

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100061		
法人名	有限会社すまいる		
事業所名	グループホーム風のこテージ		
所在地	長野県中野市間山838番地2		
自己評価作成日	令和3年11月12日	評価結果市町村受理日	令和4年2月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.k-kohyo.pref.nagano.jp/kaigosip/Top.do">http://www.k-kohyo.pref.nagano.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年12月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お一人お一人にあった時間で生活ができ、家庭的でゆったりとした空間の中で利用者もスタッフも楽しく過ごせるようにしている。  
 重度の認知症、障害があっても介護量が多い方でも、入所をお断りせず入所して頂くことができる。  
 業務を優先せずスタッフと利用者の方に介護する側、される側という垣根をつくらない。  
 日常的に系列の宅老所と交流を持つことができ、お花見等の行事も一緒に行える。  
 生活してきた環境の中で穏やかに最期の日を迎えることができるよう、ご本人やご家族が望む形の看取りを行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北信五岳の山々を望む中野市間山地区の、里山の雰囲気が漂う静かな環境の中に当ホームがある。開設から12年目を迎え「家庭的な雰囲気を大切に・・・」の介護理念の下、「情報を正しく理解し、報・連・相を密にする」という今年度の目標を柱とし、利用者や家族とコミュニケーションを深め職員も共に楽しみ、張り合いのある日々を送ることを目指し支援に取り組んでいる。コロナ禍の状況が長く続き、外出や家族の面会等に制約を受けながらの支援活動が続いている。そのような中、利用者がストレスがたまることなく日々の生活を過ごしていけるように職員は工夫を重ね室内で楽しむ事を考え実践している。特に食べることに注力し、5月には職員手作りの「ラーメン」「海老フライ」「チーズドック」「たこやき」等の料理を用意して料理バイキングを楽しみ、7月には「チーズケーキ」「チョコレートケーキ」「一口大福」「ようかん」等、デザートをお皿をいっぱいにおやつバイキングで好きな物を選んで食べていただき楽しい一日を過ごしたという。また、10月にはコロナの落ち着きを受け、久々にドライブを兼ね中山晋平記念館までバリエーションに出掛け散策し、外の雰囲気を楽しんだ。毎月、利用者の誕生日には職員手作りの豪華なデコレーションケーキでお祝いしている。更に、夏祭り、敬老会、節分、ひな祭り、七夕等の季節の行事でも楽しい企画を考えホーム全体で楽しめるよう取り組んでいる。コロナ禍の中、アットホームな雰囲気を大切に一つの家族として一体感を持って支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		