

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |  |  |   |            |  |
|----------|------|--|--|---|------------|--|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題   | 目標   | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容  | 目標達成に要する期間 | 目標達成状況(任意)   |
| 1        | 1    | 理念を振り返る機会をもつ話し合いが出来ていない。実際に第1番目の理念に掲げている「思い」「願い」は、職員の体制が十分に出来ていない為、十分にかなえられていない。 | 理念の意味を再度話し合いを行なうことで、実際の生活の中で実現できているかを確認し、少しでも実現できるようにする。 | 話し合いの機会を12月中にもち、具体的にどのようにしたら、理念の達成に近づけるかを検討する。                                | 1 か月       |  |
| 2        | 14   | 人権学習は、なかなか行なう機会がなく、実際に出来ていないのが現状である。   | 人権学習を行なう機会を具体的に検討する。                                     | 12月に外部研修を受けた職員が講師となり、伝達講習会を行なう予定である。  | 1 か月       | 外部の講師依頼は、11月に運営推進会議を行った時に利用者家族を含め行っている。(内容は、認知症利用者様に対する対応方法について) |
| 3        | 16   | 災害に対する意識を職員全員が持っていない。  | 年2回の防災、防火訓練の実施   | 消防署のお力をお借りして事前の教育の実施を。具体的には、12月に1度防災訓練を実施し、来年3月に地域住民を含めた防災訓練を実施予定。            | 4 か月       |  |
| 4        | 11   | ミーティングは不定期で、職員の意見などは十分に把握できていない状況だった。  | 確実に職員の意見などを取り入れる機会を定期的に持つ。                               | 12月からは、毎月勤務表作成時に会議日程を決め、予め議題などを考えて会議に臨むようにする。また、急ぎよ必要な話し合いについてはすぐに対応するようにしたい。 | 1 か月       |  |
| 5        |      |  |  |   | か月         |  |

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

| 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】 |                    | 取り組んだ内容               |   |
|---------------------------|--------------------|-----------------------|---|
| 実施段階                      |                    | (↓該当するものすべてに○印)       |   |
| 1                         | サービス評価の事前準備        | <input type="radio"/> | ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った                      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②利用者へサービス評価について説明した                                 |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした              |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤その他( )   |
| 2                         | 自己評価の実施            | <input type="radio"/> | ①自己評価を職員全員が実施した                                     |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った                |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った         |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤その他( )   |
| 3                         | 外部評価(訪問調査当日)       | <input type="radio"/> | ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった             |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた                    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④その他( )   |
| 4                         | 評価結果(自己評価、外部評価)の公開 | <input type="radio"/> | ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った                          |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った                       |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)                   |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った                      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤その他( )   |
| 5                         | サービス評価の活用          | <input type="radio"/> | ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した               |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)                         |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)                    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤その他( )   |