

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和2年7月27日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3491900134		
法人名	特定非営利活動法人 元気むらさくぎ		
事業所名	グループホームさくぎ		
所在地	三次市作木町下作木739番地1 (電話) 0824-55-3326		
自己評価作成日	令和2年7月1日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3491900134-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3491900134-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人広島県シルバーサービス振興会
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29
訪問調査日	令和2年7月16日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

利用される皆様が馴染みの方たちと地域の中で触れ合いながら、「共に喜び、共に笑顔を、やすらぎの中で」の理念の下、安心して安全な生活が送れるよう支援していきます。ご家族とはコミュニケーションを密に図って、訪問しやすく相談しやすい関係作り、地域の方には散歩の途中など見かけたときには必ず挨拶をすることや事業所の行事に招待するなどして、日頃から気軽に訪問しやすい関係作りに努めています。開設して10年になりますが、地域の方も歳をとり、来られる方も限られてきています。今後も利用者一人ひとりに応じたアクティビティを実施し出来るだけ自立した、又張り合いや楽しみのある生活が送れる施設を目指して頑張っていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

事業所の周囲は豊かな山林や清流、学校や保育園などがあり、日常的に交流がなされているほか、事業所の2階は冬季宿泊施設としても活用できるなど、地域のまちづくり活動を行う上での中核的な建物となりうる環境になっている。  
地域住民とも散歩の途中で声をかけ合うなどの交流がなされている。また、母体法人が運営するカヌー公園やドライブインなど、近隣のレジャー施設とともに一体的に地域づくりの一角を担っている事業所である。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践  地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	理念は常時事務所内に掲げている。現在は職員会議を夜19時30分からと午前中からと月ごとにし、理念の確認をしている。共有、実践は出来ていると思う。又、新型コロナウイルス感染症の警戒の為、4月、5月は職員会議を中止している。	地域社会の中で利用者と職員が根付くための事業所の理念「共に喜び、共に笑顔を、やすらぎの中で」を実践するため、事業所内に掲示しているほか職員会議でも確認し合っている。その結果、フラダンスやお茶のボランティアとして地域住民の訪問があるなど、地域に根差した活動につながっている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい  利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	地域の方が定期的に玄関の花を活けに來られたり、隣の中学校の運動会や学習発表会の時に案内を頂いたりしている。地域の交流が確立している。今は、新型コロナウイルス感染症の警戒で面会制限をしていて段階を経て面会制限を緩和している。	近隣には中学校や保育所があり、歌を歌うために訪問があったり、運動会や神楽への見物呼びかけによって交流がなされているほか、地域のコミュニティバスに乗って「ふるさと文化センター」にも出かけるなど、事業所は地域の一員として交流がなされている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献  事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	認知症の施設である事は、十分に認識して頂いていると思う。定例民生委員児童委員協議会に参加し、当該施設の状況報告をしている。	/	/
4	3	○運営推進会議を活かした取組み  運営推進会議では、利用者やサービスの実績、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	行政、地域包括支援センター、特別養護老人ホーム、民生委員協議会、自治連、家族代表の参加を得て定期的に開催しており、会議で出された意見を活かすようにしている。新型コロナウイルス感染症の警戒の為、3月と5月の運営推進会議を中止している。	会議では、事業所内の様子や行事の実施状況などが話し合われているほか、会議参加者からの提案で認知症カフェを実施したこともある。会議出席者は行政、地域住民代表、近隣施設代表など幅広く、事業所の要望などをすぐに申し出ることができる体制にある。	
5	4	○市町との連携  市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	当事業所は市の指定管理施設であり、市の担当者とは事あるごとに連携をとって助言、指導を仰いでいる。	事業所が市の指定管理施設ということもあり、看板の設置要請など日頃から市の担当者とも連絡を取り合っているほか、必要に応じて助言や指導も受けている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	<b>○身体拘束をしないケアの実践</b> 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	現在の利用者の方に拘束を必要とする方がおられない。身体拘束が必要な時は、事前に家族へ説明し、安易に拘束をしないようにする。	定期的な職員会議の際に虐待に関する研修会を実施しているほか、事前に家族に連絡をした上で必要最低限のベッドセンサーなどの対応を行っている。現在、身体的な拘束は行われておらず、身体拘束をしないケアの取り組みが続けられている。	
7		<b>○虐待の防止の徹底</b> 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	職員会議や日々の介護の中で、声のかけ方等にも気を付けるようにしている。利用者の方の僅かな内出血等も必ず介護記録に記載し、管理者にも口頭で報告している。管理者は必ず確認している。		
8		<b>○権利擁護に関する制度の理解と活用</b> 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	入居者の方で、生活保護を申請し、受理された方がおられ、後見人制度を利用されている。ご本人には、今まで通りの生活をしていただいている。		
9		<b>○契約に関する説明と納得</b> 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約時には家族に十分説明を行っている。又、改定時には、改定前と改定後が理解出来るよう文書を作成して、説明を行っている。		
10	6	<b>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</b> 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	意見箱の設置、面会時等にご家族に状態を説明したり、ご家族と意見交換をしている。	利用者の言葉や訴えをよく傾聴したり、家族の面会時に意見交換を行うなど、意見の収集に努めている。また、服薬や体調面の意見交換などを行ったり、利用者の近況を便りにして送るなど、日頃から意見の収集に努めている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>職員会議の時に意見や提案を聞いている。又、普段の申し送りや普段の会話の中で意見や提案を話合っている。</p>	<p>朝、夕方の申し送りにおいて口頭で伝えたり、申し送りノートを活用することで様々な行事の提案を職員から受けるなど、運営に関する職員意見を聞く機会を設けている。その結果、タオルスチーマーの設置などの具体的なサービス改善につながっている。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>代表者は法人の理事でもある事から、各職員の実績や勤務状況を把握しており、非常勤職員から正規職員への転換など、やりがいや働きやすい環境作りに努めている。</p>		
13		<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p>	<p>資格取得の為の勤務変更や、費用の全額負担等の支援を行っている。又、全職員に順次認知症介護実践研修を受講させ、資質向上に努めている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。</p>	<p>地域密着型サービス事業所連絡会議があり、情報交換をしたり、研修会等も定期的に参加している。</p>		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。</p>	<p>入所相談や申し込み、見学に来られた際に本人様の思い等を、本人様が話やすいようにゆっくり大きな声で話しかけてお聞きしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。</p>	<p>入所相談や申し込み、見学に来られた際に、本人様がどのような状態なのか等、出来れば本人様には、他の場所でお茶を飲んだりしている間に話やすい環境を作りながらお聞きしている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。</p>	<p>相談に来られ、お話を伺った段階で当事業者以外のサービスが必要と判断した時は、助言を行っている。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。</p>	<p>家庭での生活と同様に過ごしていただくと考え、自分で出来る事は自分でして頂くようにしている。洗濯干しやテーブル拭き等手伝って頂いている。</p>		
19		<p>○本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。</p>	<p>随時の電話での報告や面会時に近況報告をし、情報交換を行い、共に本人を支える関係がきづけている。</p>		
20	8	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。</p>	<p>以前は面会を自由にして頂いていたが、新型コロナウイルス感染症の警戒の為、面会に気を付けている。時間や人数の制限をしている。</p>	<p>母体法人が力を入れている地域づくり活動の一環として、利用者も地域のドライブインに出かける活動をしていることや、秋祭りの神輿見物など、地域の中で馴染みの関係を構築するよう努力がなされている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	職員が利用者さんの間に入って話を進めたり、出来るだけ全員で同じテーブルで同じ話題で話が出来るように、係っている。又、気の合わない利用者さん同士は、同じテーブルで食事をしないような配慮も行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み  サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	退所時には、関係者に情報提供を行っている。		

### Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の思いや意向の把握が困難な事もあるが、日々の会話や聞き取りにより、出来るだけ把握できるよう努めている。外に出たいと言われる利用者さんと、散歩に出かけたり対応している。	家族から利用者の好みを聞き取ったり、利用者の様子や表情から、希望や好みを汲み取って事業所内のレクリエーションに反映させているなど、日頃から利用者とのかかわりの中で思いや意向を把握するよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	事前面接時や契約時、又は、入居後に本人や家族からしっかりと聞き取り（アセスメント）を行い、ケアプランに反映するようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	アセスメントや日々の生活の中で、現状を把握するよう努めている。アクティビティも、本人の状況に合った事を提案し、実行して頂き、記録に残している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。</p>	<p>担当者会議での家族の要望や、担当職員の意見（出席出来ない時は文章で）、又職員会議での他の職員からの意見を基に介護計画を作成するようにしている。</p>	<p>利用者や家族の意向を踏まえ、介護職員とともに現状に即した介護計画を作成している。会議に参加できない職員については、文書で事前に意見を聞くなどして計画に反映させるようにしている。</p>	
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>	<p>毎日、個別の介護記録にその日の状況を記入し、又勤務帯毎に申し送りを行い情報の共有に努めている。職員から介護計画の見直しの提案があれば、職員会議で協議している。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。</p>	<p>出来る範囲のニーズに対応している。受診対応は原則町内としているが、家族が希望されれば、旧市内でも対応している。その場合、職員配置を増やす等の対応も行っている。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の警戒の為、中止しているが、ボランティアで地域の方に来てもらいお茶会を何度か開いた。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	<p>原則2週間に一度、主治医の往診がある。その他にも主治医の指示や本人や家族の希望又は管理者が必要と判断した場合は、受診の支援も行っている。</p>	<p>2週間に1回、定期的に協力医の訪問診療が行われており、介護職員も日常的に医師に連絡が取れ、会議にも医師が参加できるような体制になっている。また、家族対応の受診で協力医以外の希望するかかりつけ医を選ぶこともでき、適切な医療を受けられるような支援がなされている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。</p>	<p>かかりつけ医院の看護師とは、何かあれば直ぐに電話連絡するか受診して、担当看護師や医療ソーシャルワーカーから情報提供をしてもらっている。そのためにも医療ソーシャルワーカー等との関係作りに努めている。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院時には管理者かケアマネが同行して情報提供を行っている。又、退院時にも状況把握の為訪院して、担当看護師や医療ソーシャルワーカー等との関係作りに努めている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。</p>	<p>看取りについて、職員の賛同を得られず、又、訪問看護と連携を取る必要があったりとなかなか話が進まず、看取りはしないという事になっている。重度化した場合は主治医と相談し医療機関に入院をお願いしたり、他施設への入所の紹介をしている。</p>	<p>入居時に重度化した場合の対応について説明しており、実際に重度化した場合には他施設や医療機関での対応も含め、家族や関係者で話し合いを行い、情報共有をはじめとする連携もなされている。現在、事業所では看取りを行っていない。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。</p>	<p>急変時のバイタルチェックや意識レベルの確認、顔色、表情の確認等、行うべき事を管理者が指示し、現在は実践出来ている。</p>		
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。</p>	<p>定期的に火災、避難訓練を行い、利用者の人命第一との方法を職員全員に徹底している。常会の方には常に協力をお願いしている。土砂災害も想定し、2階への避難訓練を行う予定。</p>	<p>定期的な訓練を行っているほか、災害別に避難誘導想定もを行い、利用者が避難できる方法を職員が身につけている。</p>	<p>事業所建物の構造は、特に土砂災害時における2階への避難が効果的と思われるため、例えば2階で食料品の備蓄を用意するなどの対策があることで、利用者の安全性が高まる効果が見込まれるような、よりいっそうの安全対策を行うことが期待される。</p>

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	人生の先輩としての対応を心掛けるように気をつけているが、雰囲気によっては敬語ではなく親しみやすい言葉で話すこともある。訪室時やトイレのノックを必ずするようにしている。	利用者に対する声かけの仕方も工夫し、本人が親しみやすいような雰囲気を作心ながら、一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応を行っている。また、居室やトイレに入る際は必ずノックをするようにしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	声掛けして本人の思いや希望を聴きだすようにしているが、なかなか自己決定は難しい事もある。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	往診や日課の体操等、決まったこと以外は出来るだけ自由に過ごして頂くよう支援している。居室でテレビを観たり、横になったりされている。また、リビングでキャップパズルをしたりされる。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	自分で衣服が選べる利用者は、自分でダンスから出して着ていただいている。着る順番が違っていたりしたら介助している。。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	コーヒーやゼリーなど好きな物や食べやすい物を提供している。利用者とのティータイムの会話の中で食材のカタログ等を見ながら、何が食べたいか希望を聞いて、メニューに取り入れている。又誕生日には、事前に希望を聞いて提供している。	事業所内の台所で3食とも食事作りを行っている。利用者とともにカタログを見ながら食べたいものを話し合うなど、利用者の好みを聞きながら食事が楽しみなものとなるよう工夫している。また、近隣のドライブインに食事に出かけるなど、食事を楽しむことのできる支援がなされている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。</p>	<p>利用者ごとに食事量は加減している。お粥、刻み食、トロミをつける等、その人の状態に応じた食事形態のものを提供している。水分量も摂取量を記録し、こまめに摂るよう支援している。</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。</p>	<p>毎食後必ず口腔ケアに誘導して、自立の方には声掛け、介助の必要な方にはその方に適した介助方法で支援している。義歯の方は、每晚洗浄液に浸けている。</p>		
43	16	<p>○排泄の自立支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。</p>	<p>職員会議や日々の申し送り等の話し合いで、出来るだけオムツにならないように気を付けている。排泄記録により排泄パターンを把握して、定期的にトイレ誘導している。</p>	<p>排泄パターンや服薬状況の他、パットの汚れや使い方を確認し、かかりつけ医とも話し合いながら、適切なトイレ誘導などにより排泄の自立を促している。</p>	
44		<p>○便秘の予防と対応</p> <p>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。</p>	<p>排便表に記録している。排便のない時は、3日毎に排便があるようにコントロールを行っている。水分摂取にも努めている。トイレが自立の方にも、排便の確認を本人に聞いたり、トイレを出られた後トイレに確認に入ったりなるべく把握するように努めている。</p>		
45	17	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている。</p>	<p>入浴前にバイタルを測定しその日の体調を考慮して、次の日にするなど柔軟に対応している。要介護4でほぼ寝たきりの入居者の方には、体力的なことも考慮し職員二人で入浴してもらったり清拭で対応している。</p>	<p>週2回の入浴ペースだが利用者の状態に応じ日程を変更するなど柔軟に対応し、ゆず湯などの楽しみも提供している。また、車輪付きシャワーチェアや介助しやすい浴槽を使用することで介護の必要性が高い利用者も安全に湯船に入れる工夫をし、職員への研修を行うなど取り組みがなされている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、安 心して気持ちよく眠れるよう支 援している。</p>	<p>ほとんどの利用者が、午睡をし ておられる。また、就寝時には、 冬季であれば事前に電気毛布や エアコン等のスイッチを入れて、 暖かくして気持ちよく入眠出来 るよう支援している。</p>		
47		<p>○服薬支援</p> <p>一人ひとりを使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めてい る。</p>	<p>利用者の薬情報を一つのファイ ルにまとめ、職員がいつでも見 れるようにしている。又、往診・ 受診時の医師の指示等も申し送 りノートで、職員全員が情報を 共有しており、何か変化あれば、 直ぐに管理者に報告し指示を仰 いでいる。</p>		
48		<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過 ごせるように、一人ひとりの生 活歴や力を活かした役割、嗜好 品、楽しみごと、気分転換等の 支援をしている。</p>	<p>毎日、洗濯物を干す等、利用者 に出来る事をして頂いている。「 助かりました。」「有難うござ いまして。」等と言うと「又言 って下さい。」と言われてたり、 キャップパズルや65ピースの パズルをされて、揃うと達成感 がある。</p>		
49	18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそ って、戸外に出かけられるよう 支援に努めている。また、普段 は行けないような場所でも、本 人の希望を把握し、家族や地域 の人々と協力しながら出かける ように支援している。</p>	<p>散歩や施設周りの外出は希望 に沿って対応している。新型コ ロナウィルス感染症の警戒の 為、ご家族との外出をなるべく 控えて頂いている。</p>	<p>近隣の歩道や保育所をめぐる 散歩コースを職員と一緒にまわ ったり、事業所の車でドライブに 出かけるなど、利用者一人の力 では行けないような場所でも、 利用者の希望を聞き取りなが ら外出ができるような支援がな されている。</p>	
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一人 ひとりの希望や力に応じて、お 金を所持したり使えるように支 援している。</p>	<p>認知症の施設という事で、利 用者の方にお金を所持して頂く 事は困難であり、家族と相談の 上利用者の方には、管理して頂 いていない。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の警戒の為、面会制限をしていることもあり、LINEのビデオ通話を試してみたり、毎日のようにご家族から電話のある入居者は話をして頂いている。</p>		
52	19	<p>○居心地の良い共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>リビングやトイレ等の共有部分、及び各居室は毎日清掃を行っている。又、リビングには雛飾りや鯉のぼりを飾ったり、七夕には、七夕の竹を飾り利用者の方に願い事を書いてもらっている。</p>	<p>事業所内のリビングは開放的で天井も高く、開放感の高い造りとなっている。また、畑での収穫や庭での外気浴をはじめ、リビング内に季節に応じた飾りつけを行うなど、利用者が居心地よく過ごせるような工夫がなされている。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。</p>	<p>全員で同じテーブルで話をしたり、歌を歌って過ごしたり、テレビを観たい人はソファで観る等、自由に過ごして頂いている。</p>		
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>備え付けの整理タンスとベッド以外は、自宅で使用していたものを持ってきていただいている。家族の写真を飾ったり、本を持って来られたりして居心地の良い環境作りに努めている。</p>	<p>居室には馴染みの家具などを持ち込むことができ、家族の写真を飾ったり本を読むなど家族と相談しながら対応している。また、掃除もこまめに行うなど、本人が居心地良く過ごせるような配慮がなされている。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。</p>	<p>居室やトイレの場所が分かりやすいように、名前やマークを貼り付けている。トイレの流し方が分からない方のために貼紙をし流し方が分かるようにしている。</p>		

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	<input type="radio"/> ①ほぼ毎日のように <input type="radio"/> ②数日に1回程度 <input type="radio"/> ③たまに <input type="radio"/> ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	<input type="radio"/> ①大いに増えている <input type="radio"/> ②少しずつ増えている <input type="radio"/> ③あまり増えていない <input type="radio"/> ④全くいない
66	職員は、生き活きと働けている	○	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> ②職員の3分の2くらいが <input type="radio"/> ③職員の3分の1くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の3分の2くらいが <input type="radio"/> ③利用者の3分の1くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> ②家族等の3分の2くらいが <input type="radio"/> ③家族等の3分の1くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどできていない

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名 グループホームさくぎ

作成日 令和2年8月26日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	35	事業所建物の構造は、特に土砂災害時における2階への避難が効果的と思われるため、例えば2階で食料品の備蓄を用意するなどの対策がある事で、利用者の安全性が高まる効果が見込まれるような、よりいっそうの安全対策を行うことが期待される。	災害時に備え食料品の備蓄をする。	保存の効く食料品を購入する。	1ヵ月
2					
3					
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。