

## 評価結果概要表

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3871100230
法人名	有限会社 コミュニティーハウス
事業所名	グループホーム・コミュニティーハウス北条
所在地	松山市北条5 8 8 - 3
自己評価作成日	平成25年9月30日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（このURLをクリック）

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成25年10月10日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>利用者一人一人に合わせたケア、利用者の気持ちに寄り添ったケアを目指している。地域の幼稚園や小・中学校、ボランティアの受け入れを積極的に行っている。面会に来られた方には必ずお茶等をお出しし、お見送りを玄関先までさせていただきます。季節を感じて頂くために、玄関、リビング、居室などに 季節の花の写真や季節の花を活けたりしている。季節に合わせて行事を行っている。（花見・納涼祭・花火・餅つき 等）希望があれば旅行に行くことが出来る。（H23年11月一泊2日で2名実施）犬、金魚、メダカを飼っており、犬と触れ合ったり、魚を眺めたり、餌をあげることが出来る。ホームの雰囲気明るく、周囲は自然環境に恵まれゆったりと静かに過ごす事が出来る。</p>
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

<p>毎月2回、地域の資源ごみ回収活動に協力されている。ヘルパー実習に来られた方の紹介で地域のコーラスグループの協力が得られ、事業所の納涼祭時に披露してくださった。亥の子の際には、子ども達が石を搗くのを見ながら、一緒に亥の子の歌を歌う利用者もおられたようだ。利用者は、来週の秋祭り時に、子供だんじりが来てくれることをとても楽しみにされている。北条北中学校の生徒が福祉体験に来られた際には、車椅子の使い方や坂、段差での扱い方を見学してもらい、管理者は、「困っている方を見つけたら助けてあげて下さい。」と伝えられた。以前、学校の先生だった利用者は生徒と熱心にお話しされたようだ。「戦友に会いたい」という利用者の声をもとに、ご家族の協力を得て戦友の方の連絡先を探していただき、職員と一緒に会いに行かれたことがある。海外・県外に住むご家族には、職員手作りのアルバムをお送りして喜ばれている。</p>
---

### ・サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. <b>利用者の2/3くらい</b> 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. <b>家族の2/3くらい</b> 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	1. <b>毎日ある</b> 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	1. <b>ほぼ毎日のように</b> 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	1. <b>ほぼ全ての利用者が</b> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	1. 大いに増えている 2. <b>少しずつ増えている</b> 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. <b>利用者の2/3くらいが</b> 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目：11,12)	1. <b>ほぼ全ての職員が</b> 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. <b>利用者の1/3くらいが</b> 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. <b>利用者の2/3くらいが</b> 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目：30,31)	1. <b>ほぼ全ての利用者が</b> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. <b>家族等の2/3くらいが</b> 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)	1. <b>ほぼ全ての利用者が</b> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

# 自己評価及び外部評価結果表

## サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

I. 理念に基づく運営

II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援

III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

### 【記入方法】

● 指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

● 全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

※用語について

● 家族等＝家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
(他に「家族」に限定する項目がある)

● 運営者＝事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

● 職員＝「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

● チーム＝一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。  
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!  
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー  
“愛媛県地域密着型サービス評価”

事業所名 グループホーム・コミュニティーハウス・北条

(ユニット名) 1階

記入者(管理者)

氏名 坂口 明子

評価完了日

平成25年 9月 30 日

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
<b>理念に基づく運営</b>				
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) 玄関・リビング・事務所に明示し利用者や家族が理念を理解できるように努めているとともに、スタッフもその都度確認できるようにしている。 入職初日にはミーティングの時間をもち最初に理念の説明をする時間を持っている。 (外部評価) 「利用者と共に泣き笑い怒り悲しめる存在であるように共に生きていきます」という事業所理念にもとづき、管理者は、「利用者を家族のように思い、充実した時間を過ごしていただけるよう心で接する」ことを職員と話し合っておられる。今年度より、事業所の年間目標や各ユニットの月間目標について、職員で話し合い、立てておられる。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(自己評価) 自治会に加入し、地域の活動の情報を得て、地域の活動に参加したり、近所の散歩をしたり、ホームの前を通る方に挨拶や言葉掛けをするように努めている。今は職員が中心にしているので、今後は利用者も含めた活動をしていきたい。小学生や幼稚園等との交流を積極的に行っているが、もっとその機会を多くしたい。ホーム前の畑の所有者から収穫した野菜を頂き、料理に使用したことが有る。 (外部評価) 毎月2回、地域の資源ごみ回収活動に協力されている。ヘルパー実習に来られた方の紹介で、地域のコーラスグループの協力が得られ、事業所の納涼祭時に披露してくださった。亥の子の際には、子ども達が石を搗くのを見ながら、一緒に亥の子の歌を歌う利用者もおられたようだ。利用者は、来週の秋祭り時に、子供だんじりが来てくれることをとても楽しみにされている。北条北中学校の生徒が福祉体験に来られた際には、車椅子の使い方や坂、段差での扱い方を見学してもらい、管理者は、「困っている方を見つけたら助けてあげてください。」と伝えられた。以前、学校の先生だった利用者は、生徒と熱心にお話しされたようだ。	管理者は、散歩時等に声をかけてくださる近所の方等も増えたことを感じておられる。又、近所の方のボランティアの申し出もあるようだ。今後もさらに、地域の中に理解、協力いただける方を増やしていき、利用者と地域をつなげていくような支援に、工夫を重ねていかれてほしい。
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 運営推進会議で認知症に対する理解や事業所の特性を地域にどう活かせていけるのかを話し合っている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	(自己評価)	
			行事や地域活動への参加状況を報告し、またグループホームが地域に何が出来るのかを話し合っている。	
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	(外部評価)	
			会議には利用者や市の担当者、民生委員の方に参加いただき、開催されている。会議時には、事業所の行事や勉強会等の活動を報告されたり、時には、消防署の協力を得て避難訓練を行ない、意見等を聞いておられる。現在、ご家族には会議の案内をされているが、それぞれに事情等もあって、参加にはつながっていないようだ。今後さらに、ご家族や地域のいろいろな方が参加しやすい会議の工夫を試みてはどうだろうか。	
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(自己評価)	
			市担当者も参加する地域会議に積極的に参加し、意見交換や情報収集に取り組んでいる。また、地域密着型サービス連絡会議では事例発表やホームの実情を話し合い、市担当者に理解していただけるように努めている。	
			(外部評価)	
			毎月、北条社会福祉センターで行われているサービス調整会議には、管理者が参加し、他事業所と交流されたり、勉強をされている。会議は、各事業所が順番でテーマを決めたり、講師依頼をして、協力し合い、行なっておられる。	
			(自己評価)	
			普段の生活の中で身体拘束について話し合ったり、スタッフ同士確認しあっている。職員会の時に併せて身体拘束についての勉強会や話し合いを行う事で、スタッフは身体拘束をしないという意識を持ち、拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。10月にはホーム内で勉強会をする予定である。	
			(外部評価)	
			「利用者の動きを止めるような言葉を使わないよう気を付けよう」と職員で話し合われている。地域包括支援センター主催の地域会議時には、「帰りたい」という利用者への対応について、他事業所と意見交換をされた。現在、利用者の状態により、夜間のみベッド柵を使用して対応しているケースがある。今後さらに、すべての職員で身体拘束についての理解を深められ、利用者の自由と安全を考えながら、代替え策について話し合いを続けていかれてほしい。	

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 虐待をテーマにした勉強会を10月に行う予定である。虐待に関する勉強会や日々の生活の中で話し合う事でスタッフが意識して対応できていると思うが、全ての職員が虐待について「いけないことだ」と理解していても、何が虐待に当たるのかを理解できていないかもしれないので、継続した勉強会や話し合いを持つ必要がある。	
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 研修等に参加したスタッフは理解していても、していないスタッフの制度についての理解度はそれぞれであると思う。勉強会や研修報告、資料の回覧なども生かし全てのスタッフが制度についての理解を深める事が大切である。また、必要である利用者に対して円滑に制度が活用できるように関係機関と連携を図って行きたい。	
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約・解約・改定時には、それに基づく書類(契約書や重要事項説明書)を利用者・家族同席のもと説明しながら読むようにし、不安な部分や疑問点があれば分かりやすく説明している。また、後日、問い合わせ等があった時でも、責任者がきちんと対応し納得・安心していただけるように努めている。	
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 家族会があり、年に一度家族会総会を実施している。今年もその中で多数の意見や要望を頂いた。また、日々の生活の中で利用者からの意見や要望を聞いたり、家族には面会時や葉書や手紙、電話連絡等で近況報告を行う事で家族とのコミュニケーションをはかり、その中から頂いた意見や要望を職員一同で話し合い、出来る限り反映させている。 (外部評価) 今春の家族会には4家族の参加があり、事業所からは行事予定や決算報告をされた。亡くなられた利用者のご家族の方が、現在も庭の草引きや花の球根を植えてくださったり、事業所の飼い犬の散歩をしてくださることを、管理者はとても感謝されていた。運営推進会議の内容等をご家族にお知らせする等、さらに情報提供を工夫してご家族に報告し、意見や要望を聞いてみてはどうだろうか。	

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<p>(自己評価)</p> <p>月に一度の職員会議に会社の代表者が出席し、現状把握を含め職員の意見を聞く場としている。また、稟議書を随時受付しており新しい取り組みや備品などに関しても意見が述べられるようになっている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>職員会の際に、年間計画を立てて勉強会を行っておられる。「オムツ・排泄」「介護記録」「入浴」等、職員が知りたいことを集めて、職員が調べ、皆の前で発表するようになっている。毎月、職員が先生になって習字の時間を作っておられ、利用者はお手本を見たり、好きな言葉を書いておられる。</p>	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<p>(自己評価)</p> <p>給与規定に従い、本人の能力、やる気をくみ取れるような仕組みにしている。またキャリアパスの要件にもある通り資格取得や技能の向上に向けた取り組みも行っている。</p>	
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<p>(自己評価)</p> <p>職場内の研修を始め、職場外での研修参加も出来る限り参加できるように配慮している。</p>	
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<p>(自己評価)</p> <p>協議会にも入会しており、他の事業所との交流や意見交換も出来るようにしており、質の向上を目的とした取り組みを行っている。</p>	
<b>.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	<p>(自己評価)</p> <p>利用前にかかわらず事前訪問を行い、本人・家族と話し合いの場を設け、本人の希望や思いを出来るだけ多く汲み取れるように努めている。 利用前から入居に至るまで、可能な限り同じスタッフが対応し少しでも話しやすい関係作りをし、本人の希望や要望、不安な事が無いが積極的に聞くようになっている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 利用前には必ず面会し、本人の状況や本人・家族の希望や思い等、話し合い、その訴えに柔軟に対応できるように、関係する事業所や関わる人も交え支援していけるように努めている。利用前から入居に至るまで、可能な限り同じスタッフが対応するようにしている。	
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 本人の身体・精神状態の見極めや希望・要望の把握を早急に行ない、また、家族の関係性や希望・要望を把握した上で、何を必要としているのかグループホームの職員だけでなく、ケアマネや関係する方々も交え話し合いを行い、必要であれば、その機関と連携を取り合い支援していけるように努めている。	
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 日常生活において、本人が出来る限りの範囲で役割を持ち、また利用者同士やスタッフが協同する事で、それを通じて利用者同士やスタッフの関係性が向上できるように努め、介護する側される側といったような関係にならないように努めている。	
19		本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 面会時に近況を報告したり、定期的に電話等で連絡をとり、本人の状況や様子をお伝えしている。離れていても結びつきが希薄にならないようにし、利用者にとって家族はかけがいの無いもので、入居後に預けっぱなしにならないように継続した家族の関わりを持っていただけるように努めているが、時々ご意見を伺うと「お任せします」と言われるご家族もいらっしゃるの、共に支える存在であることを理解していただけるよう努力していきたい。	
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	(自己評価) なじみの場所、人については本人や御家族様から情報を頂いている。知人や友人の訪問があり、電話をかけてこられた際は、本人に出て頂き、お話が出来るよう支援している。 (外部評価) 「戦友に会いたい」という利用者の声をもとに、ご家族の協力を得て戦友の方の連絡先を探していただき、職員と一緒に会いに行かれたことがある。海外・県外に住むご家族には、職員手作りのアルバムをお送りして、喜ばれている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 日々の生活の中で、利用者同士の人間関係を把握し、仲の良い利用者同士には、その関係が長く続くように配慮し、そうでない方は無理に関わりを持たせようとはせず、スタッフをクッションとした関わりを持ち方が出来るように配慮している。利用者が孤立している時にはスタッフが話し相手になったり、別ユニットの利用者との関わりを持つ等工夫している。	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 退所時には何か相談事があれば、いつでも、対応させていただくことを事をお伝えしている。退所された後でも、ホームの敷地内の草引きやホームの犬を散歩して下さるご家族様がいらっしゃり、お茶とお菓子などをお出ししてリビングで一休みしていただきながらお話し、ご家族様の体調や暮らしについての困った事がないか等もお伺いしている。	
<b>・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 普段の生活の中で利用者の希望や意向を聞けるような関わりや声掛けをするように努めている。また、利用者の意向や希望はスタッフ皆が把握できるように申し送りや記録に残し、必要であればカンファレンス等で話し合いを行ないスタッフ皆がその利用者の希望の暮らし方を提供できるように努めている。また、困難な場合は家族や身近な方から情報収集をする事で、本人の思いに近づけるように努めている。	
			(外部評価) 入居時に、これまでの暮らしぶりについて、情報収集を行なっておられる。入居後に得た情報は職員がメモして、個別のファイルに集めておられる。又、職員同士で情報交換しながら、ケアに取り組まれている。	職員は、日々のかかわりの中で、利用者のことをよく知っておられる。さらなる利用者主体のケアを目指して、職員個々が持つ情報を蓄積し、利用者の暮らし方の希望を探ったり、取り組みのきっかけにされてはどうだろうか。
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) ケアマネージャーからの情報、事前訪問時や普段の生活の中からでた本人のお話、また、家族や身近な方からのお話等、情報収集しカンファレンスや申し送りでスタッフ皆が共有し把握できるように努めている。	
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 現在の一日の過ごし方がホーム側の流れにならないよう、気をつけている。ご本人の出来る事、出来ない事を把握する為、試したりする事もある。出来ない職員側が思い込んでいた部分もあると思われるので、今後は、利用者の正確な現状の把握に努めたい。	



自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<p>(自己評価)</p> <p>本人の思いや希望は日々の生活の中から出た本人の言葉や表情から汲み取り、家族の意向等は入居時や面会時に聞くようにしている。それをふまえて月に一度カンファレンスを行い職員間での意見交換や話し合いを通じて介護計画を作成している。しかし、カンファレンスに家族や本人の参加がほとんど無いのが現状で中々現状を打破できていない。今後は家族の思いも積極的に聴く機会を多く持ち介護計画に生かしたい。</p> <p>(外部評価)</p> <p>介護計画には、ご本人が望むことを挙げて、「本が読みたい」「お経を聞く」「歌を聞く」等、利用者個々のお好きなことを採り入れて、計画を立てておられる。</p>	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<p>(自己評価)</p> <p>介護記録は利用者の言葉や行動・表情を中心に記載し、新たな気づきや変化も記載・朝夕申し送りを行なう事で職員間で情報を共有し実践にも活かしている。それに基づきカンファレンス等で話し合い継続的かつステップアップできるプラン作りに役立っている。</p>	
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<p>(自己評価)</p> <p>外出、外泊、病院受診、買い物、等、様々な状況の中で希望があれば、その都度対応し家族にも本人にも喜ばれている。</p>	
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<p>(自己評価)</p> <p>地域の幼稚園との交流やボランティア団体の訪問などは積極的に受け入れている。 運営推進会議では民生委員、地域包括支援センターの職員が参加し地域の情報を提供して下さっている。 週に一度、焼き立てパンの移動販売も受け入れている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<p>(自己評価)</p> <p>基本的に入居前にかかりつけ医がある場合は継続して受診できるように医師との連携を取れるようにしている。また無い場合は現在の協力医療機関や利用者・家族が希望される病院を問い希望に添える様に対応している。かかりつけ医や利用者・家族が希望される病院の医師との連携を密にとっているため、利用者の状態や希望等を伝えやすい関係性ができている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>かかりつけ医への受診は、職員が同行されている。4ヶ月に1回の定期健康診断時には、血液検査も行っておられ、職員も利用者個々の健康状態を把握して、ケアに取り組まれている。又、年に1回歯科医の健診があり、治療や口腔ケアのアドバイスをしていただいている。</p>	
31		看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	<p>(自己評価)</p> <p>医療連携体制による協力医療機関の看護師の訪問が週1度はあり、その中で健康チェックや、利用者の心身の状態を伝え適切な指示や円滑に医療が受けられる体制作りができている。看護師も馴染みの看護師の為、利用者もスタッフも相談しやすい関係である。また、急変時等も看護師を通じ医療機関との連携が取れるようにしている。</p>	
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<p>(自己評価)</p> <p>入院時は介護要約を持参し、医療機関が混乱無く対応できるように、また、利用者がホームとの生活の差で混乱が生じないよう、病院にホームの様子や生活のペース等、情報提供している。入院中もスタッフがお見舞いに行き利用者が安心して治療を受けられるよう努めている。医師や看護師に状態を尋ねる事で利用者の状態の把握に努め早期退院できるようにホームの環境整備にも努めている。</p>	
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<p>(自己評価)</p> <p>入居時と重度化した時にターミナルケアについての話を家族にする事で家族には理解を得ている、急変時や終末期の家族の混乱・不安を考慮しグループホームでの環境を整えたり、本人や家族の考えや希望を十分に話し合い、その内容をかかりつけ医に理解していただけるように普段から医師には本人や家族の意向を伝えるようにしている。また、状況の変化に柔軟に対応できるように、日頃からスタッフにはターミナルケアに対する意識付けをし、より家族や本人に安心してもらえるように努めている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>利用者が終末期の状態になった時期を捉えて、管理者がご家族に今後のことを聞くようにされている。緊急時、近くに住む職員がサポートしてくれる体制となっており、他職員も安心感があるようだ。事業所で看取りを支援した後の運営推進会議では、管理者が「良い経験をさせてもらった。職員全員がスキルアップを図り、幅広い知識を持って支援していきたい。」と報告された。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 玄関にAEDを設置している。心肺蘇生法・AEDの使用方法について系列事業所で行われた救命講習に参加し、対応の再確認を行った。急変時の対応については年内の勉強会で行いたいと思う。	
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 年2回、全職員対象で日中・夜間想定火災に対する避難訓練を消防署員の立会いのもと地域の方にも見て頂き、行なっている。その際、初期消火訓練も行なっている。運営推進会議で地域の方と災害における協力について話し合いを持っている。地震・水害等の災害に対しては、マニュアルが現在ない為、早急に作成をしなければならない。 (外部評価) 3月の消防立ち会い訓練では、地域包括支援センター、松山市中央消防署立ち会いのもと、避難訓練を行われた。消防署の方からは、訓練を繰り返し行うことの大切さを教えていただいた。さらに、地域の方達も参加する運営推進会議の機会等も活かして、地域と協力し合えるような体制作りや、いろいろな災害を想定してマニュアル作りに取り組みたいと思う。	
<b>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>				
36	14	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) プライバシーの確保は徹底して行っている。入居時に家族・本人に個人情報の取り扱いについては説明し、病院受診等、必要な情報提供以外は外部に漏らすことは無い。利用者への言葉掛けや対応、プライベート空間の配慮や扉の開け閉め等にも気をつけている。対応についてはその都度気づいた事を職員同士で注意しあっている。 (外部評価) ご家族が会いに来られることを待っている利用者、職員は、入浴の折り返し等を捉えて、じっくりご本人のお話を聞くようにされている。食事中、利用者が職員に何度も「ここに居ていいの？」と質問する様子があった。職員は何度も「ここにいていいんですよ。」とご本人が安心できるように対応されていた。毎週、移動パン屋さんが来てくれて、利用者がお好きなパンを選んで買えるよう支援されている。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 決め付けや強制ではなく、利用者の意思を尊重し、日々の生活が豊かである実感をしていただけるように心がけ、全ての場面で利用者を選択して頂いたり自己決定していただくことで、自分で選べる楽しさを実感していただけるように努めている。選択が出来る利用者にはそのような声掛けを、そうでない方は意思表示が出来る声掛けに工夫をしている。	

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、 一人ひとりのペースを大切に、その日をどのよ うに過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) その人に今したい事がある場合はすぐに対応するように心がけて いるが、職員の都合で待って頂いたりすることがある。大まかなスケ ジュールはあるものの、時間は基本的には決まっておらず、職員 の日課も決めていないので利用者のペースを最優先し柔軟に対応 できるようにしている。	
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよ うに支援している	(自己評価) 洋服については、本人の好みのものを一緒に買い物に行き購入し ている。起床時に、その日着たい服を選んで頂く様にしている。 、その他の身だしなみについても、散髪は、ホームに美容師さんが 来られ散髪して下さっている。希望があれば馴染みの理美容室に 行くことが出来るよう柔軟に対応したい。化粧については外出や行 事の時に化粧を希望される方がいらっしゃるのをお手伝いしてい る。髪を結びたくて伸ばしている方がおり、職員が三つ編みなど して髪型を日替わりで楽しんで頂いている。	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に 準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 現在調理・片付けが出来の方が殆どいらっしやらないので回 数は少ないが出来るときは野菜の皮向き等をしていただいている 。利用者と会話しながら食事をしたりまた、利用者の希望 のメニューを反映させる為に、月に一度管理栄養士と食事会 議を開催し好みのメニューを作ってもらっている。食事を 出来る限り自分で食べていただけのように食事形態にも工夫を している。準備や片付け等もう少し利用者が参加しやすいよ うな関わりをしていきたい。 (外部評価) 手の不自由な利用者の方には、スプーンですくいやすいように、安 定感のある食器が利用されていた。カレーを好まない方には、卵料 理に替えるようにされている。お誕生日や行事の際には、お刺身を 採り入れたり、クリスマスの昼食は洋食メニューとケーキで食事を 楽しみ、お正月にはおせち料理とおとそでお祝いされている。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じ て確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣 に応じた支援をしている	(自己評価) 食事は毎食後必ずチェックし記録に残している。食事メニューは 管理栄養士が栄養バランスを考え作っているが、栄養バランスの みに拘るのではなく、利用者の好みのもや旬の物を取り入れた 食事メニューも考えてもらえるように毎月の食事会議で伝えてい る。水分摂取量については、利用者によって大まかなものであつた り、細かく摂取量をチェックしたりしている	
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、 一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口 腔ケアをしている	(自己評価) 介助が必要な方については、起床時と就寝前に義歯の洗浄やう がい等を行なっている。今後は一番口腔内が汚れている毎食後に 実施して行きたい。また、本人の口腔状態に合わせたスポンジやク ルリーナ等の用具を使用している。年に一度、訪問歯科協会の歯 科診断を受け、利用者の口腔内のチェックを行い治療の必要な方 は受診を行っている。	

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	<p>(自己評価)</p> <p>日々の排泄チェックについては個別の排泄チェック表を用い、継続的に排泄のアプローチを行い、トイレで気持ちよく排泄ができるように努めている。紙オムツや紙パンツを使用していた方も、適度なトイレ誘導によってトイレで排泄できるようになり、布パンツになった方もおられる。</p> <p>(外部評価)</p> <p>膝の関節が曲がらない利用者は、排泄については、「ベッド上で構わない」と言われたが、職員は、2人で介助し、又、椅子等を使って排泄できる姿勢を整えて、トイレで排便できるよう支援されている。利用者は「気持ちがよかった、うれしかった」と喜ばれている。</p>	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<p>(自己評価)</p> <p>特に運動の時間といったものは設けず、日々の生活の中で散歩や軽い体操等、利用者が自然に楽しみながら出来るような運動を心掛けている。食事メニューには栄養士が食物繊維を多く含んだ物を取り入れる工夫をしている。乳製品や腹部マッサージ等排便を促すようなアプローチも積極的に行い、出来るだけ下剤等を使わないで済むように努めたい。</p>	
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	<p>(自己評価)</p> <p>基本的に24時間いつでも入浴できるようにしている。朝風呂や日中浴・夜間浴等、個々の利用者のペースや希望に応じて臨機応変に対応できている。個々の入浴チェックや入浴表を活用し入浴が嫌いな方も入浴していただけるように、入浴に至るまでのアプローチや入浴時・入浴後の対応もしっかり心掛けて行なっている。個々の入浴方法や介助が必要な方に対しても、その方に合わせた対応ができている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>「一番風呂に入りたい」「寝る前に入りたい」という利用者の希望に応えたり、冬至にはゆず湯等を楽しめるよう用意されている。お風呂の中で、大きな声で歌う利用者もいる。</p>	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<p>(自己評価)</p> <p>夜間の睡眠状況に応じて、適度に日中居室で休んで頂いている。休まれる時には、室温や光の具合、物音等に気をつけ、心地よく休んで頂けるように気をつけている。夜間眠れない方に対しては、ゆっくりお話をしたり、飲み物等をお出しし、安心して頂けるように支援している。眠剤をできるだけ使用しないように、医師や看護師に相談したり、アドバイスを受けている。就寝時間の決まりはなく、個々の生活のリズムに応じて就寝して頂くようにしている。</p>	

## 自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) お薬手帳や処方箋の記載などで薬の効能・副作用を把握しているが全職員がすべてを理解は出来ていない。また、服薬による利用者の変化や反応を介護記録に記載し継続的な観察を行ったり、時には医師・看護師や薬剤師に相談できるよう普段から利用者の状態を医師・看護師・薬剤師に伝え情報交換している。	
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 洗濯物干し・たたみ、等、利用者個々の役割や楽しみをスタッフは把握しており、その楽しみを継続して行なえるよう努めている。散歩やドライブ等の気分転換もその時の様子に合わせて行い、文芸春秋を毎月購入し読むことを楽しみにされている方もいる。毎晩ワインを飲まれたり、クラシック音楽がお好きな方は起床時や日中の臥床時に聴いて頂いている。毎月一回、習字の会があり数名、参加されている。	
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) 散歩やドライブ、買い物等、利用者の希望にあわせたり、スタッフからお誘いする等、外出する機会を多く持てるように努めている。また、お花見行事や季節に合わせて計画を立てたり、普段の利用者との会話の中ででた場所にいきなり行ってみたりと臨機応変に対応している。 (外部評価) 観劇のお好きな利用者2名は、職員が1対1で付き添い、毎月、松山劇場へ出かけて楽しめるよう支援されている。近所の高縄寺へのドライブには、事業所で飼っている犬も連れて行かれる。利用者は、犬の喜ぶ様子を見ることがうれしいようだ。北条花火大会時には、事業所の駐車場で飲み物を飲みながら、皆で楽しまれた。ビールやワインを飲む方もおられたようだ。目や耳が不自由な利用者は、振動や光を感じて「大きいのが上がった。」と声を上げられたようだ。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 本人のおこづかいや預かり金等はホームで管理しているが、自分で管理できる方に関しては家族とよく相談した後、預かり金とは別に、おこづかいを管理されている方もいる。買い物時に自分で支払えるよう支援している。管理できない方に関しては、スタッフ同席のもとで支援している。	
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 家族からの電話はあるが、利用者が自由に電話を掛けることは無い。スタッフが利用者から用件を聞き電話する事が多くなっている。手紙に関しては、季節のお便りや年賀状等自分で書ける方に関しては自分で書いていただき、書けない方に関してはスタッフが代筆する等の支援をしている。もう少しその頻度を多くしていきたい。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>リビングや玄関は季節によって飾り付けを変えたり、行事等の思い出の写真で壁を飾ったりしている。また、庭で咲いている花を生け季節感を感じられるようにしている。室温やテレビの音、光の具合には気をつけて対応している。リビングが狭い為、車椅子の移動がやや困難である。トイレや浴室等も清潔に保ち、利用者が心地よく使用できるように努めている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>調査訪問時には、近所の幼稚園児の訪問時にプレゼントしてもらったコスモスの花とメッセージ入りの折り紙の動物が、居間のテーブルの上に飾られており、利用者は、その時の様子を笑顔で教えてくださった。又、居間の壁面には、造花の紅葉の飾りを付け、秋の雰囲気作りをされていた。水槽で金魚を飼っておられ、利用者がえさやりをされている。行事で出かけた際のお花見の様子や、事業所で手作りしたお弁当の写真が貼られていた。</p>	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>食事の場所(席)は利用者の関係性や個々の希望によって、あらかじめ決めていたが、それ以外の時間に関しては、それぞれが自由な場所で過ごされている。ソファや椅子を所々に設置し利用者がそこで過ごせるように工夫している。個々の居場所がほとんど決まっており、それに合わせてスタッフは関わっている。</p>	
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>見学时や入居時に認知症高齢者の環境の変化に伴う様々な弊害を説明し、利用者の不安や混乱の軽減の為に、使い慣れた物や、馴染みの物を自由に持ってきて頂きたい事を伝え、理解・協力をして頂いている。入居後も、利用者が必要と感じているなら、家族に伝えたり、自宅に取りに帰ったりして、利用者が自分の空間を作れるように支援している。自分で、居室の整理や模様替え等できない方に対しては、一緒に相談しながら協力して、自分の部屋作りの支援をしている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>ベッドで過ごす時間の長い方には、換気等して、新鮮な空気を取り入れることに配慮されている。ご自宅で使用していたレコードプレイヤーを持ち込まれ、洋楽や演歌を聞いて楽しめる方もいる。仏壇を置いておられる方は、以前はご本人がご飯等を供えておられたが、身体機能低下に伴い、現在は、職員が替わって行っておられる。</p>	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	<p>(自己評価)</p> <p>利用者一人一人の状態を考え、必要なところに手すりや、もたれる事が出来る物、椅子等を置いている。トイレの手すりの色が白く壁の色と同じなので、手すりに赤いテープを張り、分かりやすいように工夫している。居室のベッドの高さも一人一人に合わせている。危険な薬品や物に関しては事務所内で管理したり手の届かないところで管理させていただいている</p>	