

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100401		
法人名	有限会社 ながの介護センター		
事業所名	グループホームグリーンテラス愛		
所在地	長野市小島田町1790		
自己評価作成日	平成 29年 10月 5日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_Q22_kani=true&JigyouvoCd=2090100401-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 11月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ひとりひとりの思いを大切に、どんなことも利用者又は家族と相談し、本人の意向を尊重することを基本とし、ユマニチュード(優しさを伝える介護技術)を実践している。 ・かかりつけ医と訪問看護ステーションと密に連携し、24時間365日の医療連携体制を整えている。何かあればすぐに医療機関に連絡し、指示に従いケアを行う体制がとれている。 ・研修を受け、職員のケアの質の向上を図っている。定期に個別ケアプランについて話し合い、更新する中で利用者が元気に安心して暮らせる生活の実現に向けて取り組んでいる。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>国道18号線長野市小島田地区、川中島古戦場近くの住宅街の一角に開設から7年目を迎えた「あさがお」、「ひまわり」、2ユニットの当ホームがある。「利用者の人生観、価値観を尊重しその人らしさを大切に介護を行なう」という理念の下、「笑顔と思いやり」をスローガンに据え支援に取り組んでいる。ユマニチュードケアに力を入れ利用者を優しく包み込み、いつでも笑顔で挨拶し、利用者目線・利用者本位の介護に取り組む、お互いに遠慮せず思ったことが言える関係作りを力を入れている。平均介護度2.72、平均年齢86.3歳という現状で、車イスの方や食事が全介助の利用者が増えて来ている。昼食時、職員は利用者の目線に立ち、優しく話し掛け対応しており、ほとんどの利用者が完食し会話を楽しむ様子を目の当たりにすることができた。本年8月、ひまわりユニットに特殊浴槽を導入し全利用者が心置きなく入浴出来るようにした。また、当施設のトイレの多さには驚かされた。両ユニット共、各居室間に4ヶ所の広いトイレがあり、これとは別に2ヶ所あり、日々の生活の中で何が大事かが良く考えられており、ユマニチュードへの取り組みが浸透して来ていることが感じられた。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		