

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371001674
事業所名	Gフレンズハウス中島新町

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 法人代表が町内会長に就任しており、地元の活動など情報交流を活かしている。地域の催しや参加イベント情報について、利用者と意見交換する機会が多くあり地域に根付いた関わりを大切にしている。恒例のお祭り参加、廃品回収、小、中学校、専門学校の体験学習の受け入れも積極的に行われている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 年6回の運営推進会議を開催している。推進会議には中川東部いきいき支援センター職員や家族からの意見、思いなど外部からの意見を大切に事業所の向上に繋げる様に取り組んでいる。多くの家族へ参加してもらえるように案内を送付し、意見を集めるように働きかけている。会議内容は送付している。また、家族からの意見を基に事業所内の改修をした事もある。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市町村主催のキャリアアップ研修、情報伝達訓練の参加等行っている。認知症フォローアップ研修の参加により認知症をもつ家族との関わりから情報交換をする機会もある。また、区役所生活保護課の訪問、空き状況の情報提供など、市の担当者との情報交換をすることで協力関係を築けている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 家族へのホーム便りを年2回発行し、事業所の取り組みや利用者の状況を伝えている。要望や意見を引き出すために面会時に話をする事で、意見を出してもらう様に努めている。利用者本人からも日頃の関わりの中から思いをくみ取る様になっている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	×	×	○	○				