

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100161		
法人名	長野医療生活協同組合		
事業所名	グループホーム栗田ゆうゆう		
所在地	長野市栗田165番地		
自己評価作成日	令和4年1月11日	評価結果市町村受理日	令和5年2月13日

事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigvsoyoCd=2090100161-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番地16
訪問調査日	令和4年11月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ禍で家族や近隣の方との交流がままならない中、出来るだけ楽しい行事やレクリエーションを行い事業所内でも有意義に過ごして頂けるようにしています。古民家を改修しましたので施設内にはとこるところ以前から使われていた梁や柱も見え趣がありますが、8年前の増床によりリフト浴など終末期に備えた設備も整えました。協力医療機関として同法人の診療所が往診に来ており、訪問看護の定期訪問や薬剤師の訪問、リハビリスタッフの訪問、緊急時には中央病院への受診と医療の連携は整っています。開所13年となり、近隣の皆さんにも事業所の存在が認められるよう益々努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

定員が1ユニットの9人ということもあるが理念通り、家族的雰囲気いっぱいの施設である。比較的若い介護員が丁寧にケアしている。特に食事のメニューはなく当番介護員のオリジナルメニューで利用者の楽しい食事時間を演出している。医療生協であり組合員組織の応援があり、いろいろなイベントのバックアップがある。又医療との連携が強固で情報の共有ができています。現在コロナ下で、地域交流が難しい状況ではあるが、以前よりも地域との連携が深くなっていることを感じる。

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(1)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目: 23, 24, 25)		ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9, 10, 19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18, 38)		毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2, 20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36, 37)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目: 30, 31)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目: 28)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない			