

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2277100588		
法人名	社会福祉法人慶成会		
事業所名	グループホーム花みずき (葵館)		
所在地	静岡県浜松市西区大山町2882番地		
自己評価作成日	平成29年2月2日	評価結果市町村受理日	平成29年3月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/zz/index.php?action\\_kounyo\\_u\\_detail\\_2016\\_022\\_kani=true&lievosvoCd=2277100588-](http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/zz/index.php?action_kounyo_u_detail_2016_022_kani=true&lievosvoCd=2277100588-)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構		
所在地	静岡県葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A		
訪問調査日	平成29年2月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

豊かな自然に囲まれた広い敷地にゆったりと配置された3棟の平屋造りの建物が、「グループホーム花みずき」です。入居された方が自由にのびのびと暮らしていただけるように、健康と安全に配慮した援助をご提供させていただいています。また、入居されている方と職員が共に生活を楽しみ、暖かい雰囲気大切にしています。入居されている方にとっても、そのご家族にとっても、のんびりと寛げる”別荘”という感じで利用していただけることを目指しています。更に、花みずきの南側に作った畑を利用して農作業を通じた地域交流を行うなど、立地環境の利点を活かして、地域社会との繋がりを大切にしたい”ホッとできる”施設を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

特別養護老人ホーム、ケアハウス、訪問介護、通所介護等グループホームのほかに8事業所が集積する敷地内に、本年度新たに保育園が開設され、園児とのふれあいの機会も増え、利用者の楽しみの一つとなっています。また創業者が「地域の人のために～」との想いから始めた事業ということで福祉全般に深い理解をもった職員もいることから、1ユニットの利用者が6名と減った折には「知的障がい者のグループホームに変更～」の案があがったこともあります。日をおかず満床となってしまったため案件は中座していますが、その際にでたショート(1ユニット1名、30日まで)申請が、現在体験入所に大変役立っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「やさしく、ゆったり、よりそって」という法人の理念の下に、管理者と職員が共通認識に立っての実践に取り組んでいる。また、アメンバー経営により全員参加の経営組織作りを進めている。	「やさしく、ゆったり、よりそう」が体現できていることは、フロアの雰囲気から充分受けとめられます。アメンバー経営(事業構築手法 一人が経営意識を持って参加する)の一環として目標を立て翌月見直すことが繰り返され、理念を背景に職員の意識がまとまる仕組みがあります。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域の保育園、中学校、老人クラブとの定期的な交流の機会はあるが、日常的な交流はまだ出来ていない。法人内の他の事業所とは連携を取り、利用者の交流に繋げている。	畑では10月、保育園児も加わってのさつま芋掘りで賑わい、糖度が増す11月には収穫祭と称して家族、敷地内のケアハウス、東大山白寿会(老人会)、近隣のグループホームから人々が集まり、70人ほどの一大イベントへと発展しています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の中学校が行う職場体験学習で認知症の人の理解について学んで頂いた。また、地域包括支援センターや法人と連携して地域の人への認知症研修会に職員が講師として参加した。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議には市役所の職員や近隣のグループホーム管理者にも参加して頂き、年間計画を立てて定期的に開催している。また、利用者の日常の様子を毎回スライド上映で伝えたり、その時々課題を話し合っている。	行政、地域、家族、他事業所管理者と、豊富なメンバーで運営されています。建物南側にある畑では冬場玉ねぎをつくったところラッキョウぐらいの大きさにしかならず、熟練の農家の助言で「冬場は土を休ませ、寒さで消毒するとき」と知りえたこともあり、多岐に渡る知己に助けられています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議の委員として市(区)役所の職員に参加していただき連携を取っている。また、浜松市介護サービス事業者連絡協議会の理事として浜松市との連携を取り、西区地域ケア会議にも参加した。	市役所職員には運営推進会議に出席してもらえ、また一斉メールや集団指導で都度虐待防止について案内が届いた時には事業所も真摯に呼応し、職員が日々のケアを振り返り、虐待について考える場を設けています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束排除に関するマニュアルを置き、研修への参加の機会を作り、職員への教育を行っている。また、玄関の扉は常に解放しており、ケア会議等を通して身体拘束が行われないように注意してケアに取り組んでいる。	やや暴力的な、若しくは攻撃的な利用者への対応については職員間の難儀となっているものの、研鑽へ向けた好事例として毎月のケア会議で虐待防止について協議しています。法人本部においても本件は年間研修に位置付けられ、職員は自身の意向に副って参加できます。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	新規採用職員へのオリエンテーションの中で「高齢者虐待防止法」についての教育を毎回行っている。また、毎月のケア会議の中で高齢者虐待について話し合い、日々のケアの中で防止に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人内での職員研修に参加することにより、権利擁護に関して学ぶ機会を作っている。また、既に成年後見制度や日常生活自立支援事業を利用している利用者が複数いるため、日々の支援を通して学びを得ている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時には契約に関する説明を十分に行い、途中においても質問には丁寧に答えている。また、制度等の内容が変わった時には、年2回の家族会等を通して十分に説明し納得を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年2回行う家族会では、毎回ご意見やご要望を聞き運営に反映させている。また、運営推進会議へ委員として家族代表に参加していただいたり、家族面談等の場を使って積極的にご意見を聞くように努めている。	「担当者会議は家族と」を旨に、撮りためた写真をプリントアウトして普段の暮らしぶりを直に伝え、介護計画書の内容をより具体的に実感してもらおうとの工夫に取り組んでいます。また家族会を年2回実施のほか、運営推進会議にも出席を得ています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のケア会議や職員個別面談、職員意向調査等を通して積極的に意見を聞く機会を作っている。また、法人として取り組んでいるアメーバ経営により、職員が全員参加で意見を出し法人全体の経営にも反映されている。	「皆に祝ってもらう誕生会」を慣行していましたが、「本人が望むことをしたらどうか」の意見から、職員との個別外出などに展開し、想いの実現につながっています。会議前には事務所にレジュメシートを置き、欠席者を中心に予め意見を集め、整理するよう努めています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	今年度は人事考課の見直しのため年2回の評価は行われなかったが、年1回職員の意向調査を行うことにより、職場環境・条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人全体研修として毎月1回職員研修を行うと共に、事業所毎では積極的に法人外の研修参加の機会を作っている。また、法人として職員のキャリアアップ研修を毎年実施したり、介護福祉士取得のための支援にも力を入れている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者が、浜松市介護サービス事業者連絡協議会と県グループホーム連絡協議会の理事を務めていることもあり、同業者と交流する機会を積極的に企画し、職員に参加を促している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前には必ず事前面談を行い、本人に不安な事や困っている事などを聴くようにしている。入所後は事前情報を基に、本人の様子や言動に気を配りながら声をかけ、関係づくりに努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前の事前面談にご家族にも可能な限り立ち会って頂き、要望や困っていた事などを伺うようにしている。立ち会えない場合であっても、入所手続き時や面会時に話しを伺うようにし、関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	法人が立ち上げた地域連携室を中心に、法人内事業所が連携を取りながら総合的に地域のニーズに応える体制をとっているため、相談の段階でその時に必要なサービスの利用が出来るように対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は利用者と一緒に洗濯・掃除・料理等を行ったり、一緒に歌をうたったりと、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。家事等の後には必ずお礼を伝え、必要とされている存在だと感じて頂けるよう心掛けている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時には最近の生活の様子や健康の状態報告を行い、必要に応じて電話連絡も行っている。ご家族への連絡を密に行う事でご家族が相談しやすい環境づくりを心掛けている。また、年4回個々の便りを作成し発送している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出・外泊等を自由にして頂き、ご家族や馴染みの知人が心おきなく来館できるよう努めている。家族会ではキーパーソン以外のご家族・知人に参加していただいたり、関係が途切れないよう努めている。	「介護については事業所がしっかりおこない、心は家族にも協力して支えてもらいたい。だから2人3脚で」ということは重要事項説明書にも入れ、家族には都度伝えていきます。遠方の家族が居室で泊まるケースからも、馴染みの関係継続への支援が在る事が伝わります。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レクリエーションや家事等を通し、利用者が集まったり協力し合える環境づくりに努めている。必要に応じて職員が間に入り、関わりの支援をしている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	法人内の施設へ異動した際には面会へ出向き、経過を見守るよう努めている。また、ご家族様から相談があった場合もその都度対応し、必要であれば法人外の施設へ連絡をとる等、フォローに努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	暮らしの中での会話や行動から、ご入居者が希望している生活や要望を把握するよう努めている。困難な場合であっても言動から思いを汲み取り、ご家族と相談しながら随時検討・共有している。	これまでは「利用者及び家族の介護に対する意向」欄が空白(=家族が今のままで満足とのこと)からなりましたが、「必ず入れる」よう意向確認を向上させています。モニタリングのし易さを求めて項目欄を替え、さらに見やすくするために用紙をA4からA3版へと大きくしています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前面談、センター方式の活用、ご家族への聞き取りを行い、生活歴や馴染みの暮らし・生活環境の把握に努めている。また、入所前に利用していたサービスへ出向いたり、担当ケアマネから情報を得るようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の健康チェックで身体の状態を記録している。日常のケア記録、職員間の申し送りや情報交換により、常に現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画作成時には、職員全員で意見を出し合い、多面的かつ本人の意に沿った内容となるよう努めている。また、ご家族・医師・看護師等に意見を聞き、必要に応じて話し合いの場を設け、介護計画を作成している。	各ユニットに計画作成担当者があり、管理者が介護支援専門員を兼務しています。その人の人生に寄り添える人材育成もねらいに含み居室担当を敷き、カンファレンスでの意見も日増しに深まり、介護計画における責任感も醸成されています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録を記入し、気付いた事や重要な内容等は職員間で情報共有しやすいよう個別でファイリングしている。また、ケア会議で必要に応じた対応を確認し合い、介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者それぞれの意思を尊重し、食事の準備や片付けを一緒に行っている。また、食べたい物を聞いて食レクや外食の機会を設け、楽しみとなるよう努めている。必要に応じてご家族へ相談したり、協力を得るなどしながら柔軟な対応に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	老人会のボランティア、保育園児との交流があり楽しみとなっている。法人内のイベントやコンサートに参加したり、法人内保育園児と一緒に芋掘りをしたり、運動会を見学したりと交流をもっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及びご家族が希望するかかりつけ医がある場合は、入所後も継続してその医療を受けられるよう支援している。また、施設と協力関係にある医師が定期往診に月2回来館し、との都度指示をもらっている。	家族の意向で決めてもらっていますが、現在は月2回訪問診療のある医師に全員が変更しています(ショート利用者を除く)。また2名体制でほぼ毎日看護師が配置された潤沢な医療環境にあり、その点で職員も安心です。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師にご入居者の状態報告や相談をし、必要に応じて受診や医師への連絡、指示を仰ぐ等、適切な対応がとれるよう努めている。看護師・医師へは24時間相談体制がとられている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際には介護サマリーを提供し、生活状況などを詳しく伝えている。可能な限りお見舞いに出向き、医療関係者と情報交換を行って早期退院に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	身体状況の変化に応じて早い段階から医師・看護師との連携をとり、ご家族の意向の確認や協力要請の話し合いを行っている。その結果により方針を定めて職員間で意思の共有を図っている。現在看取り介護を行っている。	終末期については、隣接の特別養護老人ホームから「大変だったら引き受けるよ」と言ってもらっていますが、「事業所が単なる通過地点となってもいけない」との危惧から「家族が望んだら事業所で取組む」としつつも、職員態勢が万全なことを条件としています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人内研修で心肺蘇生等の講習を行ったり、看護師から指導を受けている。また、連絡簿や医療情報ファイルを作成し、速やかに対応できるよう備えている。新人研修では看護師から吸引指導を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	夜間の火災を想定した避難訓練を各館毎で実施すると共に、風水害対応マニュアルを作成しての避難訓練も行った。また、法人で行う災害対策の研修に参加しているが、地域との協力体制までは築けていない。	備蓄は3~4日分ありますが、毛布も含み隣のケアハウスにあるストック分に事業所の分を近く加えてもらえることになっています。長年の訓練経験と消防署のアドバイスから「初期消火」「戸外への避難」と、事業所特徴を踏まえ2つのメニューに特化しています。	「夜間は職員3名、隣接事業所にも何名もいるとはいえ、近隣にわかるようにサイレン等の検討を」との消防署からの助言への対応が進むことを期待します。

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの性格や生活歴を理解し、言葉かけや対応に十分注意している。また、何かして下さった際には必ずお礼を伝えるよう心掛けている。	新人研修が4日あり、パートタイマーにも認知症基礎研修を受講させる予定であり、「足音一つにも気配りできる」職員育成を目指しています。その人にあった声かけ、関わりを探し、職員間で成功体験を情報共有することを大切にしています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日頃から本人の思いや希望を表現しやすいよう話を傾聴するよう努めている。また、認知症が進行した方には選択肢を出すなど、表現しやすい声かけや対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	レクリエーション等、ご入居者個々のレベルや嗜好に合わせて提供しており、一人ひとりのペースで取り組むことが出来るよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月一回の理美容出張サービスでは、利用する方の好みを伝えられるよう支援している。また、本人・ご家族の希望で日常的にお化粧品やスキンケアをして頂いたりしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	それぞれ一人ひとりに合ったかたちで食事の準備や片付けに参加して頂いている。手作りご飯の機会を設け、調理や盛りつけ等も通して食事を楽しんでいる。	ソフト食、ミキサー食にも対応出来る業者のため、109歳となる利用者も食事をする事が叶い、職員が届いた惣菜を温め、ご飯と汁物をつくっています。「(冷蔵で)届く惣菜ではイヤ」という人が隣接事業所に移るなど、提供サービスの豊富さが「食の選択」に役立った例もあります。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は栄養士、月1回の給食会議で内容を検討し、バランスの良い食事を提供している。また、一人ひとりの体調や状態に合わせて、栄養補助食品を用意したり、食べやすい食事形態にする等している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、一人ひとりに合わせた口腔ケアの声かけ・支援を行っている。月1回歯科衛生士に来館して頂き、口腔内のチェックやブラッシング指導を受けている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個別の排泄チェック表を記入し、排泄パターンやトイレサインの把握に努め、できるだけトイレで排泄ができるよう支援している。また、さりげない声かけや誘導を行い、自尊心の配慮に努めている。	トイレは各館和式1つを含め4箇所あり、本人本位で好みのものを使用しています。「何かつかまって立ってられるならトイレで」と自立支援に向き合い、オムツの人はおらず、車いす使用で109歳の利用者も紙パンツです。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	日頃から水分摂取量や排泄の確認を行い、レクリエーションや体操などできるだけ身体を動かすようにしている。また、牛乳や食物繊維を摂るなどの工夫をしてなるべく自然排便ができるよう取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ご入居者全員が週2~3日入浴できるよう支援している。幸館では夕方から就寝前に入浴を行っている。また、体調や気分に応じて入浴日を変更し、できる限り希望に添えるよう支援している。	職員の辛苦よりも利用者の心持に配慮し、機械浴を設置してはいません。洗身タオルは一人ひとり洗濯後の清潔なものと交換しています。幸館ではシフトを工夫して夕方から、泉館が午前で午後はゆっくり過ごす(不穩を回避する)と、ユニット毎に異なる流れをもっています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣やその時の状況に応じて就寝して頂いている。居室の室温・湿度・照明の調整等の環境を整え、2時間おきに見回り安心して休めるよう努めている。布団干しやシーツ洗濯を定期的に行い、気持ちよく眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	月2回の往診時に薬剤師が付き添っており、入居者一人ひとりの配薬を行っている。職員は処方薬を把握し、誤って服用しないよう薬カードで確認している。また、用法・用量・副作用等の理解ができるよう、服薬ファイルを作っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合わせて役割を見つけ、活躍できる環境を整えている。また、感謝の気持ちを伝え、やりがいを感じて頂けるよう支援している。個人の趣味や習い事など、講師に来館してもらい楽しんでいる。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	ご入居者の希望を聞き、ドライブや買い物などで掛ける機会を多く作るようにしている。雨天以外の日は毎日散歩を希望される方の付き添いもしている。また、ご家族の協力を得ながら初詣へ出向いたり、地域のお祭りへ出掛けている。	予めの計画ではありませんが、希望や状態に応じて戸外へ出たり、ドライブ外出をおこなっています。特に泉館では利用者の要望に応じて、散歩は概ね毎日となっています。恒例の初詣、花見、凧合戦見物のほか、今年は歌謡ショー、サーカスにもでかけています。	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	殆どの方が自己管理する事が難しく、使用する機会があまりないが、買い物や外出先での支払いは希望やレベルに応じて本人が支払えるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎年、年賀状・暑中見舞いが出せるよう支援している。ご家族・ご入居者の希望に応じて電話をとりつぐ支援もしている。また、自分の居室に電話を設置したり、携帯電話の使用もして頂いている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご入居者の混乱を招くような物がないよう環境を整え、常に清掃して清潔に務めている。ご入居者が心地よく暮らせるよう、照明や温度を調整し、季節の花や飾り付けをしている。	昨年度の外部評価で課題とした細目の掃除(換気扇等)にも取り組み、また開設から16年を経て傷んだ水まわりや中庭の修繕もおこなわれています。畳スペースには家族から寄贈された雑段が華やかに飾られ、職員と協働で制作のクラフトにも温かなリレーションが感じられます。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合うご入居者同士が隣席できるよう、席の配置を工夫したり、ソファをL字に配置して話しやすいようにしている。廊下・玄関先・中庭にもベンチを設置し、思い思いに過ごせるよう支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室内の家具や寝具等は、ご家族と相談しできるだけ自宅で使いなれた馴染みの物を使用して頂いている。また、アルバム写真や室内装飾品等を置いて頂く事で自宅に近い居住空間を作るように努めている。	扉には個々に色が配され、症状が進んでも迷わない工夫があります。とはいえ、鍵を持ち歩き自ら開け閉めをおこない、現在も自己管理できている様子の利用者もいて、青々しい櫛とともに祀られた神様や家族写真が置かれた居室に自ら案内いただきました。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご入居者が少しでも自立した生活ができるように、トイレや居室入口には分かりやすいように表示をしている。また、職員が身近で気配り・目配り・声かけをして自立した生活が安全に送れるよう支援している。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2277100588		
法人名	社会福祉法人慶成会		
事業所名	グループホーム花みずき (泉館)		
所在地	静岡県浜松市西区大山町2882番地		
自己評価作成日	平成29年2月2日	評価結果市町村受理日	平成29年3月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhiw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2277100588-00&amp;PrefCd=22&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhiw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2277100588-00&amp;PrefCd=22&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構		
所在地	静岡県葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A		
訪問調査日	平成29年2月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

豊かな自然に囲まれた広い敷地にゆったりと配置された3棟の平屋造りの建物が、「グループホーム花みずき」です。入居された方が自由にのびのびと暮らしていただけるように、健康と安全に配慮した援助をご提供させていただいています。また、入居されている方と職員が共に生活を楽しみ、暖かい雰囲気大切にしています。入居されている方にとっても、そのご家族にとっても、のんびりと寛げる”別荘”という感じで利用していただけることを目指しています。更に、花みずきの南側に作った畑を利用して農作業を通じた地域交流を行うなど、立地環境の利点を活かして、地域社会との繋がりを大切にしたい”ホッとできる”施設を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

特別養護老人ホーム、ケアハウス、訪問介護、通所介護等グループホームのほかに8事業所が集積する敷地内に、本年度新たに保育園が開設され、園児とのふれあいの機会も増え、利用者の楽しみの一つとなっています。また創業者が「地域の人のために～」との想いから始めた事業ということで福祉全般に深い理解をもった職員もいることから、1ユニットの利用者が6名と減った折には「知的障がい者のグループホームに変更を～」の案があがったこともあります。日をおかず満床となってしまったため案件は中座していますが、その際にでたショート(1ユニット1名、30日まで)申請が、現在体験入所に大変役立っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「やさしく、ゆったり、よりそって」という法人の理念の下に、管理者と職員が共通認識に立っての実践に取り組んでいる。また、アメンバー経営により全員参加の経営組織作りを進めている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の保育園、中学校、老人クラブとの定期的な交流の機会はあるが、日常的な交流はまだ出来ていない。法人内の他の事業所とは連携を取り、利用者の交流に繋げている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の中学校が行う職場体験学習で認知症の人の理解について学んで頂いた。また、地域包括支援センターや法人と連携して地域の人への認知症研修会に職員が講師として参加した。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議には市役所の職員や近隣のグループホーム管理者にも参加して頂き、年間計画を立てて定期的に開催している。また、利用者の日常の様子を毎回スライド上映で伝えたり、その時々課題を話し合っている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議の委員として市(区)役所の職員に参加していただき連携を取っている。また、浜松市介護サービス事業者連絡協議会の理事として浜松市との連携を取り、西区地域ケア会議にも参加した。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束排除に関するマニュアルを置き、研修への参加の機会を作り、職員への教育を行っている。また、玄関の扉は常に解放しており、ケア会議等を通して身体拘束が行われないように注意してケアに取り組んでいる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	新規採用職員へのオリエンテーションの中で「高齢者虐待防止法」についての教育を毎回行っている。また、毎月のケア会議の中で高齢者虐待について話し合い、日々のケアの中で防止に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人内での職員研修に参加することにより、権利擁護に関して学ぶ機会を作っている。また、既に成年後見制度や日常生活自立支援事業を利用している利用者が複数いるため、日々の支援を通して学びを得ている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時には契約に関する説明を十分に行い、途中においても質問には丁寧に答えている。また、制度等の内容が変わった時には、年2回の家族会等を通して十分に説明し納得を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年2回行う家族会では、毎回ご意見やご要望を聞き運営に反映させている。また、運営推進会議へ委員として家族代表に参加していただいたり、家族面談等の場を使って積極的にご意見を聞くように努めている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のケア会議や職員個別面談、職員意向調査等を通して積極的に意見を聞く機会を作っている。また、法人として取り組んでいるアメーバ経営により、職員が全員参加で意見を出し法人全体の経営にも反映されている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	今年度は人事考課の見直しのため年2回の評価は行われなかったが、年1回職員の意向調査を行うことにより、職場環境・条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人全体研修として毎月1回職員研修を行うと共に、事業所毎では積極的に法人外の研修参加の機会を作っている。また、法人として職員のキャリアアップ研修を毎年実施したり、介護福祉士取得のための支援にも力を入れている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者が、浜松市介護サービス事業者連絡協議会と県グループホーム連絡協議会の理事を務めていることもあり、同業者と交流する機会を積極的に企画し、職員に参加を促している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前には必ず事前面談を行い、本人に不安な事や困っている事などを聴くようにしている。入所後は事前情報を基に、本人の様子や言動に気を配りながら声をかけ、関係づくりに努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前の事前面談にご家族にも可能な限り立ち会って頂き、要望や困っていた事などを伺うようにしている。立ち会えない場合であっても、入所手続き時や面会時に話しを伺うようにし、関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	法人が立ち上げた地域連携室を中心に、法人内事業所が連携を取りながら総合的に地域のニーズに応える体制をとっているため、相談の段階でその時に必要なサービスの利用が出来るように対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は利用者と一緒に洗濯・掃除・料理等を行ったり、一緒に歌をうたったりと、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。家事等の後には必ずお礼を伝え、必要とされている存在だと感じて頂けるよう心掛けている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時には最近の生活の様子や健康の状態報告を行い、必要に応じて電話連絡も行っている。ご家族への連絡を密に行う事でご家族が相談しやすい環境づくりを心掛けている。また、年4回個々の便りを作成し発送している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出・外泊等を自由にして頂き、ご家族や馴染みの知人が心おきなく来館できるよう努めている。家族会ではキーパーソン以外のご家族・知人に参加していただいたり、関係が途切れないよう努めている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レクリエーションや家事等を通し、利用者が集まったり協力し合える環境づくりに努めている。必要に応じて職員が間に入り、関わりの支援をしている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	法人内の施設へ異動した際には面会へ出向き、経過を見守るよう努めている。また、ご家族様から相談があった場合もその都度対応し、必要であれば法人外の施設へ連絡をとる等、フォローに努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	暮らしの中での会話や行動から、ご入居者が希望している生活や要望を把握するよう努めている。困難な場合であっても言動から思いを汲み取り、ご家族と相談しながら随時検討・共有している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前面談、センター方式の活用、ご家族への聞き取りを行い、生活歴や馴染みの暮らし・生活環境の把握に努めている。また、入所前に利用していたディサービスへ出向いたり、担当ケアマネから情報を得るようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の健康チェックで身体の状態を記録している。日常のケア記録、職員間の申し送りや情報交換により、常に現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画作成時には、職員全員で意見を出し合い、多面的かつ本人の意に沿った内容となるよう努めている。また、ご家族・医師・看護師等に意見を聞き、必要に応じて話し合いの場を設け、介護計画を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録を記入し、気付いた事や重要な内容等は職員間で情報共有しやすいよう個別でファイリングしている。また、ケア会議で必要に応じた対応を確認し合い、介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者それぞれの意思を尊重し、食事の準備や片付けを一緒に行っている。また、食べたい物を聞いて食レクや外食の機会を設け、楽しみとなるよう努めている。必要に応じてご家族へ相談したり、協力を得るなどしながら柔軟な対応に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	老人会のボランティア、保育園児との交流があり楽しみとなっている。法人内のイベントやコンサートに参加したり、法人内保育園児と一緒に芋掘りをしたり、運動会を見学したりと交流をもっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及びご家族が希望するかかりつけ医がある場合は、入所後も継続してその医療を受けられるよう支援している。また、施設と協力関係にある医師が定期往診に月2回来館し、との都度指示をもらっている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師にご入居者の状態報告や相談をし、必要に応じて受診や医師への連絡、指示を仰ぐ等、適切な対応がとれるよう努めている。看護師・医師へは24時間相談体制がとられている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際には介護サマリーを提供し、生活状況などを詳しく伝えている。可能な限りお見舞いに出向き、医療関係者と情報交換を行って早期退院に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	身体状況の変化に応じて早い段階から医師・看護師との連携をとり、ご家族の意向の確認や協力要請の話し合いを行っている。その結果により方針を定めて職員間で意思の共有を図っている。現在看取り介護を行っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人内研修で心肺蘇生等の講習を行ったり、看護師から指導を受けている。また、連絡簿や医療情報ファイルを作成し、速やかに対応できるよう備えている。新人研修では看護師から吸引指導を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	夜間の火災を想定した避難訓練を各館毎で実施すると共に、風水害対応マニュアルを作成しての避難訓練も行った。また、法人で行う災害対策の研修に参加しているが、地域との協力体制までは築けていない。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの性格や生活歴を理解し、言葉かけや対応に十分注意している。また、何かして下さった際には必ずお礼を伝えるよう心掛けている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日頃から本人の思いや希望を表現しやすいよう話を傾聴するよう努めている。また、認知症が進行した方には選択肢を出すなど、表現しやすい声かけや対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	レクリエーション等、ご入居者個々のレベルや嗜好に合わせて提供しており、一人ひとりのペースで取り組むことが出来るよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月一回の理美容出張サービスでは、利用する方の好みを伝えられるよう支援している。また、本人・ご家族の希望で日常的にお化粧品やスキンケアをして頂いたりしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	それぞれ一人ひとりに合ったかたちで食事の準備や片付けに参加して頂いている。手作りご飯の機会を設け、調理や盛りつけ等も通して食事を楽しんでいる。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は栄養士、月1回の給食会議で内容を検討し、バランスの良い食事を提供している。また、一人ひとりの体調や状態に合わせて、栄養補助食品を用意したり、食べやすい食事形態にする等している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、一人ひとりに合わせた口腔ケアの声かけ・支援を行っている。月1回歯科衛生士に来館して頂き、口腔内のチェックやブラッシング指導を受けている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個別の排泄チェック表を記入し、排泄パターンやトイレサインの把握に努め、できるだけトイレで排泄ができるよう支援している。また、さりげない声かけや誘導を行い、自尊心の配慮に努めている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	日頃から水分摂取量や排泄の確認を行い、レクリエーションや体操などできるだけ身体を動かすようにしている。また、牛乳や食物繊維を摂るなどの工夫をしてなるべく自然排便ができるよう取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ご入居者全員が週2~3日入浴できるよう支援している。幸館では夕方から就寝前に入浴を行っている。また、体調や気分に応じて入浴日を変更し、できる限り希望に添えるよう支援している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣やその時の状況に応じて就寝して頂いている。居室の室温・湿度・照明の調整等の環境を整え、2時間おきに見回り安心して休めるよう努めている。布団干しやシーツ洗濯を定期的に行い、気持ちよく眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	月2回の往診時に薬剤師が付き添っており、入居者一人ひとりの配薬を行っている。職員は処方薬を把握し、誤って服用しないよう薬カードで確認している。また、用法・用量・副作用等の理解ができるよう、服薬ファイルを作っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合わせて役割を見つけ、活躍できる環境を整えている。また、感謝の気持ちを伝え、やりがいを感じて頂けるよう支援している。個人の趣味や習い事など、講師に來館してもらい楽しんでいる。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	ご入居者の希望を聞き、ドライブや買い物などで掛ける機会を多く作るようにしている。雨天以外の日には毎日散歩を希望される方の付き添いも行っている。また、ご家族の協力を得ながら初詣へ出向いたり、地域のお祭りへ出掛けている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	殆どの方が自己管理する事が難しく、使用する機会があまりないが、買い物や外出先での支払いは希望やレベルに応じて本人が支払えるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎年、年賀状・暑中見舞いが出せるよう支援している。ご家族・ご入居者の希望に応じて電話をとりつぐ支援もしている。また、自分の居室に電話を設置したり、携帯電話の使用もして頂いている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご入居者の混乱を招くような物がないよう環境を整え、常に清掃して清潔に務めている。ご入居者が心地よく暮らせるよう、照明や温度を調整し、季節の花や飾り付けをしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合うご入居者同士が隣席できるよう、席の配置を工夫したり、ソファをL字に配置して会話しやすいようにしている。廊下・玄関先・中庭にもベンチを設置し、思い思いに過ごせるよう支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室内の家具や寝具等は、ご家族と相談しできるだけ自宅で使いなれた馴染みの物を使用して頂いている。また、アルバム写真や室内装飾品等を置いて頂く事で自宅に近い居住空間を作るように努めている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご入居者が少しでも自立した生活ができるように、トイレや居室入口には分かりやすいように表示をしている。また、職員が身近で気配り・目配り・声かけをして自立した生活が安全に送れるよう支援している。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2277100588		
法人名	社会福祉法人慶成会		
事業所名	グループホーム花みずき (幸館)		
所在地	静岡県浜松市西区大山町2882番地		
自己評価作成日	平成29年2月2日	評価結果市町村受理日	平成29年3月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhiw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2277100588-00&amp;PrefCd=22&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhiw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2277100588-00&amp;PrefCd=22&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構		
所在地	静岡県葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A		
訪問調査日	平成29年2月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

豊かな自然に囲まれた広い敷地にゆったりと配置された3棟の平屋造りの建物が、「グループホーム花みずき」です。入居された方が自由にのびのびと暮らしていただけるように、健康と安全に配慮した援助をご提供させていただいています。また、入居されている方と職員が共に生活を楽しみ、暖かい雰囲気大切にしています。入居されている方にとっても、そのご家族にとっても、のんびりと寛げる”別荘”という感じで利用していただけることを目指しています。更に、花みずきの南側に作った畑を利用して農作業を通じた地域交流を行うなど、立地環境の利点を活かして、地域社会との繋がりを大切にしたい”ホッとできる”施設を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

特別養護老人ホーム、ケアハウス、訪問介護、通所介護等グループホームのほかに8事業所が集積する敷地内に、本年度新たに保育園が開設され、園児とのふれあいの機会も増え、利用者の楽しみの一つとなっています。また創業者が「地域の人のために～」との想いから始めた事業ということで福祉全般に深い理解をもった職員もいることから、1ユニットの利用者が6名と減った折には「知的障がい者のグループホームに変更を～」の案があがったこともあります。日をおかず満床となってしまったため案件は中座していますが、その際にでたショート(1ユニット1名、30日まで)申請が、現在体験入所に大変役立っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「やさしく、ゆったり、よりそって」という法人の理念の下に、管理者と職員が共通認識に立っての実践に取り組んでいる。また、アメンバー経営により全員参加の経営組織作りを進めている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の保育園、中学校、老人クラブとの定期的な交流の機会はあるが、日常的な交流はまだ出来ていない。法人内の他の事業所とは連携を取り、利用者の交流に繋げている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の中学校が行う職場体験学習で認知症の人の理解について学んで頂いた。また、地域包括支援センターや法人と連携して地域の人への認知症研修会に職員が講師として参加した。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議には市役所の職員や近隣のグループホーム管理者にも参加して頂き、年間計画を立てて定期的に開催している。また、利用者の日常の様子を毎回スライド上映で伝えたり、その時々課題を話し合っている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議の委員として市(区)役所の職員に参加していただき連携を取っている。また、浜松市介護サービス事業者連絡協議会の理事として浜松市との連携を取り、西区地域ケア会議にも参加した。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束排除に関するマニュアルを置き、研修への参加の機会を作り、職員への教育を行っている。また、玄関の扉は常に解放しており、ケア会議等を通して身体拘束が行われないように注意してケアに取り組んでいる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	新規採用職員へのオリエンテーションの中で「高齢者虐待防止法」についての教育を毎回行っている。また、毎月のケア会議の中で高齢者虐待について話し合い、日々のケアの中で防止に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人内での職員研修に参加することにより、権利擁護に関して学ぶ機会を作っている。また、既に成年後見制度や日常生活自立支援事業を利用している利用者が複数いるため、日々の支援を通して学びを得ている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時には契約に関する説明を十分に行い、途中においても質問には丁寧に答えている。また、制度等の内容が変わった時には、年2回の家族会等を通して十分に説明し納得を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年2回行う家族会では、毎回ご意見やご要望を聞き運営に反映させている。また、運営推進会議へ委員として家族代表に参加していただいたり、家族面談等の場を使って積極的にご意見を聞くように努めている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のケア会議や職員個別面談、職員意向調査等を通して積極的に意見を聞く機会を作っている。また、法人として取り組んでいるアメーバ経営により、職員が全員参加で意見を出し法人全体の経営にも反映されている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	今年度は人事考課の見直しのため年2回の評価は行われなかったが、年1回職員の意向調査を行うことにより、職場環境・条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人全体研修として毎月1回職員研修を行うと共に、事業所毎では積極的に法人外の研修参加の機会を作っている。また、法人として職員のキャリアアップ研修を毎年実施したり、介護福祉士取得のための支援にも力を入れている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者が、浜松市介護サービス事業者連絡協議会と県グループホーム連絡協議会の理事を務めていることもあり、同業者と交流する機会を積極的に企画し、職員に参加を促している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前には必ず事前面談を行い、本人に不安な事や困っている事などを聴くようにしている。入所後は事前情報を基に、本人の様子や言動に気を配りながら声をかけ、関係づくりに努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前の事前面談にご家族にも可能な限り立ち会って頂き、要望や困っていた事などを伺うようにしている。立ち会えない場合であっても、入所手続き時や面会時に話しを伺うようにし、関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	法人が立ち上げた地域連携室を中心に、法人内事業所が連携を取りながら総合的に地域のニーズに応える体制をとっているため、相談の段階でその時に必要なサービスの利用が出来るように対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は利用者と一緒に洗濯・掃除・料理等を行ったり、一緒に歌をうたったりと、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。家事等の後には必ずお礼を伝え、必要とされている存在だと感じて頂けるよう心掛けている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時には最近の生活の様子や健康の状態報告を行い、必要に応じて電話連絡も行っている。ご家族への連絡を密に行う事でご家族が相談しやすい環境づくりを心掛けている。また、年4回個々の便りを作成し発送している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出・外泊等を自由にして頂き、ご家族や馴染みの知人が心おきなく来館できるよう努めている。家族会ではキーパーソン以外のご家族・知人に参加していただいたり、関係が途切れないよう努めている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レクリエーションや家事等を通し、利用者が集まったり協力し合える環境づくりに努めている。必要に応じて職員が間に入り、関わりの支援をしている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	法人内の施設へ異動した際には面会へ出向き、経過を見守るよう努めている。また、ご家族様から相談があった場合もその都度対応し、必要であれば法人外の施設へ連絡をとる等、フォローに努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	暮らしの中での会話や行動から、ご入居者が希望している生活や要望を把握するよう努めている。困難な場合であっても言動から思いを汲み取り、ご家族と相談しながら随時検討・共有している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前面談、センター方式の活用、ご家族への聞き取りを行い、生活歴や馴染みの暮らし・生活環境の把握に努めている。また、入所前に利用していたディサービスへ出向いたり、担当ケアマネから情報を得るようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の健康チェックで身体の状態を記録している。日常のケア記録、職員間の申し送りや情報交換により、常に現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画作成時には、職員全員で意見を出し合い、多面的かつ本人の意に沿った内容となるよう努めている。また、ご家族・医師・看護師等に意見を聞き、必要に応じて話し合いの場を設け、介護計画を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録を記入し、気付いた事や重要な内容等は職員間で情報共有しやすいよう個別でファイリングしている。また、ケア会議で必要に応じた対応を確認し合い、介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者それぞれの意思を尊重し、食事の準備や片付けを一緒に行っている。また、食べたい物を聞いて食レクや外食の機会を設け、楽しみとなるよう努めている。必要に応じてご家族へ相談したり、協力を得るなどしながら柔軟な対応に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	老人会のボランティア、保育園児との交流があり楽しみとなっている。法人内のイベントやコンサートに参加したり、法人内保育園児と一緒に芋掘りをしたり、運動会を見学したりと交流をもっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及びご家族が希望するかかりつけ医がある場合は、入所後も継続してその医療を受けられるよう支援している。また、施設と協力関係にある医師が定期往診に月2回来館し、との都度指示をもらっている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師にご入居者の状態報告や相談をし、必要に応じて受診や医師への連絡、指示を仰ぐ等、適切な対応がとれるよう努めている。看護師・医師へは24時間相談体制がとられている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際には介護サマリーを提供し、生活状況などを詳しく伝えている。可能な限りお見舞いに出向き、医療関係者と情報交換を行って早期退院に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	身体状況の変化に応じて早い段階から医師・看護師との連携をとり、ご家族の意向の確認や協力要請の話し合いを行っている。その結果により方針を定めて職員間で意思の共有を図っている。現在看取り介護を行っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人内研修で心肺蘇生等の講習を行ったり、看護師から指導を受けている。また、連絡簿や医療情報ファイルを作成し、速やかに対応できるよう備えている。新人研修では看護師から吸引指導を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	夜間の火災を想定した避難訓練を各館毎で実施すると共に、風水害対応マニュアルを作成しての避難訓練も行った。また、法人で行う災害対策の研修に参加しているが、地域との協力体制までは築けていない。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの性格や生活歴を理解し、言葉かけや対応に十分注意している。また、何かして下さった際には必ずお礼を伝えるよう心掛けている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日頃から本人の思いや希望を表現しやすいよう話を傾聴するよう努めている。また、認知症が進行した方には選択肢を出すなど、表現しやすい声かけや対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	レクリエーション等、ご入居者個々のレベルや嗜好に合わせて提供しており、一人ひとりのペースで取り組むことが出来るよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月一回の理美容出張サービスでは、利用する方の好みを伝えられるよう支援している。また、本人・ご家族の希望で日常的にお化粧品やスキンケアをして頂いたりしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	それぞれ一人ひとりに合ったかたちで食事の準備や片付けに参加して頂いている。手作りご飯の機会を設け、調理や盛りつけ等も通して食事を楽しんでいる。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は栄養士、月1回の給食会議で内容を検討し、バランスの良い食事を提供している。また、一人ひとりの体調や状態に合わせて、栄養補助食品を用意したり、食べやすい食事形態にする等している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、一人ひとりに合わせた口腔ケアの声かけ・支援を行っている。月1回歯科衛生士に来館して頂き、口腔内のチェックやブラッシング指導を受けている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個別の排泄チェック表を記入し、排泄パターンやトイレサインの把握に努め、できるだけトイレで排泄ができるよう支援している。また、さりげない声かけや誘導を行い、自尊心の配慮に努めている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	日頃から水分摂取量や排泄の確認を行い、レクリエーションや体操などできるだけ身体を動かすようにしている。また、牛乳や食物繊維を摂るなどの工夫をしてなるべく自然排便ができるよう取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ご入居者全員が週2~3日入浴できるよう支援している。幸館では夕方から就寝前に入浴を行っている。また、体調や気分に応じて入浴日を変更し、できる限り希望に添えるよう支援している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣やその時の状況に応じて就寝して頂いている。居室の室温・湿度・照明の調整等の環境を整え、2時間おきに見回り安心して休めるよう努めている。布団干しやシーツ洗濯を定期的に行い、気持ちよく眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	月2回の往診時に薬剤師が付き添っており、入居者一人ひとりの配薬を行っている。職員は処方薬を把握し、誤って服用しないよう薬カードで確認している。また、用法・用量・副作用等の理解ができるよう、服薬ファイルを作っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合わせて役割を見つけ、活躍できる環境を整えている。また、感謝の気持ちを伝え、やりがいを感じて頂けるよう支援している。個人の趣味や習い事など、講師に来館してもらい楽しんでいる。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	ご入居者の希望を聞き、ドライブや買い物などで掛ける機会を多く作るようにしている。雨天以外の日には毎日散歩を希望される方の付き添いも行っている。また、ご家族の協力を得ながら初詣へ出向いたり、地域のお祭りへ出掛けている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	殆どの方が自己管理する事が難しく、使用する機会があまりないが、買い物や外出先での支払いは希望やレベルに応じて本人が支払えるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎年、年賀状・暑中見舞いが出せるよう支援している。ご家族・ご入居者の希望に応じて電話をとりつぐ支援もしている。また、自分の居室に電話を設置したり、携帯電話の使用もして頂いている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご入居者の混乱を招くような物がないよう環境を整え、常に清掃して清潔に務めている。ご入居者が心地よく暮らせるよう、照明や温度を調整し、季節の花や飾り付けをしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合うご入居者同士が隣席できるよう、席の配置を工夫したり、ソファをL字に配置して会話しやすいようにしている。廊下・玄関先・中庭にもベンチを設置し、思い思いに過ごせるよう支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室内の家具や寝具等は、ご家族と相談しできるだけ自宅で使いなれた馴染みの物を使用して頂いている。また、アルバム写真や室内装飾品等を置いて頂く事で自宅に近い居住空間を作るように努めている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご入居者が少しでも自立した生活ができるように、トイレや居室入口には分かりやすいように表示をしている。また、職員が身近で気配り・目配り・声かけをして自立した生活が安全に送れるよう支援している。		