

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070800327		
法人名	医療法人柳泉会		
事業所名	グループホーム柳橋		
所在地	長野県小諸市大字諸407		
自己評価作成日	平成 29年 11月 1日	評価結果市町村受理日	平成 29年 12月 27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

これまでも地域の皆さんとのさまざまな交流は、グループホームを理解してもらうための貴重な機会と位置付け、積極的に取り組んできた。特に地元諸区との交流は、文化祭に利用者の作品を展示してもらったり、市民祭りには諸区からの要請により職員が大人神輿の担ぎ手として参加したり、子ども神輿がグループホーム前を練り歩く際は利用者が手作りの団扇で声援を送ります。毎年夏になると子ども神輿が来ることを楽しみにしています。地元諸区で毎月、定期的に公民館で開かれる「ふれあい会食会」や「健康達人くらぶ」に利用者が交替で参加し、レクリエーションや軽体操などを区内のお年寄りと一緒に楽しみ気軽に声をかけてもらえるようになっていく。地元の小中学生との交流では、小学生がグループホームに来て、利用者といっしょに七夕飾りを作る交流や、小学校の運動会や音楽会、中学校の文化祭に招待していただき参加しています。又利用者の外出の機会として春の花見会、いちご狩り、街中ひなまつり見学、紅葉を楽しみながらのご家族と一緒に外食をする家族会などを企画して外出の機会を図ってきました。利用者の安全確保のため年2回実施する消防訓練では入所者全員を屋外に避難させる訓練を実施しています。また想定を超える非常災害に備えるため、29年3月に策定した非常災害対策計画に沿った対策を進めています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhvu_detail_2016_022_kani=true&JigyouCd=2070800327-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 11月 17日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

小諸市の高台に位置し、周辺にはワイナリーや美術館などがあり、ぶどう畑が広がっている。また同じ法人が運営する老人保健施設や今年12月にオープンするサービス付き高齢者住宅も近くにある。開設から15年以上が経ち、開設以来の理念を基に、日夜、心のもった介護に務めている。開設以来の5本柱の理念や毎月の接遇目標を職場会やユニットカンファレンスで随時確認し、接遇や虐待予防などの内部研修を実施することにより、職員の人権意識を高めている。地域とのつながりでは地区のクラブ活動や文化祭に参加したり地元小中学生や中学生との交流を行い、小学生の下校時の見守りも行うなど密接な関わりがある。年に3回外出を兼ねた家族会があり、利用者と家族とのコミュニケーションを図り、家族からの要望を聴く場となっている。利用者の高齢化や重度化に伴い介助する割合も増えているが利用者ができることは極力行っていただき、外出の機会や体を動かす機会も増やすなど生活にメリハリをつけ利用者が穏やかに過ごせるように努めている。開設当初から勤務している職員や10年前後勤めている職員が数名おり、利用者との馴染みの関係を継続するようにと職場環境の整備にも努めていることが垣間見られた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		