

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0570813519		
法人名	株式会社 えがお		
事業所名	グループホーム杉矢崎		
所在地	大仙市大曲西根字杉矢崎12-6		
自己評価作成日	平成29年11月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.akita-longlife.net/evaluation/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 秋田マイケアプラン研究会		
所在地	秋田県秋田市下北手松崎字前谷地142-1		
訪問調査日	平成29年12月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1・ご家族への近況報告 入居者さんの健康状態や、日常の生活の様子を、写真ととりいれて毎月初旬にご家族様に報告している。ご家族様が安心できるよう、わかりやすく多くのことを報告するようにしている。</p> <p>2・季節に応じた外出支援 入居者さんの立場に立て、外食、外出先等を考え、できるだけ多く外の空気に触れる機会をつくっている。</p> <p>3・地域との交流 年2回の地域向けの広報誌の発行、地域の保、小、中、養護学校学生のボランティアの受け入れ・防災訓練への地域の方の参加、子供110番の家設置、こども見守り隊等地域貢献もしながら交流を深める活動を行っている。</p> <p>4・職員研修 職員のスキルアップのため、年間研修計画を立て、社内外研修を行っている。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「地域と共に」という法人共通の理念を掲げ、地域向け広報を近隣に配布して認知症であっても普通にお付き合いができることを理解していただき、保育園児や小中学校、養護学校の生徒たちとさまざまな場面で交流を深めており、地域とのふれあいを大切にして利用者の日々の生活を支えています。法人内の異動による管理者の交替がありましたが、利用者だけでなく、家族の心情にも配慮して関係構築のために努力し、信頼を得ることができています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～53で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
54	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	61	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
55	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	62	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
56	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	63	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
57	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
58	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
60	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念の共有については、新入社員には採用時研修で教育し、全社員には年度はじめに研修を行い、理念の再確認を行っている。実践については、年度始めのユニット目標設定の際にも理念をベースに設定するように意識的な取り組みをしている。	職員一人ひとりが目標達成のために個人目標を設定し、理念の実践に向けて努力しています。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の方に緊急時の連絡先に加っていただいている。 事業所の防災訓練時には地域の方々の参加をいただいている。また訓練終了後には、夏祭りを開催し、楽しみながら交流を深めている。	保育園児、小中学校や養護学校生とは日常の中で或いはホームの行事等で数多くの交流の機会がある他、周辺の方々の理解と協力が得られており、積極的に地域の一員としての関係づくりが行われています。		
3		○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、地域貢献している	「認知症なんでも相談所」を開設し、地域で認知症介護で困っている方がいる時は、気軽に相談していただけるようPRに努めている。また、夏祭りに健康相談ブースを設け認知症の相談にも応じている。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議での話し合いは貴重な意見を頂ける場と捉え、全職員にも周知するようにし、サービス向上に活かす努力をしている。	会議には利用者も参加して意見を述べています。ホームの状況を報告して意見をいただき、今後の取り組みに繋げています。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	サービス情報提供と行事やイベント情報をあわせた「月間えがお」を毎月配信している。介護保険事務所や福祉事務所などとは連絡がとれている。また地域包括支援センターもケアプラン点検研修やケアマネジャー対象の研修案内などで来訪してくれる。	情報交換や相談に対応していただく等、積極的に関わりが持てるよう努めています。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止の勉強会に参加し、意識の向上に努めている。日中は玄関に鍵をかけず自由に出入りできるようにしている。	研修を通じて認知症の方との関わり方を理解し、業務中等、適時に話しながら身体拘束をしないケアに取り組んでいます。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎年虐待防止の研修を行い、職員の言動や利用者様の表情や言動からも虐待が行われていないか確認をしている。接遇における自己チェックを年3回行い事業所内でのグレーゾーンの防止にも努めている。			

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的に学び、意識統一をはかっている。また、成年後見制度の利用が必要な方がいないか確認し、必要な人には支援ができるよう準備している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	口頭のみではなく文書でも十分に説明を行い、不安や疑問については納得いただけるように説明する努力をしている。利用者様に対しては理解力に応じて困惑しないように説明する努力をしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族様の面会来訪等に気付いたこと、要望等を遠慮なく言っていただける様「ご意見箱」を玄関先に設置している。 また、サービス担当者会議への案内にも率直なご意見を記入して頂けるよう工夫している。	管理者が交替したこともあり、利用者、家族が遠慮なく話せる関係づくりに努めています。家族にはあらためて聞き取りをすることも多いですが、意見、要望を日々の生活に活かすと共に、運営に反映させています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎週管理会議、毎月の主任会議やスタッフカンファレンスなどで意見や提案を聴く機会を設けている。	法人全体で職員が意見を言い出しやすい環境づくりに努めており、マニュアルの変更や環境整備等を話し合い、職員の意見や提案が反映されています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	それぞれが向上心を持って取り組めるよう必要な研修への参加を行っている。また月2回設定の社内研修で学ぶ環境作りに努めている。また、半年に一回面接し本人の目標が達成できるようアドバイスをしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部研修は教育委員会を組織し、年間計画に基づき毎月勉強会を開催している。また、外部から専門的分野の講師を招き勉強会を開催している。外部研修は職員の能力や希望に応じて参加している。また法人内で研究発表会や実践報告会へむけての取り組みをしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	大曲仙北地域密着型介護事業者連絡会に入会し、同業者との交流や情報交換、勉強会等を行っている。また、日本認知症グループホーム協会に加入しグループホーム大会で事例発表を行う等してサービスの向上に役立っている。		

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用申し込み後には利用者様と面談し、話しやすい雰囲気作りをし、ご家族からの情報と合わせて、望む生活の聴取をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居までの間に何度か希望を聞いたり見学の機会を設けて具体的に生活をイメージしていただき、話し合いを重ね信頼関係を築く努力をしている。		
17		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員が、利用者様に助けてもらったり教えてもらったり、一緒に過ごしていく中で、共に支えあい、喜怒哀楽を共有するような関係を築けるよう日々取り組んでいる。		
18		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族には行事などの参加の呼びかけや負担にならない程度の関りが継続できるよう外出・面会・電話などの際に援助を行っている。		
19	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族の意見も聞きながら、利用者様がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所の関わりを希望される場合は関係が途切れないよう、支援する努力をしている。	友人が電話をかけてきてくれたり、入居前に行っていたことができるよう家族が協力してくれており、入居期間の長い方が多いことから関わりのある方との関係を大切にしたい支援が行われています。	
20		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	相性のよい利用者様同士と一緒に過ごせるような環境作りを行い、相互の助け合いの場面を見る事もあるが、常時自然にできているわけではないことから職員が声がけや、見守りを行っている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居してからも電話や来訪があり、近況報告を受けたり、介護相談にもものっており、安心して自宅での生活が継続できるように関わりを持っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
22	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	普段の会話での聴取や言動を観察、ご家族からの情報収集などで希望、意向の把握に努めている。また、コミュニケーションが難しい方には心身の状態に配慮しながらご家族の意見も交え利用者様の意向の把握に努めている。	日常生活の中で意向の把握に努め、特記事項への記載や申し送りで情報共有しています。家族から情報を得たり、面会時の会話をアセスメントに活かしています。	
23		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居の際、利用者様、ご家族から出来るだけ詳しく聴き、経過の把握に努めている。		
24		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別の記録で昼夜の様子を把握したり、排泄チェック表や管理日誌で排泄状況や食事摂取状況・バイタル等の変化を把握できるようにしている。		
25	(10)	○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族とは相談しながら作成している。利用者様からは日常的に生活する中で、意識的に利用者様が求めていることを引き出し、その思いをふまえながら職員の意見を取り入れ作成している。	担当職員を中心にしてカンファレンスを行い、家族との会話から出された意向も踏まえて介護計画を作成しています。	
26		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録や管理日誌に日々の様子やケアの実践を記入している。情報を共有するため連絡ノートも活用している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の保育園・学校行事に積極的に協力、参加している。また、消防署からは防災訓練などで定期的に協力いただいている。地域の方からも運営推進会議に参加して頂き地域の情報を教えていただいている。		
28	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者様及びご家族の希望を大切に、かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局を利用し適切な医療を受けられるよう支援している。またかかりつけ医の訪問診療の際は薬局の方も一緒にご本人と接しアドバイスをいただいている。	訪問診療が行われていることからほとんどの利用者が入居時に協力医に変更していますが、入居前からの医療機関で受診する方もおり、希望に応じた支援が行われています。	
29		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所に非常勤看護師を配置しており24時間連絡体制を確保して健康管理や医療チェックの支援を行っている。		
30		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した場合は退院に向けた調整や必要な援助について病院関係者と情報交換を行い、利用者様を援助している。		
31	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	事業所の「重度化した場合における対応に関する指針」に基づき、ご本人やご家族の希望や意見を尊重しながら、医師・看護師・職員で連携して支援するように努めている。しかし、事業所で出来る限界についても説明し、必要な場合は医師の判断によって入院等の援助を行っている。	医師の協力が得られず、医療処置が必要になった場合にはホームでの対応が困難なため、段階に応じて家族と話し合い、その後の支援が行われています。	
32		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署に依頼し、年2回スタッフが交互に普救救急講習をうけている。また急変時や事故発生時に速やかに、適切に対応できるように定期的に訓練や研修を行っている		
33	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時対応マニュアルを全職員が読み合わせし、避難方法を身につけ、訓練も定期的開催している。また、運営推進会議で提案・企画し地域の方にも参加していただいている。地域の方にも、非常口から避難場所への誘導、見守り等を担当していただいている。	緊急連絡網には近所の協力者が入っており、防災頭巾を準備して地震想定訓練も行われています。実際に水害を体験し、避難場所に避難しましたが、その時の課題を今後活かすための取り組みが行われています。	

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
34	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格を尊重し、利用者様の能力に応じた言葉かけや対応を行うようにしている。記録等も施錠できるところに保管している。	接遇マナーを今年度の目標の一つにしており、利用者一人ひとりのADLの違いや性格を理解して対応することを心がけています。入浴時の同性介助に対応し、排泄時の失敗にも誇りを損ねない配慮をしています。	
35		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が自己決定ができるよう、言葉遣いや接しかたを考え、能力に合わせた個別の関わりを多く持つことに努めている。		
36		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員側の都合やペースで業務を進めて行くことがないように努めている。また利用者様の希望も取り入れた暮らしをしている。		
37		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご家族にも協力をいただき衣類や化粧品などの準備をお願いしている。理美容院には送迎の支援をしている。また、行事などで外出の際は身だしなみを整える声かけや支援をして楽しんでいただけるよう配慮している。		
38	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一緒に食事準備をし、食事をとっており、片付けも行っている。日ごろの会話や摂取状況から好みを知り、一人ひとりの食事にとり入れる工夫をしている。	食べたいものを聞いて献立を決めたり、パーベキューや外食を取り入れて食事が楽しいものにできるよう工夫しています。十五夜等の節目節目に皆で準備をして季節を感じとれるように配慮しています。	
39		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量の把握はできている。また一日を通して必要量が摂取できるように取り組みをしている。栄養バランスについても主治医から検査データにより指導をうけて、内容について工夫し提供している。		
40		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、就寝時に、利用者様の状態に合わせ、歯磨きや義歯洗浄を支援している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表にて個々のパターンを確認し、気持ちよく排泄できるように工夫している。また不安や羞恥心、プライバシーにも配慮した援助を心がけている。	失禁時にさりげないフォローをして落ち込むことがないように配慮する等、個々のパターンや能力に応じた支援が行われています。	
42		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	一人ひとりの食事、排泄、活動状況をチェックし、食事、水分量、運動など自然排便を促す工夫をしている。		
43	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日、入浴可能であり、健康状態を確認しながら楽しんでいただいている。また安全な入浴ができるようシャワーキャリー、浴槽台、浴槽手すりを設置し介助、見守りを行い、その方に必要な支援を行っている	利用者毎に入浴状況を確認して入浴を勧め、その時々々の希望に応じて清潔保持できるよう対応しています。就寝前の希望にいつでも応じられるよう体制を整えています。	
44		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活のペースを大切にし、その時の状況で好きな場所で休息したり快適に眠れるように室温、掛け物の調整など支援ができています。		
45		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医師や薬剤師と連携をとり服薬支援に努めている。また処方薬に追加など変更があったときは、連絡ノートに記載し職員全員が把握できるよう努力している。		
46		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴・職歴などから一人ひとりの力を活かした、役割り、楽しみごと、気晴らし方法を考え、職員や他の利用者様と共に行えるように支援している。		
47	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩・買い物・畑作業・外気浴・外食など出来るだけ希望にそって戸外に出る機会を提供している。希望があればご家族との外出等も協力してもらっている。	個別の希望にも応じており、外出の機会をつくってホームに閉じこもらない支援を心がけています。	

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族の理解を得て許容範囲内の金額で自己管理している利用者様もいらっしゃるの で、声かけ、見守りなどの支援をしている。		
49		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族や利用者様の希望に沿い、電話や手紙のやり取りの支援を行っている。		
50	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	できるだけ家庭的な雰囲気の中で心地よく暮らしていただけるよう配慮している。共有空間にはテレビ・ソファを置き会話がはずむような場所として活用し、四季を感じていただけるよう、七夕・ひな祭り・クリスマス・名月などを演出している。	近所の方のパッチワークの作品と共に季節感のある装飾がされ、家庭的な雰囲気の中で過ごせるよう工夫しながら空間づくりをしています。	
51		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間がオープンスペースではあるが、ソファや椅子を配置し自由にくつろげるようにしている。また、利用者様同士の関係性や状態に応じた環境作りを心掛け、確保している。		
52	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際には住み慣れた環境を目指し、できるだけ自宅で使い慣れた食器・家具などを持ってきていただけるように説明している。	利用者の動線に配慮してベッド、家具を配置して安全な生活ができるよう、個々の状態に合った生活環境をつくっています。	
53		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの残存能力を最大に活かして生活できるよう、必要に応じて手すり・浴槽台・椅子等を提供している。		