

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】 平成 25 年度

事業所番号	2770900989		
法人名	鶴田実業株式会社		
事業所名	グループホーム ファミリーまかみ		
所在地	大阪府高槻市八丁畷町19-11		
自己評価作成日	平成 25年 10月 15日	評価結果市町村受理日	平成 26年 2月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/27/index.php?action=kouhyou_detail_2010_022_kani=true&JigvsoCd=2770900989-00&PrefCd=27&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人大阪府社会福祉協議会 福祉サービス第三者評価センター		
所在地	大阪市中央区中寺1丁目1-54 大阪社会福祉指導センター内		
訪問調査日	平成 25年 12月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人ひとりが自分らしく生き生きと、穏やかに安心しできる生活が続けられるよう支援いたしています。温かく家庭的な雰囲気でも過ごしていただけるよう心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホーム周辺には田畑が広がり、近くには広い公園があり、季節の移ろいを感じる環境に建てられたホームです。高齢者介護、障がい者支援等の豊富な経験をもつ管理者は、職員の育成にも積極的に取り組み、「一人ひとりに合ったケアの大切さ」を伝え続けています。さまざまなボランティアの協力やアニマルセラピーは、利用者の生活に潤いを与えています。「この自慢は、利用者の表情です」という言葉の通り、利用者が役割を持ち、生き活きた表情で主体的に暮らす毎日の暮らしになっています。ホームの名前の通り、利用者・職員にとってファミリーと感じられるホームは、家庭的で穏やかな雰囲気を作っています。利用者一人ひとりを大切に思う気持ちは、日常のケアを通して表現しており、サービスのさらなる向上が期待できるホームです。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場 面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らして いる (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生き とした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出か けている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね 満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安 なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じ た柔軟な支援により、安心して暮らして いる (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	<p>○理念の共有と実践</p> <p>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている</p>	<p>《理念》</p> <p>① 縛のない家庭的な暮らしを確保し、慣れ親しんだ生活様式が得られるよう支援する。</p> <p>② 知 障がいや行動障がいを補い、自然な形で持てる力を発揮できる暮らしを支援する。</p> <p>③ 人 ひとりが個人（尊厳）として理解され受け入れられる暮らしを支援する</p> <p>④ 衣・食・住全般に社会人としての行動・役割を回復し、自信と感情が生まれる暮らしを支援する。</p> <p>⑤ スタッフ・利用者・地域社会と交流を持ち、豊かな人間関係を保ち支えあう暮らしを支援する。</p> <p>以上を共有し、より良いチームケアを行えるよう努めている。</p>	<p>『「束縛のない家庭的な暮らしを確保する」「自然な形で力を発揮できる暮らしを支援する」「一人ひとりが個人として理解され受け入れられる暮らしを支援する」「社会人としての行動・役割を回復し、自信と感情が生まれる暮らしを支援する」「豊かな人間関係を保ち支え合う』』をホームの理念として掲げ、ホーム内に掲示しています。管理者は、日常的に理念の意図を職員に伝え、実践に活かしています。地域住民にも、移転の際に理念を伝え、理解を得るよう努めています。</p>	<p>今後は、理念がより実践できるよう、目標を立て、さらなるサービスの向上に繋がるように工夫されてははいかがでしょうか。</p>

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩での地域住民との挨拶 ・ドッグセラピーとの散歩により地域住民や他の動物との交流 ・知的障がい施設が運営している喫茶店に定期的に出かけ交流 ・公園にて地域住民との交流 	地域から華道・茶道・歌・バルーンリハビリ等、ボランティアの協力を得ています。ドッグセラピー犬との散歩を通して、地域住民と顔なじみの関係ができています。また、近くの公園で地域の方たちと交流する機会を楽しみにしている利用者もいます。知的障がい者施設が運営する喫茶店へ、継続的に出かけています。地域との交流を通して、地域住民の認知症への理解も深まってきました。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を地域の人々に向けて活かしている	<ul style="list-style-type: none"> ・電話による相談に応じたり、希望があれば訪問し認知症への理解や支援方法の指導を行っている。 ・高槻市主催第1回の認知症フェアの開催に準備委員として事業所参加しました。 		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議室になる空間がないこともあり、運営推進会議は開催していません。介護保険課より自治会の集会所を借りての開催の提案をいただき、自治会に交渉し出来るだけ早く開催したいと思っています。	会議を行うスペースがなく、運営推進会議は開催できていない状況です。移転前は会議を開催しており、その必要性は認識しています。今後は、リビングでの開催を検討しており、会議のメンバーも決まりつつあります。	今後は、運営推進会議を開催し、地域の理解と支援を得る等、サービス向上に活かすことが期待されます。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	高槻市健康福祉部福祉指導課は連絡を密にし、担当者よりよきアドバイスを得ている。生活福祉課は生活保護者2名についての生活状況を担当者に定期的報告している。	市の担当者とは、常に連携を図り、相談できる関係を作っています。最近では、事業所では判断が付きにくい要望等についても相談を行い、助言を得て対応し、利用者に理解してもらった事例があります。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	事業所独自のマニュアルを作成し、研修を実施し、「身体拘束0」を目指し取り組んでいる。スタッフの意識も向上し、常に拘束に当てはまらないかを検討しながらケアに取り組んでいる。また、2か所の玄関については、エレベーターの方は23:00～8:00まで施錠しているがそれ以外は開錠しています。施錠することで安全を確保する考え方でなく、利用者が「閉じ込められ感」無く安心して生きがいを持って生活できる場所と思えるよう支援する考え方で取り組んでいる。	身体拘束廃止に向けての事業所マニュアルを作成し、研修も実施しています。身体拘束禁止の対象となる11の代表的な行為以外でも、スピーチロックを始めとするケアが拘束に当てはまらないか、振り返りながらケアに取り組んでいます。エレベーターや玄関は開錠し、利用者は職員の見守りにより、自由に外出しています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	資料回覧し虐待防止に努めている。 日々の職員の言動の中で虐待にならないかを問いかけ、職員の意識も向上している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者が外部研修参加し、内部研修実施し資料提供と回覧している。また、ご家族のなで成年後見制度が必要と思われるご家族には制度についてお伝えしています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	特に契約時は面談や電話等での時間を多く持ちご利用者・ご家族の不安や疑問点を尋ね、聞き出し、十分に説明を行い理解・納得していただけるよう努めています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月運営報告・行事報告・行事予定・利用者の様子を報告する「まかみ便り」と往診・ボランティア・行事・実習生などを表示したスケジュール表を配布しています。ご家族の面会頻度も増え、ご家族と直接対話も多くなり意見交換し運営に反映させている。また、かかりつけ医の往診日に合わせて面会に来られ、医師と共に三者にて利用者のケアに努めている。	家族の訪問も増え、訪問時には利用者の様子を報告し、意見や要望を聞いています。寄せられた要望は、相談・苦情管理対応シートに記入し、職員間で共有しています。ホームの運営報告・行事予定・利用者の様子を報告する「まかみ便り」を、毎月家族に送付しています。誕生会には家族からも参加を得ており、一緒に祝っています。家族からの指摘で、清掃の改善ができた事例があります。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のスタッフミーティングにて自由に意見や提案を言える環境づくりに努め反映するように努力している。また、日常的に意識を持ち意見や提案を放出するよう伝え、ゆっくり聞く時間を設け、その後協議し反映するようにしている。	毎月のミーティングでは、ケアや運営について話し合います。管理者は、職員が日常的に意見を出しやすい雰囲気作りに心がけています。利用者の誕生日プレゼント選びから行事等、職員の主体的な意見が尊重された職場環境です。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎年の昇給・助成金を行った。また、職員からの意見や要望や勤務希望を管理者から聞き、できることは、即時に対応している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・施設外研修 ・施設内研修（年間計画） ・介護義実的指導（年間計画）を認知症介護実践リーダー研修受講者にて実施		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	交流できる施設ができつつあります。今後、サービスの質を向上させていく取り組みとして活動していきたいと思っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご家族より、入所時生活歴などの情報を詳しく記入していただき、ご本人をできるだけ理解し、会話の中から、探りだしたり、表情から読み取ったり・感じ取りし、個人ケア日誌や申し送りシートに記入し、職員の共有を図り後本人の安心を確保できるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前後に十分に面談の機会を設け話し合い、また、生活歴の情報や利用者への思いなど詳しく聞き取り、不安なこと、要望等に耳を傾け関係づくりに努めている。また、相談苦情窓口を設けていることも伝えています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所前後にご本人やご家族に歯科・マッサージ・かかりつけ医(内科・泌尿器科・精神科・脳外科)の必要かを確認し対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活における洗濯タタミ・干し、食器洗い・拭きなどお手伝いをお願いした時は、必ずお礼と感謝を伝え、ご利用者からも支援した時は「ありがとう」と感謝の言葉をいただいている。また、年中行事においては、それぞれの風習や作法の教えを得、参考にし知恵袋を引き出し、敬意関係づくりを築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族と話し合い、居室の過ごしやすい環境づくりの取り組みや以前からの馴染みの店などに同行していただいたり、事例が難しくなってきた方にはご家族の協力を得、共にご本人を支えていける関係づくりに努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族と共に、入居前からの馴染みの美容院や理髪店に出かけ、墓参りや買い物・ご本人の兄弟宅の訪問・自宅への外出・外泊などに出かけることを続けていただいています。又、遠い親戚や知人の方々や孫さんなど訪ねて下さいますし、外出されるときなど、送迎をさせていただいたり、ご家族が出来ない時は代行したりと、関係継続が負担にならないで継続できるよう配慮しています	入居前から馴染みの友人・知人が、ホームに訪問しています。馴染みの美容院に行く方、馴染みの店へ買い物に行く方、墓参りに行く方等、馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援しています。自宅に外出・外泊する利用者もいます。親戚・知人との外出の際には、職員が送迎することもあります。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	A ユニットは穏やかな方が多く、トラブルが少ないが自ら利用者同士の交流が難しいため、少グループでの卓球・ボール遊びや全体での歌・体操など利用者同士の交流が図れるよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	施設にてみとり、死亡退所された方のご家族とは亡くなられるまで議論を重ねご家族の意向を重視し施設でのみとりとなる。通夜・葬儀に多くの職員が参列し、その後もご家族と何度も連絡を取り合い亡き人を忍び語り合い、慣れ親しんだ利用者や職員の元での最後に満足させていただきました。また、また、他施設・病院に行かれたかたの訪問は欠かさず、ご家族とも連絡を取り合っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	A ユニットは暮らし方の希望や意向を訴える事の出来る方が少なく、言葉で表現できる方は把握できるが、そうでない方については常に行動・言語・表情の変化で読み取り・感じ申し送りシートや個人ケア日誌に記入し職員全員に周知し検討しています。	利用者一人ひとりの希望や要望を聞き取り、家族からも情報を得て、日々の支援にあたっています。管理者は、日々のケアの中で、利用者の表情や行動から感じ取ることの大切さを職員に伝えています。日常のケアの中での気づきや発見は、申し送りノートに記入し、職員間で共有しています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々の申し送りシートに記入することでの連絡ミスをなくし、また、ケアプランのサービス内容を個人ケア日誌に転載し、毎日のサービス内容の経過の把握に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員全員がケアプランにそった支援を把握していて、一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状把握はできています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員が一人ひとりのケアプランを理解していて、ご本人がより良く暮らせるためのチームケアができてきている。また、職員間での個々の新たな課題について提案が多くあり、毎月のケア会議にて議論し、またその中にご本人・ご家族・かかりつけ医（ご本人の関係するそれぞれの医師）・マッサージ師など関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成しています。	アセスメントで利用者・家族から情報を得て、サービス担当者会議でニーズを確認し、介護計画を作成します。「ホームでの生活が楽しくなるように」「不安が解消されるように」「職員との信頼関係が築かれるように」の視点を大切にしています。介護計画に建てた目標と援助内容を個人ケア日誌に転記し、毎日サービス内容の実施状況をチェックしています。モニタリングは毎月、担当職員の意見、ケア日誌、家族の希望を参考にして実施しています。基本的には6ヵ月毎、変化があれば都度見直しを行っています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人ケア日誌にケアプランを転載し、職員がケアプランを周知し実践し記録できるようにしているため、職員からの意見・気づき・工夫が多くあり、見直しに役だっている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	① 往診医を内科医・泌尿器科医・精神科医・脳外科医(1回/2週間)・歯科医(毎週)・鍼灸施術(マッサージ) ② 動物好きの方の要望がありアニマルセラピー導入(犬・猫)		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人は心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	・ボランティアに華道(月1回)・茶道(月1回)・歌ボランティア(毎週1回)・バルーンリハ(月2回) ・アニマルセラピー(柴犬・猫)週3~4回		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	11	<p>○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>入居以前からのかかりつけ医療機関への受診に行かれるかご本人・ご家族と話し合い、施設の提携医療機関のどちらかを選択できるシステムになっている。往診時はご家族も同席し医師からの説明を受けることや、自由に意見交換できることができる。施設では内科・泌尿器科・精神科・脳外科・歯科が往診している。施設外の医療機関の受診時ご家族が困難なときは代行しています。</p>	<p>入居前からかかりつけの医療機関へは、希望があれば受診可能です。受診の際は、職員が付き添うこともあります。事業所の担当医からは2週間に1回往診を受けています。内科以外に精神科・脳外科・歯科の往診があります。また、担当医に相談し、マッサージも受けています。</p>	
31		<p>○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>看護職は常駐していないが、かかりつけ医との連絡を密にしている、24時間体制でなにかあれば指示やすぐ往診くださり、必要であればすぐ受診予約していただきますので、訪問看護師等の利用はしていません。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		<p>○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている</p>	<p>入院時利用者の情報提供し、担当医師からのご家族への病状報告、治療計画、手術などの説明には必ず同席しています。また、洗濯物は施設で行い届けています。早期退院ができるよう担当医・担当看護師・ソーシャルワーカーと連絡を密にし、経過・退院について、連絡を取り合っています。また、施設のかかりつけ医も病院に行き担当医と連携し情報提供してくださっている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>入所時に看取り介護を実施していることを伝えていきます。重度化され方においてはグループホームでの生活が本当にご本人にとって良いのか、ご家族と常に話し合っています。</p> <p>看取り介護をご希望された方は毎年1名いらっしゃり、ご家族と医師と何度も話し合い、ご家族とともに悩み、最終はご家族が決断されましたがご家族の心情の複雑さは計り知れないものでした。また、職員とも話し合い全員で見守る勇気を持つことを結束しケアに努めました。</p> <p>「看取り介護に関する取組要綱」を作成しました。過去事例を生かし、穏やかな最後をお迎えになられるようチームケア支援したいと思っています。</p>	<p>入居の際には、ホームとして重度化や看取りについての方針を説明しています。「看取り介護に関する取組要綱」を作成し、家族等に同意書を得ています。看取りについてのマニュアルを作成し、研修も実施しています。これまでに、複数名の利用者を看取っています。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・応急処置は常にケースに応じて、実演や口頭にて指導しています。 ・緊急時連絡体制・緊急時対応マニュアル①②を職員の目に付きやすい場所に掲示しています。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の指導は受けていませんが日中を想定した避難訓練を実施いたしました。市の介護保険課からは、夜間想定での避難訓練の実施の要望があり、実施しました。	避難訓練は今年度、1回開催しました。夜間想定での避難訓練を予定していましたが、天候の都合で実施できていない状況です。今後、避難訓練に向けた消防署の協力を依頼していく予定です。非常・災害時の食料品の備蓄は、準備しています。	今後は、避難訓練について消防署に協力を依頼することが望まれます。訓練を実施することで、利用者の安心・安全な暮らしの支援について、より向上できるよう取り組むことが期待されます。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	施設理念に「一人ひとりが個人（尊厳）として理解され受け入れられる暮らしを支援する」と謳い、職員には敬語・丁寧語の使い方と馴れなれしい言葉遣いについての研修や時には注意をして常に心がけるよう指導しています。	利用者は人生の先輩であるという意識で、尊厳に配慮したケアを心掛けるように、管理者は日常的に職員に伝えています。特に排泄介助や言葉遣いについて気をつけています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	言動や表情を読み取り・感じ取り、個人に合わせ、思いや希望を表出出来る環境づくりや時間を設けています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員には常に「業務優先でなく利用者優先」を心がけるよう指導しています。毎日その日の過ごしをさりげなく聞き取り、希望に沿うよう支援しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	<ul style="list-style-type: none"> ・男性は毎日髭剃りが出来る方は促し出来ない方は職員がしています。 ・女性はブラッシングを欠かさず行い、カットについては定期的に施設で無料カットを実施しています。 ・お化粧をされる利用者は続けられるよう化粧品を欠かさないよう配慮しています。 		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<p>食器は出来るだけ陶器にし、目で楽しめるよう工夫をしています。調理は専属の調理師が行っていますが、週1回はリクエストをつのり職員が調理しています。また、行事ごとに特別メニューやお菓子作り、遠足時は手作りのお弁当を利用者と共につくっています。</p> <p>またお願いして応じて下さった方には、食後の片づけとして食器洗い・拭きやテーブル・お盆・鍋拭きをしていただいで、役割りがあり生活にはりが持てるよう支援している。</p>	オープンキッチンからは、調理の音やにおいがリビングにいる利用者へ伝わり、食事を楽しむ一環に繋がっています。調理は、専属の調理師が2ユニット分を作っています。週に1回は職員が食事作りを行います。利用者と職員がテーブルを囲んで、和やかで家庭的な雰囲気の中、食事を楽しんでいきます。介助を必要とする利用者には、さり気なく職員が介助しています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<p>栄養士管理の食事提供と月1回の体重測定・医師の血液検査家族の意向・ご本人の希望を聞き食事量・内容を一人ひとりに合わせ支援している。また、食事・水分摂取量をチェックし記録し、体調管理に気を配っている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時・毎食後、自立された方にはさりげなく促し歯磨きをしていただき、最終チェックし、夜間は義歯・歯ブラシコップ預かり洗浄しています。介助の必要な方は個人に合ったブラシを使用し口腔ケアをしている。又、日常の咀嚼や残食を観察し、歯科医に伝え診ていただいている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄パターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	職員は個々の排泄パターンを把握し誘導時もプライバシーを尊重した声かけや対応をしています。またオムツを減らしていく取り組みをしています。定期的に日中・夜間の様子を聞き取りし検討しています。必要に応じて陰部洗浄や清拭を行い清潔保持に努めています。	利用者それぞれの排泄パターンを、排泄記録によって把握しています。トイレでの排泄を基本とし、オムツ外しに取り組んでいます。トイレ誘導を丁寧にすることで、リハビリパンツから布パンツに替えることができた事例があります。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	職員には便秘の原因や及ぼす影響を伝えています。また一人ひとりの便秘によって及ぼす影響の事例検討をしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は基本設定していますが、希望があればいつでも入浴していただいている。入浴を嫌がる方もいらっしゃいますが、放任せず職員が工夫し入浴されています。また季節に応じてしょうぶ湯・ゆず湯・バラ湯・柑橘湯と志向をこらしています。	入浴は今のところ週2回ですが、希望があれば毎日でも可能です。入浴日以外でも、清拭や更衣で清潔に気をつけています。夜間のシャワーも可能です。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> ・静養の必要な方は日中臥床介助して体調維持に努めている。 ・夜間眠れない時はドリンク提供したり、話し相手になったり、リビングで静かに過ごしたい方、テレビを見たい方と個々のニーズに合わせている。 ・タクティールケアを実施し安定し穏やかに過ごせるよう支援している。 ・冬場など足先が冷たい方には日中や就寝前に足湯をしています。 		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	特に服薬変更時は、別紙（様子観察記録表）を作成し、記録し変化の確認をしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	毎年、全体活動としては年間行事を設定し、実施しています。 また、日々活動としては、カラオケ・手芸・体操・運動・散歩・毎月の作品づくり・日常の役割・ビデオ鑑賞・生け花・茶道・ドライブと一人ひとりに合った支援をしています。 また、飲み物はそれぞれの嗜好を聞きいつでも飲めるようにしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	年間行事にて花見・鯉のぼりフェスタ・遠足・社会見学に出かけています。日常では、天気の良い時は毎日散歩に出かけ、定期的にスーパーにおやつなどの買い物・ドライブにでかけています。お小遣いをお持ちの方は、付添い買い物に出かけています。	年間の行事としては、花見・鯉のぼりフェスタ・遠足・社会見学などあります。それ以外に、回転寿司やホテルでの食事、カラオケは利用者からも喜ばれています。施設の横には、田畑が広がっていて、毎日の散歩コースとなっています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A ユニットは1名の方がご家族から預かり、施設管理し希望時付き添い自動販売機でジュースやコンビニでお菓子を購入されたり文具や本の買い物に出かけています。職員がノートにつけご家族に毎月報告し精算しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本院自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	家族や友人との手紙のやり取りは数名支援しています。		
52	19	○居心地のよい共有空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	車椅子を自走される方が数名いらっしゃるので、特に環境整備には気配りしています。	共用部分となる食堂兼リビングには、大きな窓があり、広い田畑の風景を見渡すことができ、四季の移り変わりが感じ取れます。壁には、利用者と職員で作上げた季節感あふれる作品が飾られています。照明も優しく、居心地のよい空間になっており、利用者は日中のほとんどをリビングで過ごしています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共同空間において、一人になれる空間や利用者同士で過ごせる空間づくりは確保できるスペースがなく、無理な様子です。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時に使い慣れた家具や思い出の品など持参していただいています。塗り絵などの掲示物をご希望の方には掲示し誕生日カードや作品も展示しています。また、居心地のよい部屋になるよう常にご家族と話し合っています。	居室には、利用者が自宅で使っていたベッドやタンス、仏壇、椅子などが置かれています。家族全員の写真や利用者の塗り絵・書道などの作品も飾る等、利用者の生活が感じられるスペースになっています。家族も面会時には、居室で一緒に寛いでいます。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>車椅子を自走される方のために特に環境整備には気配りしています。</p>		