

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070800293		
法人名	社会福祉法人小諸青葉福祉会		
事業所名	グループホームやまびこの家		
所在地	長野県小諸市大字柏木1326-1		
自己評価作成日	令和 6年 1月 18日	評価結果市町村受理日	令和 6年 3月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JijyoovoCd=2070800293-00&amp;ServiceCd=3208&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JijyoovoCd=2070800293-00&amp;ServiceCd=3208&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 1月 31日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「元気でいたい、やりたい事をやり、食べたい物を食べ、寝たい時に寝て、遊びたいときに遊びましょう」という利用者様の思いの実現に向けた生活支援を行っています。
少人数の事業所ですが、隣接のチャイルドハウス・ケアハウス・障害者支援施設へ散歩に出かけたり、一緒に季節行事を楽しんだりしています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

浅間山南麓の、小諸市街地やハケ岳、佐久盆地が眺望できる場所に同じ法人が運営する障がい者支援施設や軽費老人ホームをはじめとした複合施設があり、同じ敷地内の一角に当ホームがある。開設から23年が経過し、利用者の平均年齢が93歳という状況の中で法人の理念を基に毎年度目標を立てて、それに沿って日々のケアに取り組んでいる。この数年のコロナ禍の中でターミナルケアも行っており、情報共有と密な連携でチーム一丸となって取り組んで、穏やかな最期を迎えることができたという。コロナの5類移行を踏まえて、家族との面会も再開され、感染対策をした上で、少人数に限り、居室にて15分から30分の間、可能となっている。毎月1回ホームからのお便りと共に、血圧記録表に担当職員が利用者の1ヶ月の様子を記入したものを同封し、また、運営推進会議の議事録も送り、家族からの意見や質問に応じている。地域との関わりでは、昨年の夏、小諸ドカンショ祭りが再開され、法人の駐車場を育成会の資源回収場所として提供したり、「高齢者の見守り事業所」としての協力、隣接するチャイルドハウスの子どもたちとの間接的な交流など、従来からの関係を断ち切らないようにしている。また、防災面では毎年2回実施される複合施設全体との合同訓練に参加し、ホーム独自に自衛消防隊を組織し、緊急連絡網を使用している。訓練後はホームとして防災対策委員会が中心となって振り返りを行い、次につなげている。新型コロナウイルスが予断を許さない中、年の初めに利用者自ら書かれた「元気でいたい、やりたい事をやり、食べたい物を食べ、寝たい時に寝て、遊びたいときに遊びましょう」という抱負の通り、利用者の思うがままの暮らしを全職員で支えている。
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		