮らしかたを掌握する為に、入居 前訪問を行い、できれば入居の為の荷物整 理をしたり、迎えにも行くようにしている。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	だいたいの日課は皆さん同じようにされているが、有する力や好みの違いは把握するようにしている。本人本位の生活リハを行ったり、工作を行ったりその利用者に合った暮らしを実現できるようにしている。		
26	(10)	した介護計画を作成している	利用者の担当職員をきめており、本人、家 族さんの意向を話し合い、意見やアイデアを 出してもらっている。	利用開始時に管理者(計画作成担当兼務)が、アセスメントをして計画書を作成している。半年ごとにモニタリングをして計画書の見直しをしている。見直しにあたり、担当者会議や日々の記録帳などを参考に新たに計画書を作っている。変化があれば随時見直しをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の記録は自分たちで考え、使いやすい ものにした。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	なかなか、柔軟なサービスとまではいかな い。		

自	外	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	自己評価	外部評価	
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29			馴染みの床屋さんが髪を切りに来てくれたり、家族様が美容院に連れて行ってくださる 方も一部はあるが、なかなか他の地域資源 を利用するところまで行きつかない。		
30	, ,	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	受診は希望を聞き、グループホームの主治 医にかわるかたもあるが、利用者によって は馴染みの医者にかかっておられるかたも ある。	2か所の医療機関と協力連携をしている。従前からのかかりつけ病院利用者は家族が受診しているが、ほとんどはホームで通院支援をしている。受診後変わったことがあれば、家族へ報告をしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	看護職はいない		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院時は必ず情報を届け、病院にも出向 き、担当のスタッフや家族とも連携をとり、情 報を得るようにしている。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	看取りはしていないが、事業所で重度化した場合は話し合って、グループホームに於いて出来る限りのことはするようにしている。	ホームには看護師などの医療関係者がいないので、医療行為が必要になるとホームでの生活は難 しい旨、家族へ伝えており、現状では看取りはして いない。	
34		〇急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	事故発生時のマニュアルを作って説明や話 はしているが、本格的な訓練はできておら ず、これから講習をおこなうつもりでいる。		
35	, ,	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	消防の避難訓練など定期的に行っている が、地域との協力体制ができていない。	去る5月27日、消防署の指導の下、火災を想定した避難訓練、消火器の使用訓練を実施した。防災ずきんがリビングの壁に掛けられて、いつでも使えるようになっている。2階からの避難、近所に民家がなく近隣との協力体制が取れないなどの課題も出ている。	近年、想定外の自然災害が各地で頻発しており、訓練は繰り返し行うことが大事である。備蓄品の整備、職員の緊急連絡網を使った訓練など課題にそって取り組むよう期待する。

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
	部	7 -	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV.	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	, ,	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	職員とも話し合い、出来る限り、ひとりひとり の尊厳を大事にするように気を付けてもらっ ているが、なかなかできていないこともあ る。	ホームの理念『一人ひとりの自由と意志の尊重』 が掲げられ、特に言葉づかいには注意している。 慣れや親しみから少々はずれることもあり、その 都度気づくよう指導をしている。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	自己決定できない利用者もある。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	出来る限りは利用者のペースに合わせたい が、希望通りに行かないことは少なくない。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	髪のカットは本人の希望を取り入れ、衣類なども一緒に選んだりする。誕生日は希望があればアクセサリーを付けたり、化粧をする人もある。身だしなみやおしゃれが出来るように働きかけている。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	出来るかたにはキッチンを手伝っていただくが、すべてではない。ときには一緒にお菓子作りをすることもある。	朝夕は食材業者委託をし、昼は半調理した食材を使っている。家庭菜園で作った採りたて野菜が食卓にあがることもある。調理の下ごしらえや食器洗いなど利用者も一緒にしている。食事は全員同じテーブルについて職員は見守りながら同じものを一緒に食している。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	食事形態には気を付け、一人一人に合わせ た支援をしている。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	出来る限りはしている。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	自立にむけた支援は行っているが、だんだ ん低下している。	布パンツ使用の方が半数あり、パットなどを使いながらトイレ誘導してトイレで排泄をする支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	あまりに長期排便の無いかたには、薬を使 用するが、牛乳やヨーグルト、生野菜などで 便秘予防を心がけている。		
45	(17)	めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一日おき、午前中と決めてしまっているが、 希望があれば自由に入って頂くことも可能 だが、希望が無い。	日曜日を除いて毎日風呂は沸かしている。利用者は一日おきの午前中に入浴をしている。職員とプライベートな話をゆっくりできるひとときでもある。 日曜日は足湯をして、足からわかる健康チェックに努めている。	
46			眠りたい時には自由に休んでいただけるように声掛けしているが、なかには遠慮される 方もある。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	職員は業務日誌により薬の変更などの情報 を共有し、症状の変化の観察に努めてい る。目的や副作用などは、まとまったファイ ルを作り、いつでもみられるようにしてある。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	できるだけその人の力に合わせた作業を行えるよう支援している。貼り絵など細かい事が苦手なかたには調理をして頂いたり、畑も利用者に教えてもらって作業を行っている。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節の花見などはしているが、なかなか職員3人の時は戸外に出向けない。.畑や草取りは続けている。遠くに行きたい利用者は家族に協力してもらい出かけている。地域のかたに、お茶を誘ってもらえる利用者もある。	家庭菜園での畑作業もあり、できる利用者には大いに力を発揮してもらっている。周辺の散歩は 折々にしている。四季折々のお花見は車酔いをす る利用者に配慮して近いところに出かけて楽しん でいる。	

自	外	n	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所	お金の支援は、していない。したほうが良いのか、、、。持っていれば、また違った問題がおきると思うので、買い物に行った時だけお金を渡し、支払いをお願いしたりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	ほとんどしていないが、たまには手紙を書いたり、電話を取り次ぐことはある。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	光がまぶしいと言われたらカーテンを引き、 電気の明るさも、温度も利用者に合わせて いる。	2階への階段の壁からリビングまで利用者の見事な貼り絵などの作品が展示してある。2階からは見晴らしがよく明るく気になる臭いはしない。昼食後、利用者と職員による、居室、リビングの掃除が一斉に始まり、整理整頓されている。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ソファや畳コーナーを利用し、職員も一緒に ゆったり過ごすこともある。気の合う利用者 同士も、自由に部屋を訪れたりできる雰囲 気作りに心がけている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	てきてもらったり、壁なども自由に飾って、本	居室の壁には自分で作った貼り絵などの作品が 飾られている。家族の写真や花などが飾られ、そ れぞれ思い思いの居室である。雨天の時は、自 分の洗濯物は自分の居室で干すようになってお り、調査日は天候不順で居室に洗濯物が干され ていた。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	自立して出来る工夫が足りないと思っている。もう少し職員と話し合って、工夫したいと 考えている。		