

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2374800270
事業所名	グループホームスマイルおおくて

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	散歩の途中で地域の方々や挨拶を交わし、地域行事(納涼祭・盆踊り・秋祭り・花火・神社の餅投げ等)に積極的に参加している。 児童館より招待(敬老会・クリスマス会)がある。 ホーム行事(漫談ショー・バーベキュー等)の案内を出し、地域の方々の参加もある。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	市の担当職員・民生委員・利用者・家族・知見者を集め、隔月に運営推進会議を開いている。 施設・訪問診療等について意見を出し合う双方向の会議である。議事録は市役所に提出し、家族閲覧用に玄関に置いてある。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	運営推進会議には市の担当職員が必ず出席し、顔馴染みになりホームの状況を理解している。 介護相談員の受け入れにより、ホームの状況は詳細に報告されている。 管理者も役所へ出向き、協力関係の構築に努めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	家族の来訪が多く、その際に家族の意見・意向を聞き、遠方の方でも年間3~4回の来訪がある。手紙が来たり、電話での状況説明もある。 その結果、家族アンケートの『介護計画』の項は高い評価を受けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	×	○	○		

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。