

(別表第1)

## サービス評価結果表

### サービス評価項目

(評価項目の構成)

#### I. その人らしい暮らしを支える

(1) ケアマネジメント

(2) 日々の支援

(3) 生活環境づくり

(4) 健康を維持するための支援

#### II. 家族との支え合い

#### III. 地域との支え合い

#### IV. より良い支援を行うための運営体制

ホップ 職員みんなで自己評価!  
 ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
 ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー  
 “愛媛県地域密着型サービス評価”

#### 【外部評価実施評価機関】※評価機関記入

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	愛媛県松山市持田町三丁目8番15号
訪問調査日	平成30年9月27日

#### 【アンケート協力数】※評価機関記入

家族アンケート	(回答数) 11名	(依頼数) 18名
地域アンケート回答数	2名	

#### ※事業所記入

事業所番号	3890300142
事業所名	グループホーム岩松
(ユニット名)	さくら
記入者(管理者)	
氏名	梶原 喜久美
自己評価作成日	平成30年 7月 23日

<p>【事業所理念】 ○ゆったり、楽しく、生き生きと。 ○家族や地域とのつながりを築き、暮らしやすい環境づくり。 ○本人の意思を尊重し、その人らしさを大切に生活。</p>	<p>【前回の目標達成計画で取り組んだこと・その結果】 ①事業所と地域とのつきあい ・地域の方々にも気軽にグループホーム岩松に遊びに来ていただけるように、事業所での行事など案内状を配ったり、声掛けを行い参加していただいている。 ②運営推進会議を活かした取り組み ・運営推進会議に家族や地域の方など一人でも多くの方に出席してもらい、参加者より気づいたことや意見などの声を聞かせてもらい、その声を参考にし事業所の考え方や現場の状況などを伝えている。</p>	<p>【今回、外部評価で確認した事業所の特徴】 事業所の母体は医療機関であり、利用者の重度化をフォローできる環境があり、看護職員の配置が多い。高齢化する地域の医療・介護には欠くことのできない事業所である。利用者が安心して過ごせる毎日を支えていくために、利用者や家族、そして地域と共に、より良い事業所を目指していけることに期待したい。</p>
---	--	--

## 評価結果表

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
<b>I. その人らしい暮らしを支える</b>									
<b>(1) ケアマネジメント</b>									
1	思いや暮らし方の希望、意向の把握	a	利用者一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。	○	面談や面会時、短時間でも声掛けを行い、意向の変化に気付けるよう努めている。	○	/	○	管理者と計画作成担当者が中心となって、利用者から思いや暮らし方の希望を聞き取るほか、表情やしぐさを見たり、家族から情報を得て把握している。聞き取った情報は、アセスメントシートや課題分析シートに記録している。
		b	把握が困難な場合や不確かな場合は、「本人はどうか」という視点で検討している。	○	本人に問いかけ、意向が聞き出せる環境に配慮している。会話の中での把握。	/	/	/	
		c	職員だけでなく、本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)とともに、「本人の思い」について話し合っている。	○	親族など交え、居室でお話を伺い、個別の要望に出来る限り対応できるようにしている。	/	/	/	
		d	本人の暮らし方への思いを整理し、共有化するための記録をしている。	△	基本情報を共有できるよう記録している。	/	/	/	
		e	職員の思い込みや決めつけにより、本人の思いを見落とさないように留意している。	○	職員が利用者に寄り添った声掛けが出来ている。	/	/	/	
2	これまでの暮らしや現状の把握	a	利用者一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、こだわりや大切にしてきたこと、生活環境、これまでのサービス利用の経過等、本人や本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)から聞いている。	○	本人や家族の意向で、自宅や病院に行かれることもあり、自由に外出ができ、他のサービス事業所の職員の面会もあり情報を得ている。	/	/	○	入居前に家族やこれまで利用してきたサービス事業者の職員から情報を得て、生活歴などの把握を行っている。
		b	利用者一人ひとりの心身の状態や有する力(わかること・できること・できそうなこと等)等の現状の把握に努めている。	○	日々の生活の中で、出来ることや得意なことなど発見できるよう努めている。	/	/	/	
		c	本人がどのような場所や場面で安心したり、不安になったり、不安定になったりするかを把握している。	○	入所者の性格や特徴を理解し、場所や人間関係による変化を知ろうとしている。	/	/	/	
		d	不安や不安定になっている要因が何かについて、把握に努めている。(身体面・精神面・生活環境・職員のかかわり等)	○	関わりをもつ職員に対して、苦手と思う職員がいたり、環境が変わりストレスになっているのではないかなど職員間で情報を共有する。	/	/	/	
		e	利用者一人ひとりの一日の過ごし方や24時間の生活の流れ・リズム等、日々の変化や違いについて把握している。	○	多職員と話し合い、聞取りを行い情報を共有している。	/	/	/	
3	チームで行うアセスメント(※チームとは、職員のみならず本人・家族・本人をよく知る関係者等を含む)	a	把握した情報をもとに、本人が何を求め必要としているのかを本人の視点で検討している。	○	声に出来ない方もいるので、表情も大切にしている。	/	/	△	管理者がアセスメントを実施している。把握した内容をもとに、利用者はどう考えているかという視点で、家族や職員などのチームで検討できることが望ましい。
		b	本人がより良く暮らすために必要な支援とは何かを検討している。	○	自立支援を基本とし、無理なく行えることを見つけようとしている。	/	/	/	
		c	検討した内容に基づき、本人がより良く暮らすための課題を明らかにしている。	○	モニタリング時、次回課題の変化を知ろうと努力している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
4	チームでつくる本人がより良く暮らすための介護計画	a	本人の思いや意向、暮らし方が反映された内容になっている。	○	聞取りにて、これまでの生活の暮らしぶりや趣味も反映しようとしている。	/	/	/	ミーティングや担当者会議を開催し、課題を共有しながら意見を出し合い介護計画を作成している。重度な状態である利用者も多いが、担当者会議は利用者や家族の参加を得て開催し、より良く暮らすための介護計画の作成へ活かして欲しい。
		b	本人がより良く暮らすための課題や日々のケアのあり方について、本人、家族等、その他関係者等と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映して作成している。	○	ミーティングや担当者会議で多方面からの意見を聞き、意見やアイデアを反映している。	○	/	△	
		c	重度の利用者に対しても、その人が慣れ親しんだ暮らし方や日々の過ごし方ができる内容となっている。	○	様態に配慮し、リビングに利用者がおられる時等は一緒に時を過ごすようにし、気の合った方などと会話を楽しんでもらう。	/	/	/	
		d	本人の支え手として家族等や地域の人たちとの協力体制等が盛り込まれた内容になっている。	○	介護相談員の方の訪問を楽しみにされ、家族や知人の面会もある。	/	/	/	
5	介護計画に基づいた日々の支援	a	利用者一人ひとりの介護計画の内容を把握・理解し、職員間で共有している。	○	ケアプランを共有できるよう、いつでも見られる場所に置き職員間で共有している。	/	/	△	介護計画は個人ファイルに綴り、いつでも確認できる状態であるが、内容の把握や理解を深める時間を設け、共通の認識を高めて欲しい。ミーティングで実施内容を確認し、モニタリングを3か月ごとに実施しているが、日々の実践内容を記録し、分析できるように取り組んで欲しい。ケース記録は電子化されており、バイタルチェックや排泄、食事量などの記録の確認はできた。さらに、利用者の暮らしの様子や職員の気づきなどが具体的に記録できるように取り組んで欲しい。
		b	介護計画にそってケアが実践できたか、その結果どうだったかを記録して職員間で状況確認を行うとともに、日々の支援につなげている。	○	モニタリングにて変化する状況を職員間で知り、方向性を密にする。	/	/	△	
		c	利用者一人ひとりの日々の暮らしの様子(言葉・表情・しぐさ・行動・身体状況・エピソード等)や支援した具体的内容を個別に記録している。	○	ケース入力し他者にも理解できるようにしている。	/	/	×	
		d	利用者一人ひとりについて、職員の気づきや工夫、アイデア等を個別に記録している。	○	日常生活の中で、利用者の容体や食事摂取状況及び食事形態等をノートに記録している。	/	/	×	
6	現状に即した介護計画の見直し	a	介護計画の期間に応じて見直しを行っている。	○	期間を確認し、話し合いを行いケアプランを作成している。	/	/	○	介護計画は6か月ごとに見直しを行い、家族の来訪時や電話連絡で内容の確認を行っている。毎月開催するミーティングで状況確認を行っている。利用者の状態に変化が生じた際には見直しを実施しているが、家族や関係者を含めた介護計画の見直しが望ましい。
		b	新たな要望や変化がみられない場合も、月1回程度は現状確認を行っている。	○	職員と連携し変化に気付けるようにしている。	/	/	○	
		c	本人の心身状態や暮らしの状態に変化が生じた場合は、随時本人、家族等、その他関係者等と見直しを行い、現状に即した新たな計画を作成している。	○	他職種に連絡し、現状に応じプラン作成している。	/	/	△	
7	チームケアのための会議	a	チームとしてケアを行う上での課題を解決するため、定期的、あるいは緊急案件がある場合にはその都度会議を開催している。	○	勤務時間内に時間調整を行い、会議を行っている。	/	/	○	毎月開催するミーティングを課題解決の場としている。緊急案件がある場合には、当日出勤している職員で話し合いの場を設けている。参加できない職員はミーティングノートや申し送りノートを確認し、サインする仕組みを作っている。
		b	会議は、お互いの情報や気づき、考え方や気持ちを率直に話し合い、活発な意見交換ができるよう雰囲気や場づくりを工夫している。	○	会議にて、それぞれの意見や考えを聞き、職員全員の声が聴けるようしている。	/	/	/	
		c	会議は、全ての職員を参加対象とし、可能な限り多くの職員が参加できるよう開催日時や場所等、工夫している。	○	日程調整し開催している。	/	/	/	
		d	参加できない職員がいた場合には、話し合われた内容を正確に伝えるしくみをつくっている。	○	話し合った内容を記録し、後日欠席者に伝えている。	/	/	○	
8	確実な申し送り、情報伝達	a	職員間で情報伝達すべき内容と方法について具体的に検討し、共有できるしくみをつくっている。	○	ユニット毎に伝達内容を記載したノートを共有している。	/	/	○	口頭での申し送りと、申し送りノートやミーティングノートで情報を伝達している。確認後にはサインすることで伝達状況を把握している。
		b	日々の申し送りや情報伝達を行い、重要な情報は全ての職員に伝わるようにしている。(利用者の様子・支援に関する情報・家族とのやり取り・業務連絡等)	○	職員個々にノートを用い、記述した内容・情報を伝達している。	○	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(2) 日々の支援									
9	利用者一人ひとりの思い、意向を大切にしたい支援	a	利用者一人ひとりの「その日したいこと」を把握し、それを叶える努力を行っている。	○	利用者一人ひとりの意向を大切にしたい支援を行っている。	/	/	/	重度な状態の利用者が多いため、自己決定は難しいことも多く、選択につながりやすい声かけに努めている。多くの利用者が家族の来訪を心待ちにしているため、面会後には利用者の明るい表情が引き出せるような声かけに配慮している。
		b	利用者が日々の暮らしの様々な場面で自己決定する機会や場をつくっている。(選んでもらう機会や場をつくる、選ぶのを待っている等)	◎	毎日同じリズムを過ごすことが多い為、様々な場面での自己決定をする機会があまりないが、できる限り自己決定を促すように問いかけの場面をつくる。	/	/	○	
		c	利用者が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた支援を行うなど、本人が自分で決めたり、納得しながら暮らせるよう支援している。	○	利用者が思いや希望を表せるよう、声掛けをし自己決定を促している。	/	/	/	
		d	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースや習慣を大切にしたい支援を行っている。(起床・就寝、食事・排泄・入浴等の時間やタイミング・長さ等)	○	食事はなるべく介助せず、ゆっくりと自分で摂取できるよう努力している。	/	/	/	
		e	利用者の生き活きた言動や表情(喜び・楽しみ・うるおい等)を引き出す言葉がけや雰囲気づくりをしている。	○	家族の方の面会が一番嬉しいので、面会後の声掛けを大切にしている。	/	/	○	
		f	意思疎通が困難で、本人の思いや意向がつかめない場合でも、表情や全身での反応を注意深くキャッチしながら、本人の意向にそった暮らし方ができるよう支援している。	△	発語に耳を傾けるよう注意し、苦痛を取り除けるようにしている。本人の表情や全身反応の対応に要注意。	/	/	/	
10	一人ひとりの誇りやプライバシーを尊重した関わり	a	職員は、「人権」や「尊厳」とは何かを学び、利用者の誇りやプライバシーを大切にしたい言葉かけや態度等について、常に意識して行動している。	○	言葉かけや態度等気を付け、利用者を傷つけるような言動をとらないようにしている。また、難聴の方もおられるので大きな声で対応するときは言葉に注意する。	○	○	×	人権や尊厳に関する学びの機会はあるが、改めて利用者の誇りやプライバシーを大切にしたい支援について考える時間を設けて欲しい。ベッド上で過ごす時間の長い利用者4名が、下の衣類を着用せずに過ごしている状態であった。居室への入退室はノックを行い知らせているが、見守りのために開放したままになっている居室もあり、利用者専用の場所である理解を深めて欲しい。
		b	職員は、利用者一人ひとりに対して敬意を払い、人前であからさまな介護や誘導の声かけをしないよう配慮しており、目立たずさりげない言葉がけや対応を行っている。	○	排泄の失敗等はさりげなく始末をするようにし、強制的な誘導等しないよう対応をしている。	/	/	△	
		c	職員は、排泄時や入浴時には、不安や羞恥心、プライバシー等に配慮ながら介助を行っている。	○	慣れた間柄でも気遣いの出来る介助を行っている。	/	/	/	
		d	職員は、居室は利用者専用の場所であり、プライバシーの場所であることを理解し、居室への出入りなど十分配慮しながら行っている。	○	入室時は必ず声をかけたりノックを行い入室するようにしている。居室はお気に入りのものを飾ったりしている。	/	/	△	
		e	職員は、利用者のプライバシーの保護や個人情報漏えい防止等について理解し、遵守している。	○	重要項目に目を通し、理解できている。	/	/	/	
11	ともに過ごし、支え合う関係	a	職員は、利用者を介護される一方の立場におかず、利用者に助けってもらったり教えてもらったり、互いに感謝し合うなどの関係性を築いている。	○	家族として一緒に生活しているという関係を作り出来ることをお手伝いしてもらい「ありがとう」の言葉を忘れない。	/	/	/	元園長をしていた利用者が、利用者同士の仲介役となる場面もあり、世話役としての力を発揮してもらっている。利用者同士の雰囲気を知り、職員が声かけしトラブルを未然に防いでいる。
		b	職員は、利用者同士がともに助け合い、支え合って暮らしていくことの大切さを理解している。	○	得意なことを見つけ、お互い声掛けしながら生活することで安心を得ている。	/	/	/	
		c	職員は、利用者同士の関係を把握し、トラブルになったり孤立したりしないよう、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。(仲の良い利用者同士が過ごせる配慮をする、孤立しがちな利用者が交わる機会を作る、世話役の利用者にうまく力を発揮してもらう場面をつくる等)。	○	利用者同士の関係が良好に保てるよう利用者同士の相性を把握し、距離を保ちフォローできている。	/	/	○	
		d	利用者同士のトラブルに対して、必要な場合にはその解消に努め、当事者や他の利用者に不安や支障を生じさせないようにしている。	○	気の合わない方もおられるので、キッチンで座る席を配慮したり、お互いが楽しく過ごせるよう努めている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
12	馴染みの人や場との関係継続の支援	a	これまで支えてくれたり、支えてきた人など、本人を取り巻く人間関係について把握している。	○	入所時の聞き取りや、面会などで情報を得ている。	/	/	/	
		b	利用者一人ひとりがこれまで培ってきた地域との関係や馴染みの場所などについて把握している。	△	馴染みの場所の把握は不十分であり、今後気をつけて把握していく。	/	/	/	
		c	知人や友人等に会いに行ったり、馴染みの場所に出かけていくなど本人がこれまで大切にしてきた人や場所との関係が途切れないよう支援している。	△	外出する機会が少ないが、希望される時は体調に応じ付き添い確認にて出かけている。	/	/	/	
		d	家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪れ、居心地よく過ごせるよう工夫している。	○	面会に来られる方は多くあり、来られた時は居室カリビングで過ごしてもらう。	/	/	/	
13	日常的な外出支援	a	利用者が、1日中ホームの中で過ごすことがないよう、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう取り組んでいる。(職員側の都合を優先したり、外出する利用者、時間帯、行き先などが固定化していない)(※重度の場合は、戸外に出て過ごすことも含む)	△	気分転換が図れるように、戸外に外出する機会を設け、安全を確認し積極的に取り入れたい。	×	×	×	利用者のその日の希望に沿っての外出支援はできていない。特に重度の状態である利用者は、ほとんどの時間をベッド上で過ごしている。改善に向けての取組みが、早急に求められる。
		b	地域の人やボランティア、認知症サポーター等の協力も得ながら、外出支援をすすめている。	×	外出支援の協力が不十分であり、これから進めていかなければならない。	/	/	/	
		c	重度の利用者も戸外で気持ち良く過ごせるよう取り組んでいる。	×	体調に配慮し行っていきたい。また、重度の方の外出支援は難しさもあるがこれからも取り組んでいきたい。	/	/	×	
		d	本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら、普段は行けないような場所でも出かけられるように支援している。	○	家族と墓参りに行かれたり、外出にて自宅に寄られたり希望時支援している。	/	/	/	
14	心身機能の維持、向上を図る取り組み	a	職員は認知症や行動・心理症状について正しく理解しており、一人ひとりの利用者の状態の変化や症状を引き起こす要因をひもとき、取り除くケアを行っている。	○	職員全員が認知症に対しての理解が出来ていないところがある。	/	/	/	歩行器や廊下の手すりを使用して、食事時間までに居室から食堂までを移動する利用者や、自分のペースで更衣をする利用者もいる。できることやできそうなことは、手や口を出さずに一緒に行ったり、必要時には励まししながら、どの利用者にも取り組んでもらえるように努めて欲しい。
		b	認知症の人の身体面の機能低下の特徴(筋力低下・平衡感覚の悪化・排泄機能の低下・体温調整機能の低下・嚥下機能の低下等)を理解し、日常生活を営む中で自然に維持・向上が図れるよう取り組んでいる。	△	機能低下の特徴の理解。廃用症候群に注意し、出来ることを持続してもらえよう努力している。	/	/	/	
		c	利用者の「できること、できそうなこと」については、手や口を極力出さずに見守ったり一緒に行うようにしている。(場面づくり、環境づくり等)	○	自分自身できそうなことは、時間をかけてでも自分で行ってもらっている。可能性を發揮できるように声掛けをしている。	×	/	△	
15	役割、楽しみごと、気晴らしの支援	a	利用者一人ひとりの生活歴、習慣、希望、有する力等を踏まえて、何が本人の楽しみごとや役割、出番になるのかを把握している。	○	個々の楽しみを生活の中で見つけることが出来るよう見守っている。	/	/	/	利用者からの新聞を購読したいなどの直接的な要望に応じている。洗濯物を干したり、たたんだりといった家事作業に取り組む利用者もいるが、一部に限られている。どの利用者も楽しみや役割、出番を通して充実した日々が過ごせるように配慮して欲しい。
		b	認知症や障害のレベルが進んでも、張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、日常的に、一人ひとりの楽しみごとや役割、出番をつくる取り組みを行っている。	○	本人がどうしたいか聞き、役割づくりを行っている。	△	△	△	
		c	地域の中で役割や出番、楽しみ、張り合いが持てるよう支援している。	○	季節の行事に参加し、笑顔を導き出している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
16	身だしなみやおしゃれの支援	a	身だしなみを本人の個性、自己表現の一つととらえ、その人らしい身だしなみやおしゃれについて把握している。	○	本人の希望に沿った、お気に入りの衣服選びや、介助が必要な方は髭剃り・爪切り・洗面など支援している。また、希望があれば一緒に衣服選びをする。	/	/	/	食堂に集う利用者の身だしなみは整えられていて、食べこぼしがあってもさりげなく介助ができていた様子が見えた。重度な状態でもだれが多い利用者にも、顔の下に尿とりパッドを敷いて対応していた。家族に許可を得ているとのことではあるが、本来の用途ではなく、利用者やその家族の気持ちに沿った他の対応へと改善して欲しい。
		b	利用者一人ひとりの個性、希望、生活歴等に応じて、髪形や服装、持ち物など本人の好みに整えられるように支援している。	○	居室は自分の愛着のあるものを置いてもらい、落ち着いた生活が送れるよう努めている。	/	/	/	
		c	自己決定がしにくい利用者には、職員と一緒に考えたりアドバイスする等本人の気持ちにそって支援している。	○	清潔な環境で過ごしてもらえるよう支援している。	/	/	/	
		d	外出や年中行事等、生活の彩りにあわせてその人らしい服装を楽しめるよう支援している。	○	本人の気持ちを大切に、適切な声掛けを促している。衣替えも季節に応じて行っている。季節が分かるもので四季を知ってもらう。(カレンダーや壁飾りの利用)	/	/	/	
		e	整容の乱れ、汚れ等に対し、プライドを大切にしたりさげなくカバーしている。(髭、着衣、履き物、食べこぼし、口の周囲等)	○	声掛けのタイミングや口調に注意している。	○	○	○	
		f	理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。	○	家族に連絡を取り、理容・美容店に事業所に入ってもらえる時もある。	/	/	/	
		g	重度な状態であっても、髪形や服装等本人らしさが保てる工夫や支援を行っている。	△	職員側の都合で行くことが多いため、意思疎通が困難な方に対して職員の都合で行ってしまう。	/	/	×	
17	食事を楽しむことのできる支援	a	職員は、食事の一連のプロセスの意味や大切さを理解している。	○	視覚も大切に、ミキサー食の方は一つ一つのメニューを伝え味わってもらう。	/	/	/	専任の調理員を配置し、献立・買い物・調理を担っており、下膳などの手伝いの一部を行う利用者も限られている。入居時に嗜好やアレルギーの有無を把握し、季節の行事メニューや旬の食材を取り入れている。食器などの持ち込みは自由であるが、ほとんどは事業所で使いやすいものを提供している。必要な食事介助を行ったり、重度な状態の利用者にも食事が楽しめるようにミキサー食の献立説明をしているが、職員と一緒に食事を摂っていない。職員間での食事に関する話し合いは行われていないため、今後は食事の一連のプロセスの理解を深めながら話し合いを行ったり、必要に応じて専門的なアドバイスを受けながら、食事を楽しむことができるよう支援につなげて欲しい。
		b	買い物や献立づくり、食材選び、調理、後片付け等、利用者とともにやっている。	△	感染時期を考え、清潔面に配慮しながら献立作りから始めたい。尚、食事は厨房で作るため直接携わることがないので、後片付けなど手伝ってもらう。	/	/	△	
		c	利用者とともに買い物、調理、盛り付け、後片付けをする等を行うことで、利用者の力の発揮、自信、達成感につなげている。	△	行事にてケーキ作りをしたりする時の雰囲気を楽しんでもらいたいと思う。	/	/	/	
		d	利用者一人ひとりの好きなものや苦手なもの、アレルギーの有無などについて把握している。	○	入所時、本人・家族に好きな食べ物、嫌いな食べ物、アレルギー等聞き取りを行い把握している。	/	/	/	
		e	献立づくりの際には、利用者の好みや苦手なもの、アレルギー等を踏まえつつ、季節感を感じさせる旬の食材や、利用者にとって昔なつかしいもの等を取り入れている。	○	高齢者の方が多いので、お芋や昔食べた懐かしい季節の食材を使用し料理を作っている。	/	/	○	
		f	利用者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や便秘・下痢等の健康状態にあわせて調理方法としつつ、おいしいような盛り付けの工夫をしている。(安易にミキサー食や刻み食で対応しない、いろどりや器の工夫等)	○	日々体調を考え、食事形態を変更したり、見た目も大切にしている。	/	/	/	
		g	茶碗や湯飲み、箸等は使い慣れたもの、使いやすいものを使用している。	○	自宅から持ってこられる方もいるが、事業所から提供している。	/	/	○	
		h	職員も利用者と同じ食卓を囲んで食事を一緒に食べながら一人ひとりの様子を見守り、食事のペースや食べ方の混乱、食べこぼしなどに対するサポートをさりげなく行っている。	○	利用者と職員と一緒に食事を食べることはないが、一人一人の見守りはできている。	/	/	△	
		i	重度な状態であっても、調理の音やにおい、会話などを通して利用者が食事が待ち遠しくおいしく味わえるよう、雰囲気づくりや調理に配慮している。	○	食事のメニューを伝えたり、時間を伝えたりして季節を感じ取れるメニューに心掛けている。	○	/	○	
		j	利用者一人ひとりの状態や習慣に応じて食べれる量や栄養バランス、カロリー、水分摂取量が1日を通じて確保できるようにしている。	○	利用者一人一人の栄養バランスを考え、体調に配慮している。	/	/	/	
		k	食事量が少なかったり、水分摂取量の少ない利用者には、食事の形態や飲み物の工夫、回数やタイミング等工夫し、低栄養や脱水にならないよう取り組んでいる。	○	職員間で聞き取りをしながら、好みを知り、状態に応じ提供している。	/	/	/	
		l	職員で献立のバランス、調理方法などについて定期的な話し合い、偏りがないように配慮している。場合によっては、栄養士のアドバイスを受けている。	○	調理方法を随時変更できるよう伝達している。入れ歯の不具合などチェックする。	/	/	×	
		m	食中毒などの予防のために調理用具や食材等の衛生管理を日常的に行い、安全で新鮮な食材の使用と管理に努めている。	○	手洗い・消毒を徹底し、食材は新鮮なうちに使いきる。調理器具は熱湯をかけ熱殺菌する。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
18	口腔内の清潔保持	a	職員は、口腔ケアが誤嚥性肺炎の防止につながることを知っており、口腔ケアの必要性、重要性を理解している。	○	職員全員が周知できているか不安が残るが、口腔ケアの必要性を理解すること。	/	/	/	違和感のある利用者の訴えには確認後、訪問歯科受診へつなげている。セルフケアができる利用者の確認や、利用者全員の口腔内の健康状況を定期的に把握して欲しい。また、胃ろうで栄養食を摂取している利用者への適切な支援方法や、正しい口腔ケアについて学びの機会を持って欲しい。口腔ケアが必要な利用者には、歯磨き等できることをしてもらいながら、できないことを介助している。
		b	利用者一人ひとりの口の中の健康状況(虫歯の有無、義歯の状態、舌の状態等)について把握している。	○	食事の摂取の仕方や摂取量にて、不具合があるのではないかと早期発見に努めている。また、治療が必要であれば家族に連絡を取り早めに診てもらう。	/	/	△	
		c	歯科医や歯科衛生士等から、口腔ケアの正しい方法について学び、日常の支援に活かしている。	○	受診希望や口腔内の異常に気付いた場合、治療時に視界から指導を受ける場合がある。正しい口腔ケアを職員全員ができるようにする。	/	/	/	
		d	義歯の手入れを適切に行えるよう支援している。	○	清潔保持できるよう努めている。	/	/	/	
		e	利用者の力を引き出しながら、口の中の汚れや臭いが生じないように、口腔の清潔を日常的に支援している。(歯磨き・入れ歯の手入れ・うがい等の支援、出血や炎症のチェック等)	○	食後のうがい・歯磨き・入れ歯の手入れ等できないことは手伝いながら口腔ケアを行っている。	/	/	△	
		f	虫歯、歯ぐきの腫れ、義歯の不具合等の状態をそのままにせず、歯科医に受診するなどの対応を行っている。	○	家族・本人と相談し、受診や歯科医の往診依頼を行っている。	/	/	/	
19	排泄の自立支援	a	職員は、排泄の自立が生きる意欲や自信の回復、身体機能を高めることにつながることや、おむつ(紙パンツ・パッドを含む)の使用が利用者の心身に与えるダメージについて理解している。	△	排泄自立を促し、失敗時はトイレで交換するよう努めている。	/	/	/	排泄チェック表で利用者個々の排泄パターンを把握し、トイレでの自然排泄を基本に支援している。布パンツや紙パンツ、夜間のみのおむつ利用など、状態に応じた排泄用品の使用に努めている。
		b	職員は、便秘の原因や及ぼす影響について理解している。	○	排泄チェック表にて長期間の排便のない方等の体調管理をしている。	/	/	/	
		c	本人の排泄の習慣やパターンを把握している。(間隔、量、排尿・排便の兆候等)	○	排泄チェック表を使用し、排泄状況を把握している。	/	/	/	
		d	本人がトイレで用を足すことを基本として、おむつ(紙パンツ・パッドを含む)使用の必要性や適切性について常に見直し、一人ひとりのその時々状態にあった支援を行っている。	○	なるべく失禁用パンツで済むよう、個々のパターンを理解する。	◎	/	○	
		e	排泄を困難にしている要因や誘因を探り、少しでも改善できる点はないか検討しながら改善に向けた取り組みを行っている。	△	高齢となり、自分の足で立つことが困難となりトイレが間に合わなくなってきた。状況に応じてリハビリを使用する。また、夜間のみオムツ対応をとる。	/	/	/	
		f	排泄の失敗を防ぐため、個々のパターンや兆候に合わせて早めの声かけや誘導を行っている。	○	声掛けにて、早めのトイレ誘導を行っている。	/	/	/	
		g	おむつ(紙パンツ・パッドを含む)を使用する場合は、職員が一方的に選択するのではなく、どういう時間帯にどのようなものを使用するか等について本人や家族と話し合い、本人の好みや自分で使えるものを選択できるよう支援している。	○	日中はリハビリパンツ着用にて、自分でトイレに行かれるが、本人希望にて夜間のみおむつにしている方もおられる。	/	/	/	
		h	利用者一人ひとりの状態に合わせて下着やおむつ(紙パンツ・パッドを含む)を適時使い分けている。	○	トイレで排泄できる方は下着着用の方もおられる。状況に応じてリハビリパンツを使用したりしている。	/	/	/	
		i	飲食物の工夫や運動への働きかけなど、個々の状態に応じて便秘予防や自然排便を促す取り組みを行っている。(薬に頼らない取り組み)	△	水分摂取の少ない方は、水分摂取を促す。動ける方は、軽い運動(歩行)をすすめる。動くことができる方が少なく、水分摂取も少ない方などは自然排便が難しい。	/	/	/	
20	入浴を楽しむことができる支援	a	曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、利用者一人ひとりの希望や習慣にそって入浴できるよう支援している。(時間帯、長さ、回数、温度等)。	○	週2回の入浴としているが、体調が悪かったり入浴を拒否される方は曜日を変更したり、時間変更にて様子を見るようにしている。	◎	/	○	週2回、午後からの入浴時間帯と決めているが、利用者の状態や希望に応じて時間や利用日の変更などの対応が可能である。石鹸やシャンプーを利用者の好みのもを使用したり、ゆっくりとした時間を設けるなどの工夫がある。
		b	一人ひとりが、くつろいだ気分で入浴できるよう支援している。	○	石鹸やシャンプーは利用者の好みのもを使用し、一人一人の希望やタイミングに合わせて入浴してもらっている。	/	/	/	
		c	本人の力を活かしながら、安心して入浴できるよう支援している。	○	浴室は個室で介護職員が二人付き、利用者が安全に入浴できるよう支援している。	/	/	/	
		d	入浴を拒む人に対しては、その原因や理由を理解しており、無理強いせず気持ち良く入浴できるよう工夫している。	○	入浴は好きであるので、ゆっくり最後に湯に浸かってもらうよう工夫している。	/	/	/	
		e	入浴前には、その日の健康状態を確認し、入浴の可否を見極めるとともに、入浴後の状態も確認している。	○	バイタルチェックにて体調確認を行い、異常がなければ入浴とする。入浴後バイタルチェックを行っている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
21	安眠や休息の支援	a	利用者一人ひとりの睡眠パターンを把握している。	○	一人一人の生活パターンがあるので、その時々状況に応じ安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	/	/	/	レクリエーションへの参加や、日中を活動的に過ごしてもらったり、リラックスできるように採光を調節しながら、自然な睡眠へつながるよう支援しているが、昼夜逆転傾向の利用者もいるため、その原因をさぐり生活リズムを整うように職員間でアイデアを出し合って取り組んで欲しい。眠剤については医師に相談して使用している。
		b	夜眠れない利用者についてはその原因を探り、その人本来のリズムを取り戻せるよう1日の生活リズムを整える工夫や取り組みを行っている。	○	部屋の明るさ・寝具・私服の調節をし、その方の気分・体調に合わせて入眠しやすいように配慮している。	/	/	/	
		c	睡眠導入剤や安定剤等の薬剤に安易に頼るのではなく、利用者の数日間の活動や日中の過ごし方、出来事、支援内容などを十分に検討し、医師とも相談しながら総合的な支援を行っている。	△	昼夜逆転があるので、日中は職員が話しかけたり、ベッドから離床を勧めたりし、昼夜逆転の防止に努める。どうしても駄目な場合は医師に相談している。日中は居室にて声掛けや会話をしたり、リビングなどに出て他の入所者との会話をしてもらう。	/	/	△	
		d	休息や昼寝等、心身を休める場面が個別に取れるよう取り組んでいる。	○	日中の過ごし方は、邪魔をしないようにテレビを見たり話をされたりして過ごしてもらうよう支援している。	/	/	/	
22	電話や手紙の支援	a	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	△	プライバシーに配慮しながら、外部との交流を支援している。	/	/	/	
		b	本人が手紙が書けない、電話はかけられないと決めつけず、促したり、必要な手助けをする等の支援を行っている。	△	本人より書いてほしいと希望されたときはお手伝いし、電話の取次ぎが困難な時は職員が行っている。	/	/	/	
		c	気兼ねなく電話できるよう配慮している。	△	子機使用にて、居室で気兼ねなく話ができるよう配慮している。	/	/	/	
		d	届いた手紙や葉書をそのままにせず音信がとれるように工夫している。	△	手紙・葉書等が届いたら、家族に連絡し対応は家族にお願いしている。	/	/	/	
		e	本人が電話をかけることについて家族等に理解、協力をしてもらうとともに、家族等からも電話や手紙をくれるようお願いしている。	△	あまり訪問できない方は、時折電話で「声を聞かせてあげてください」とお願いしている。	/	/	/	
23	お金の所持や使うことの支援	a	職員は本人がお金を所持すること、使うことの意味や大切さを理解している。	△	今までお金の管理をされていた方々なので、職員は理解できている。	/	/	/	
		b	必要物品や好みの買い物に出かけ、お金の所持や使う機会を日常的につくっている。	△	必要物品は家族に持ってきてもらう。月一回買い物日を決めている。	/	/	/	
		c	利用者が気兼ねなく安心して買い物ができるよう、日頃から買い物先の理解や協力を得る働きかけを行っている。	△	歩いて行ける近所の店で顔なじみになり、世間話をしたりする。	/	/	/	
		d	「希望がないから」「混乱するから」「失くすから」などと一方的に決めてしまうのではなく、家族と相談しながら一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	△	お金所持なし。必要な時は家族に連絡をするようにしている。	/	/	/	
		e	お金の所持方法や使い方について、本人や家族と話し合っている。	○	本人がお金の管理が困難であり、必要時家族に連絡をするようにしている。	/	/	/	
		f	利用者が金銭の管理ができない場合には、その管理方法や家族への報告の方法などルールを明確にしており、本人・家族等の同意を得ている。(預り金規程、出納帳の確認等)。	○	知人の方などが訪問時金銭を置いて帰られた時等は本人が管理できないので、その場合は直ちに家族に連絡をとるようにしている。	/	/	/	
24	多様なニーズに応える取り組み		本人や家族の状況、その時々ニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	△	必要としている支援を見極め、不安なこと・要望などに耳を傾けながら信頼関係を築き支援を行っている。	◎	/	○	病院受診や家族との外出などに対応している。利用者や家族のその時々ニーズへの対応を柔軟に検討する姿勢がある。

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(3)生活環境づくり									
25	気軽に入れる 玄関まわり等の配慮		利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、気軽に出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	○	玄関は施錠せず、いつでも気軽に訪問できるようにしている。	◎	×	△	母体である病院の玄関と混同しやすく、誰もが気軽に出入りできるように玄関周囲の工夫や演出に期待したい。
26	居心地の良い 共用空間づくり	a	共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、家庭的な雰囲気を有しており、調度や設備、物品や装飾も家庭的で、住まいとしての心地良さがある。(天井や壁に子供向けの飾りつけをしていたり、必要なものが置いていない殺風景な共用空間等、家庭的な雰囲気をそぐような設えになっていないか等。)	○	キッチンに光が入り、明るく、ソファもあり、季節の花を飾ったりして四季の移り変わりを感じてもらっている。居室はお気に入りのものを置いてもらい、入り口には暖簾をかけ心地よく過ごせるよう支援している。	○	△	△	食堂とリビングは窓に囲まれ自然の光が入る明るい印象であり、利用者がくつろげるようソファを配置している。療養型医療施設を改修して使用しているため、名残りが各所にあり、家庭的な雰囲気づくりが望まれる。換気や照明の調光を行い、心地の良い空間づくりに努めている。行事の写真や、利用者が作成した季節の作品が展示されていたり、傍を流れる岩松川の眺めを楽しむことができる。
		b	利用者にとって不快な音や光、臭いがないように配慮し、掃除も行き届いている。	△	窓を開け換気を行い、部屋の明るさ調節をする。音の出る物を扱う時は、声掛けにて行っている。	/	/	/	
		c	心地よさや能動的な言動を引き出すために、五感に働きかける様々な刺激(生活感や季節感を感じるもの)を生活空間の中に採り入れ、居心地よく過ごせるよう工夫している。	△	居室内やキッチンに行事に参加した時の写真を貼ったり、キッチンに季節の花を飾ったり、季節に応じ七夕飾り・クリスマスツリーなどオーナメントを飾ったりする。	/	/	/	
		d	気の合う利用者同士で思い思いに過ごせたり、人の気配を感じながらも独りになれる居場所の工夫をしている。	△	キッチンで話をしながら、おやつや食事をされたり、部屋訪問をしたり思い思いの生活の支援をしている。	/	/	/	
		e	トイレや浴室の内部が共用空間から直接見えないよう工夫している。	○	浴室は個浴であり、戸を閉めて入浴を行っている。介助用トイレは暖簾等を使用し直接見えないようにしている。	/	/	/	
27	居心地良く過ごせる 居室の配慮		本人や家族等と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	○	居室は自分の愛着あるものを置いてもらい、落ち着いた生活が送れるよう工夫している。	◎	/	○	居室には、自宅で使用していた馴染みのラジオや時計、収納ケースなどを持ち込んだり、来訪する家族からのプレゼントである写真や折り鶴を飾っている。
28	一人ひとりの力が 活かせる環境づくり	a	建物内部は利用者一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように配慮や工夫をしている。	○	バリアフリーであり、安全のため手摺設置、浴室・トイレ・各居室にもブザーがあり、いつでも支援できるよう工夫している。	/	/	○	療養型医療施設を改修した広々とした廊下は、歩行器や車いすの利用者も十分行き来でき、不要なものを置いていないため、安心して移動することができる。居室がわからなくなってしまう利用者のために、目印を飾って認識間違いが少なくなるように工夫している。
		b	不安や混乱、失敗を招くような環境や物品について検討し、利用者の認識間違いや判断ミスを最小にする工夫をしている。	△	危険物の排除。部屋が分からなくなる方がおられるので居室のドアに目印となるものを飾る。	/	/	/	
		c	利用者の活動意欲を触発する馴染みの物品が、いつでも手に取れるように生活空間の中にさりげなく置かれている。(ほうき、裁縫道具、大工道具、園芸用品、趣味の品、新聞・雑誌、ポット、急須・湯飲み・お茶の道具等)	△	居室の物の配置は、本人が行われているので職員が勝手に場所を変えないようにしている。	/	/	/	
29	鍵をかけない ケアの取り組み	a	代表者及び全ての職員が、居室や日中にユニット(棟)の出入り口、玄関に鍵をかけることの弊害を理解している。(鍵をかけられ出られない状態で暮らしていることの異常性、利用者にもたらす心理的不安や閉塞感・あきらめ・気力の喪失、家族や地域の人にもたらす印象のデメリット等)	○	鍵をかけることは自由の拘束になる事を職員全員が理解しており、鍵をかけない自由な生活ができるよう支援している。	◎	○	○	日中は施錠されておらず、廊下に設置されている感知式センサーで出入りを確認している。今後も鍵を使用することのない自由な暮らしについて、理解が深まるように取り組んで欲しい。
		b	鍵をかけない自由な暮らしについて家族の理解を図っている。安全を優先するために施錠を望む家族に対しては、自由の大切さと安全確保について話し合っている。	○	利用者の安全を確保しつつ、抑圧感のない自由な暮らしを支援し、心豊かな暮らしができるよう支援している。	/	/	/	
		c	利用者の自由な暮らしを支え、利用者や家族等に心理的圧迫をもたらさないよう、日中は玄関に鍵をかけなくてもすむよう工夫している(外出の察知、外出傾向の把握、近所の理解・協力の促進等)。	○	施錠も拘束であることを理解し、徘徊のある方が玄関付近におられる時は職員同士が十分気を付けて、声をかけるようにしている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(4) 健康を維持するための支援									
30	日々の健康状態や病状の把握	a	職員は、利用者一人ひとりの病歴や現病、留意事項等について把握している。	△	入所時のアセスメントを職員間で共有し、個々の病歴・現病・留意事項について把握している。				
		b	職員は、利用者一人ひとりの身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように注意しており、その変化やサインを記録に残している。	○	毎日のバイタルチェックにて異常の早期発見に努めており、異常がある時はノートに記載し職員間で共有している。				
		c	気になることがあれば看護職やかかりつけ医等にいつでも気軽に相談できる関係を築き、重度化の防止や適切な入院につなげる等の努力をしている。	○	看護職員が多いため、気になる事があればすぐに状況報告するようにしており、医師が事業所3Fに居住しているので、早期に対処できるよう支援している。				
31	かかりつけ医等の受診支援	a	利用者一人ひとりのこれまでの受療状況を把握し、本人・家族が希望する医療機関や医師に受診できるよう支援している。	○	受診は本人及び家族の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医の受診ができるよう支援している。	◎			
		b	本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	○	主治医の継続的な医療を受け、異常の早期発見が出来るよう支援している。				
		c	通院の仕方や受診結果の報告、結果に関する情報の伝達や共有のあり方等について、必要に応じて本人や家族等の合意を得られる話し合いを行っている。	△	家族などと相談しながら、医療機関に対して本人に関する情報交換や相談に応じている。				
32	入退院時の医療機関との連携、協働	a	入院の際、特にストレスや負担を軽減できる内容を含む本人に関する情報提供を行っている。	○	家族などと相談しながら、安心して治療ができるように医療機関に対して本人の情報提供を行っている。				
		b	安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。	○	医療機関に対して、本人に関する情報の提供交換・相談に対応を行い、早期退院できるよう努めている。				
		c	利用者の入院時、または入院した場合に備えて日頃から病院関係者との関係づくりを行っている。	○	家族などと相談しながら、医療機関に対して本人に関する情報の提供などを行い、スムーズに退院できるよう支援を行う。				
33	看護職との連携、協働	a	介護職は、日常の関わりの中で得た情報や気づきを職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談している。看護職の配置や訪問看護ステーション等との契約がない場合は、かかりつけ医や協力医療機関等に相談している。	○	介護職員は、情報や気が付いたことを介護職員に伝えて早めに対応できるよう心掛けている。				
		b	看護職もしくは訪問看護師、協力医療機関等に、24時間いつでも気軽に相談できる体制がある。	○	医師が事業所の3Fに居住しているので、24時間体制で緊急時にも対応できる。				
		c	利用者の日頃の健康管理や状態変化に応じた支援が適切にできるよう体制を整えている。また、それにより早期発見・治療につなげている。	○	現在看護職も多く、注意深く観察し、日々健康管理を行い異常の早期発見に努めている。				
34	服薬支援	a	職員は、利用者が使用する薬の目的や副作用、用法や用量について理解している。	○	職員全てが用法・用量は理解しているが、すべての薬の副作用についてはまだ理解できていないのではないか。				
		b	利用者一人ひとりが医師の指示どおりに服薬できるよう支援し、飲み忘れや誤薬を防ぐ取り組みを行っている。	○	内服されている薬の理解・投薬時の確認・服薬介助を行い、変更時送りノートにて記入し情報を共有している。				
		c	服薬は本人の心身の安定につながっているのか、また、副作用(周辺症状の誘発、表情や活動の抑制、食欲の低下、便秘や下痢等)がないかの確認を日常的に行っている。	○	体調不良等がないかバイタルチェックや日常生活や会話の中で確認している。				
		d	漫然と服薬支援を行うのではなく、本人の状態の経過や変化などを記録し、家族や医師、看護職等に情報提供している。	○	内服後、状態の変化など見られたら記録し、早めに医師・看護職に情報提供している。				

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
35	重度化や終末期への支援	a	重度化した場合や終末期のあり方について、入居時、または状態変化の段階ごとに本人・家族等と話し合いを行い、その意向を確認しながら方針を共有している。	○	主治医と連携を取り、状態変化があれば家族・本人と話し合い、要望意向を聞き確認しながら方針を共有している。	/	/	/	母体法人は医療機関であるため、看護職員が多く配置されている。重度化や終末期のあり方についても、利用者の意向を確認しながら、家族や職員など関係者で方針の共有に努めている。
		b	重度化、終末期のあり方について、本人・家族等だけでなく、職員、かかりつけ医・協力医療機関等関係者で話し合い、方針を共有している。	△	医師・職員・本人・家族と早い段階から話し合いを行い、方針を共有している。	○	/	○	
		c	管理者は、終末期の対応について、その時々職員の思いや力量を把握し、現状ではどこまでの支援ができるかの見極めを行っている。	○	職員が本人に寄り添い、安心して生活できるよう情報共有し支援している。	/	/	/	
		d	本人や家族等に事業所の「できること・できないこと」や対応方針について十分な説明を行い、理解を得ている。	○	事業所でできることを十分に説明しながら、方針を共有し主治医と連携を取り、終末期に対応できる体制であることを伝え理解を得ている。	/	/	/	
		e	重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、家族やかかりつけ医など医療関係者と連携を図りながらチームで支援していく体制を整えている。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。	○	24時間体制で医師・看護職員が介護職員と共に支援しており、利用者・家族が安心して過ごせるよう支援している。	/	/	/	
		f	家族等への心理的支援を行っている。(心情の理解、家族間の事情の考慮、精神面での支え等)	○	本人や家族の気持ちに寄り添いながら対応している。	/	/	/	
36	感染症予防と対応	a	職員は、感染症(ノロウイルス、インフルエンザ、白癬、疥癬、肝炎、MRSA等)や具体的な予防策、早期発見、早期対応策等について定期的に学んでいる。	○	感染対策マニュアル作成あり。職員間で周知している。事業所内研修を行っている。	/	/	/	
		b	感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、万が一、感染症が発生した場合に速やかに手順にそった対応ができるよう日頃から訓練を行うなどして体制を整えている。	△	感染症マニュアルがあり、日頃より職員全員が手順に沿った対応を把握し、発生時対応できるように事業所内研修等もしている。	/	/	/	
		c	保健所や行政、医療機関、関連雑誌、インターネット等を通じて感染症に対する予防や対策、地域の感染症発生状況等の最新情報を入手し、取り入れている。	△	感染症対策研修会に参加したり、医療機関インターネットなどで予防対策などの情報を入手し取り入れている。	/	/	/	
		d	地域の感染症発生状況の情報収集に努め、感染症の流行に随時対応している。	○	感染症流行時期は特に気を付けて情報入手している。	/	/	/	
		e	職員は手洗いやうがいなど徹底して行っており、利用者や来訪者等についても清潔が保持できるよう支援している。	○	職員全員、手洗い・うがいをしっかり行い、利用者・来訪者の方にも説明し理解していただく。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
<b>II. 家族との支え合い</b>									
37	本人とともに支え合う 家族との関係づくりと支援	a	職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽をともにし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	△	家族として一緒に生活しているという関係を築いている。				行事や事業所での活動への参加案内は、来訪時や電話連絡で行っているが、家族の参加が少ないと感じている。日程調整などの工夫をし、家族が活動に参加できる機会が増えることに期待したい。家族の来訪時に日常の様子を報告したり、電話で伝えている。運営上の事柄や出来事は掲示のみの報告であり、家族が理解できるように伝え方に工夫して欲しい。家族の来訪時や電話連絡では希望などを伺っているが、日頃から気軽に気がかりなことやささいなことが伝えにくいと声があがっており、思いを気軽に口にできる良好な関係の構築に期待したい。
		b	家族が気軽に訪れ、居心地よく過ごせるような雰囲気づくりや対応を行っている。(来やすい雰囲気、関係再構築の支援、湯茶の自由利用、居室への宿泊のしやすさ等)	○	家族の面会も多く、居室やキッチンにて楽しく会話できるよう支援している。				
		c	家族がホームでの活動に参加できるように、場面や機会を作っている。(食事づくり、散歩、外出、行事等)	△	事業所での行事として行う七夕祭りでは、家族の方に短冊を書いてもらって本人と飾ったり、戸外外出する機会を設け、家族の方にも協力をお願いする。	×		△	
		d	来訪する機会が少ない家族や疎遠になってしまっている家族も含め、家族の来訪時や定期的な報告などにより、利用者の暮らしぶりや日常の様子を具体的に伝えている。(「たより」の発行・送付、メール、行事等の録画、写真の送付等)	○	家族の来訪時、状況報告や行事を行った時の写真など見ていただいたり、日頃の日常生活を伝えたりしている。	○		○	
		e	事業所側の一方的な情報提供ではなく、家族が知りたいことや不安に感じていること等の具体的内容を把握して報告を行っている。	△	家族とのコミュニケーションを取り、家族の思いや知りたいことの内容を職員間で共有・把握し報告している。				
		f	これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係を築いていけるように支援している。(認知症への理解、本人への理解、適切な接し方・対応等についての説明や働きかけ、関係の再構築への支援等)	△	家族との縁を切らないように、信頼関係を作り職員のかかわり方によって、本人と家族との距離を離す結果になっていないか確認する。				
		g	事業所の運営上の事柄や出来事について都度報告し、理解や協力を得るようにしている。(行事、設備改修、機器の導入、職員の異動・退職等)	△	行事報告や運営上の事柄等、掲示板に掲示している。	×		△	
		h	家族同士の交流が図られるように、様々な機会を提供している。(家族会、行事、旅行等への働きかけ)	△	入所者と家族にて食事会を開催し交流を図っている。年1回親睦会を開催。				
		i	利用者一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。	○	高齢であり、認知症もあるため何がわからない状況であるが、日中の過ごし方等穏やかな暮らしが継続できるよう支援していることを伝える。				
		j	家族が、気がかりなことや、意見、希望を職員に気軽に伝えたり相談したりできるように、来訪時の声かけや定期的な連絡等を積極的に行っている。	△	来所時、声掛けを行い、会話の中で思っていることや希望など伝えてもらえるよう努めている。			×	
38	契約に関する説明と納得	a	契約の締結、解約、内容の変更等の際は、具体的な説明を行い、理解、納得を得ている。	○	契約内容の変更があった際は説明を行い、理解・納得を得ている。				
		b	退居については、契約に基づくとともにその決定過程を明確にし、利用者や家族等に具体的な説明を行った上で、納得のいく退居先に移れるように支援している。退居事例がない場合は、その体制がある。	○	退居については、契約時説明を行っており、希望されている退居先に移れるよう支援している。				
		c	契約時及び料金改定時には、料金の内訳を文書で示し、料金の設定理由を具体的に説明し、同意を得ている。(食費、光熱水費、その他の実費、敷金設定の場合の償却、返済方法等)	○	グループホーム岩松重要事項説明書に文章で示し、入所時説明を行い、同意を得て説明を受けたことに対して、サイン・印鑑を頂いている。				

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
<b>Ⅲ.地域との支え合い</b>									
39	地域とのつきあいやネットワークづくり ※文言の説明 地域:事業所が所在する市町の日常生活圏域、自治会エリア	a	地域の人に対して、事業所の設立段階から機会をつくり、事業所の目的や役割などを説明し、理解を図っている。	○	地域代表の自治会の方に会議に参加していただき、事業所の内容説明を行い、理解を図っている。	/	×	/	代表者が自治会に入会しているが、事業所は自治会活動に参加がなく、ぜひ利用者と共に参加して欲しい。地域の防災訓練や夏祭りといったイベントには参加するものの、事業所として地域住民と気軽な関係であるとは言い難い状況である。日常的に関わりが持てるように工夫して、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう働きかけて欲しい。
		b	事業所は、孤立することなく、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、地域の人たちに対して日頃から関係を深める働きかけを行っている。(日常的なあいさつ、町内会・自治会への参加、地域の活動や行事への参加等)	△	防災訓練・夏祭り・地域のイベントに参加させてもらい、地域とつながりながら交流を図っている。	/	×	×	
		c	利用者を見守ったり、支援してくれる地域の人たちが増えている。	△	地域の方たちも高齢の方が多いので、散歩時近所の方に声を掛けていただけようになった。	/	/	/	
		d	地域の人が気軽に立ち寄り遊びに来たりしている。	○	「顔を見に来たよ」と寄り添っていたり、その方の好物を持ってきていたりしている。	/	/	/	
		e	隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらうなど、日常的なおつきあいをしている。	○	近所に散歩に出かけ、知り合いの方と会って話をされたり、庭の花を見せてもらい話をしたりしている。	/	/	/	
		f	近隣の住民やボランティア等が、利用者の生活の拡がりや充実を図ることを支援してくれるよう働きかけを行っている。(日常的な活動の支援、遠出、行事等の支援)	△	事業所での行事等に、近隣の方に招待状を配ったり声掛けをしている。	/	/	/	
		g	利用者一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	△	消防訓練・夏祭り見学等今できることを見つけ、柔軟な姿勢で対応し支援している。	/	/	/	
		h	地域の人たちや周辺地域の諸施設からも協力を得ることができるよう、日頃から理解を拡げる働きかけや関係を深める取り組みを行っている(公民館、商店・スーパー・コンビニ、飲食店、理美容店、福祉施設、交番、消防、文化・教育施設等)。	△	消防訓練に立ち会っていたり、理美容店の方に散髪に来ていただいたりしている。近所の店に立ち寄り話をしたりしている。	/	/	/	
40	運営推進会議を活かした取組み	a	運営推進会議には、毎回利用者や家族、地域の人等の参加がある。	○	参加者は、家族・地域代表者・市の地域密着型サービス担当者の参加がある。	×	/	△	運営推進会議報告書より、利用者や家族、地域住民の参加が確認されるが、各1~2名の少数であり、多方面からの参加協力を促して欲しい。また、会議の内容が全家族に理解されるよう取り組んで欲しい。サービス内容の報告は確認できるが、評価結果に対する取組み状況は記録物の記載事項で確認するには不十分である。運営推進会議報告書では、会議の参加者の発言内容やその雰囲気が掴みづらく、地域住民からは会議で話し合った内容が運営にどう活かされているか不明だとの声が聞かれる。運営推進会議の活用方法を見直し、改善に向けての取組みが必要である。
		b	運営推進会議では、利用者やサービスの実績、評価への取組み状況(自己評価・外部評価の内容、目標達成計画の内容と取組み状況等)について報告している。	○	評価への取組み状況、サービスの実績など参加者に報告している。	/	/	△	
		c	運営推進会議では、事業所からの一方的な報告に終わらず、会議で出された意見や提案等を日々の取組みやサービス向上に活かし、その状況や結果等について報告している。	○	事業所の報告になっていたが、参加していただいた方からの報告について、意見や提案を頂いた内容は日々の取組みに生かし、後日推進会議で報告。	/	×	△	
		d	テーマに合わせて参加メンバーを増やしたり、メンバーが出席しやすい日程や時間帯について配慮・工夫をしている。	△	テーマに合わせてメンバーを増やすことはしていない。尚、会議は平日の午後から行っている。地域の方に声を掛け、推進会議出席人数も増えつつあり、外部からの声等聞けるようになりつつある。	/	/	○	
		e	運営推進会議の議事録を公表している。	○	議事録各ユニットに提示している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
<b>IV.より良い支援を行うための運営体制</b>									
41	理念の共有と実践	a	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者、管理者、職員は、その理念について共通認識を持ち、日々の実践が理念に基づいたものになるよう日常的に取り組んでいる。	○	地域住民との交流を行い、尊厳ある自立した日常生活を営むことができるよう援助を行うという理念のもと、職員全員が認識し実践している。	/	/	/	
		b	利用者、家族、地域の人たちにも、理念をわかりやすく伝えている。	△	グループホーム岩松の理念を各ユニットに掲げている。会話の中に理念を交えて伝えている。	△	x	/	
42	職員を育てる取り組み ※文言の説明 代表者：基本的には運営している法人の代表者であり、理事長や代表取締役が該当するが、法人の規模によって、理事長や代表取締役をその法人の地域密着型サービス部門の代表者として扱うのは合理的ではないと判断される場合、当該部門の責任者などを代表者として差し支えない。したがって、指定申請書に記載する代表者と異なることはありうる。	a	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、計画的に法人内外の研修を受けられるよう取り組んでいる。	○	事業所内での研修を行ったり、外部での研修も参加している。	/	/	/	事業所内の意見を管理者がまとめ、代表者に伝えるしくみとなっている。職員の要望で、入浴物品などの購入希望が叶っており、入浴介助が軽減できるようになった。
		b	管理者は、OJT(職場での実務を通して行う教育・訓練・学習)を計画的に行い、職員が働きながらスキルアップできるよう取り組んでいる。	△	職員の意識統一、方針の共有化等について話し合い働きやすい職場にて、技術力を高めるよう取り組んでいる。	/	/	/	
		c	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	○	職員の意見や要望等があった場合は管理者が取りまとめ、代表者に伝えるようにしており、働きやすい職場環境であるように努めている。	/	/	/	
		d	代表者は管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互研修などの活動を通して職員の意識を向上させていく取り組みをしている。(事業者団体や都道府県単位、市町単位の連絡会などへの加入・参加)	○	研修参加等の活動を通して、職員の意識を向上させ活動を通じて意見交換を行えるよう取り組んでいる。	/	/	/	
		e	代表者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。	○	職員の日ごろの努力や勤務状況などを把握し、働き甲斐のある職場環境を作る。	○	○	○	
43	虐待防止の徹底	a	代表者及び全ての職員は、高齢者虐待防止法について学び、虐待や不適切なケアに当たるのは具体的にどのような行為なのかを理解している。	○	高齢者虐待防止マニュアルにて、虐待や不適切なケアとはどのような行為なのか事業所内研修を行い理解している。	/	/	/	調査時、職員同士が大きな声で会話をしていることが大変気になった。詰所前は居室も配置され、声の大きさや内容には十分な注意が必要である。声かけがきつい口調になってしまうと感じたり、言葉のかけ方に悩んでいる職員もいる。ミーティング記録に「見張る」「くる」「歩行はできるが車椅子に乗せて移動する」といった記録表記、よだれが多い利用者に尿とりパッドを顎下に敷く、ベッド上で過ごす重度利用者の下部衣類着用がないなど、検討すべき課題がある。
		b	管理者は、職員とともに日々のケアについて振り返ったり話し合ったりする機会や場をつくっている。	○	月一回ミーティングを行い、気づいたことや改善策など何でも話し合うようにしている。必要に応じて、その時話し合うこともなる。	/	/	/	
		c	代表者及び全ての職員は、虐待や不適切なケアが見逃されることがないよう注意を払い、これらの行為を発見した場合の対応方法や手順について知っている。	○	虐待はない。不適切なケアを行ったり、していた場合はなぜ不適切であるかを職員で話し合い、正しいケアが行われるよう取り組んでいる。	/	/	x	
		d	代表者、管理者は職員の疲労やストレスが利用者へのケアに影響していないか日常的に注意を払い、点検している。	○	態度・言動・言葉のトーン等にて、利用者を不快にさせていないか注意を払っている。	/	/	/	
44	身体拘束をしないケアの取り組み	a	代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」や「緊急やむを得ない場合」とは何かについて正しく理解している。	○	身体拘束を行う場合、家族・本人に拘束を行う理由・時間・部位等説明を行い、承諾書にサイン・印鑑を頂く。	/	/	/	
		b	どのようなことが身体拘束に当たるのか、利用者や現場の状況に照らし合わせて点検し、話し合う機会をつくっている。	○	ミーティング・勉強会で具体的な禁止行為の理解について話し合い、職員全員で共有し実施に努める。	/	/	/	
		c	家族等から拘束や施錠の要望があっても、その弊害について説明し、事業所が身体拘束を行わないケアの取り組みや工夫の具体的な内容を示し、話し合いを重ねながら理解を図っている。	○	利用者の安全確保、自由な暮らしの支援を行うため、施錠・拘束は必要でない限りしないことを伝えている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
45	権利擁護に関する制度の活用	a	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学び、それぞれの制度の違いや利点などを含め理解している。	×	職員全員は制度の違いや利点など理解不十分だと思われる。				
		b	利用者や家族の現状を踏まえて、それぞれの制度の違いや利点なども含め、パンフレット等で情報提供したり、相談にのる等の支援を行っている。	△	パンフレットでの情報提供は行っていないが、相談があれば支援を行っていく。				
		c	支援が必要な利用者が制度を利用できるよう、地域包括支援センターや専門機関(社会福祉協議会、後見センター、司法書士等)との連携体制を築いている。	△	支援が必要な利用者が、制度を利用できるように地域包括支援センター等の連携体制を築いている。				
46	急変や事故発生時の備え・事故防止の取り組み	a	怪我、骨折、発作、のど詰まり、意識不明等利用者の急変や事故発生時に備えて対応マニュアルを作成し、周知している。	○	利用者の急変・事故発生時対応マニュアル作成あり。事業所内研修等行い周知している。				
		b	全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	△	全ての職員が応急手当や初期対応の定期的な訓練が出来ていないので、事故発生時の対応の訓練を行っている。看護師が常に数名いるので、介護職員とともに対応する。				
		c	事故が発生した場合の事故報告書はもとより、事故の一手手前の事例についてもヒヤリハットにまとめ、職員間で検討するなど再発防止に努めている。	○	ヒヤリハットにまとめ、一番多い事故・ヒヤリハット事例・時間帯等担当者がグラフ化し職員間で再発防止に努めている。				
		d	利用者一人ひとりの状態から考えられるリスクや危険について検討し、事故防止に取り組んでいる。	○	危険物の排除、誤飲防止として手の届く場所に物を置かない、滑らない履物を履く等事故防止に取り組んでいる。				
47	苦情への迅速な対応と改善の取り組み	a	苦情対応のマニュアルを作成し、職員はそれを理解し、適宜対応方法について検討している。	○	苦情マニュアル作成あり。理解し、苦情等あった場合はどのような対策を行うか職員間で話し合っている。				
		b	利用者や家族、地域等から苦情が寄せられた場合には、速やかに手順に沿って対応している。また、必要と思われる場合には、市町にも相談・報告等している。	△	苦情対応手順作成あり。現在までに利用者や家族・地域からの苦情はない。必要場合は、市町にも相談・報告を行います。				
		c	苦情に対しての対策案を検討して速やかに回答するとともに、サービス改善の経過や結果を伝え、納得を得ながら前向きな話し合いと関係づくりを行っている。	○	苦情が発生した場合は、要員・原因を見つけ速やかに回答するように心がけている。				
48	運営に関する意見の反映	a	利用者が意見や要望、苦情を伝えられる機会をつくっている。(法人・事業所の相談窓口、運営推進会議、個別に訊く機会等)	△	日常会話の中で思っていることや、希望することなどを把握している。面会時積極的に話し合う。			○	利用者からは日常会話の中で要望を伺い、家族からは運営推進会議や来訪時にどのように努めている。思いを伝えることが困難な利用者もいるため、家族とのやり取りが中心となっている。毎月のミーティングを職員の意見を聞く場としており、支援について話し合い、運営につなげている。
		b	家族等が意見や要望、苦情を伝えられる機会をつくっている。(法人・事業所の相談窓口、運営推進会議、家族会、個別に訊く機会等)	○	運営推進会議に出席していただき、要望や苦情を伝えてもらっている。要望・苦情箱設置。	◎		○	
		c	契約当初だけではなく、利用者・家族等が苦情や相談ができる公的な窓口の情報提供を適宜行っている。	○	事業所内各ユニットに、意見・要望箱を設置している。				
		d	代表者は、自ら現場に足を運ぶなどして職員の意見や要望・提案等を直接聞く機会をつくっている。	○	職員の意見・要望等管理者が取りまとめ、代表者に持っていく相談している。				
		e	管理者は、職員一人ひとりの意見や提案等を聴く機会を持ち、ともに利用者本位の支援をしていくための運営について検討している。	○	ミーティングにて意見・提案を発表してもらい、より良い支援ができるよう検討している。			○	

愛媛県グループホーム岩松

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
49	サービス評価の取り組み	a	代表者、管理者、職員は、サービス評価の意義や目的を理解し、年1回以上全員で自己評価に取り組んでいる。	×	出席者は限られているため、出来る限り全員出席を促す。サービス評価の意義や目的を理解する。	/	/	/	サービス評価の取組みについて、運営推進会議で報告し、内容について掲示しているが、家族や地域住民にとって身近な取組みとなっていない。サービス評価の意義や目的を事業所全体で理解し、家族や地域住民とともに理解を深めていくことが必要で、さらに課題解決に向けて意見やアイデアを出し合いながら、モニターとして協力してもらえよう取り組んで欲しい。
		b	評価を通して事業所の現状や課題を明らかにするとともに、意識統一や学習の機会として活かしている。	△	外部評価を発表し、意識改革をしている。	/	/	/	
		c	評価(自己・外部・家族・地域)の結果を踏まえて実現可能な目標達成計画を作成し、その達成に向けて事業所全体で取り組んでいる。	△	可能な項目から少しずつ取組んでいる。	/	/	/	
		d	評価結果と目標達成計画を市町、地域包括支援センター、運営推進会議メンバー、家族等に報告し、今後の取り組みのモニターをしてもらっている。	○	運営推進会議で報告し話し合っている。	△	×	×	
		e	事業所内や運営推進会議等にて、目標達成計画に掲げた取り組みの成果を確認している。	○	運営推進会議にて、目標達成計画の取り組みの成果を発表。	/	/	/	
50	災害への備え	a	様々な災害の発生を想定した具体的な対応マニュアルを作成し、周知している。(火災、地震、津波、風水害、原子力災害等)	○	災害マニュアル作成あり。事業所内にて研修を行い周知している。	/	/	/	家族や地域住民を含めた訓練の実施がない。避難訓練を日中・夜間、様々な想定で実施し、家族や地域と話し合いを持ちながら、協力・支援体制を構築して欲しい。西日本豪雨の際、避難場所や水の提供を受けた地域住民からは、感謝の声が聞かれており、災害時には柔軟な対応を法人全体で行っている。
		b	作成したマニュアルに基づき、利用者が、安全かつ確実に避難できるよう、さまざまな時間帯を想定した訓練を計画して行っている。	×	高いところへの避難として、2Fユニットへの避難訓練実施。夜間の訓練計画中。現時点、夜間の避難訓練は未実施である。	/	/	/	
		d	消火設備や避難経路、保管している非常用食料・備品・物品類の点検等を定期的に行っている。	△	保管物品の点検は担当者を決め行っている。消火設備・避難経路は普段より職員一人一人把握している。	/	/	/	
		e	地域住民や消防署、近隣の他事業所等と日頃から連携を図り、合同の訓練や話し合う機会をつくるなど協力・支援体制を確保している。	○	消防署立会いのもと、消防訓練を実施。災害時避難について話し合う。	×	×	△	
		f	災害時を想定した地域のネットワークづくりに参加したり、共同訓練を行うなど、地域の災害対策に取り組んでいる。(県・市町、自治会、消防、警察、医療機関、福祉施設、他事業所等)	○	災害に対する訓練参加。消防訓練を行う。	/	/	/	
51	地域のケア拠点としての機能	a	事業所は、日々積み上げている認知症ケアの実践力を活かして地域に向けて情報発信したり、啓発活動等に取り組んでいる。(広報活動、介護教室等の開催、認知症サポーター養成研修や地域の研修・集まり等での講師や実践報告等)	×	地域に向けて外部評価の情報発信をしている。	/	/	/	これまでに地域住民との相談対応などの実績がなく、事業所の特性を活かした相談支援の場としての広報に努めて欲しい。地域イベントへ参加しているものの、各関係機関と協働しながら地域のケア拠点としての活動を行うことに期待したい。
		b	地域の高齢者や認知症の人、その家族等への相談支援を行っている。	×	相談があれば対応していきたい。	/	×	×	
		c	地域の人たちが集う場所として事業所を解放、活用している。(サロン・カフェ・イベント等交流の場、趣味活動の場、地域の集まりの場等)	△	事業所内でのイベントに来ていただいたりしている。	/	/	/	
		d	介護人材やボランティアの養成など地域の人材育成や研修事業等の実習の受け入れに協力している。	△	今年度より体験学習希望の受け入れを開始。	/	/	/	
		e	市町や地域包括支援センター、他の事業所、医療・福祉・教育等各関係機関との連携を密にし、地域活動を協働しながら行っている。(地域イベント、地域啓発、ボランティア活動等)	△	他職種機関との連携を取っている。地域イベントに参加するよう努めている。	/	/	△	

(別表第1)

## サービス評価結果表

### サービス評価項目

(評価項目の構成)

#### I. その人らしい暮らしを支える

- (1) ケアマネジメント
- (2) 日々の支援
- (3) 生活環境づくり
- (4) 健康を維持するための支援

#### II. 家族との支え合い

#### III. 地域との支え合い

#### IV. より良い支援を行うための運営体制

ホップ 職員みんなで自己評価!  
 ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
 ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー  
 “愛媛県地域密着型サービス評価”

#### 【外部評価実施評価機関】※評価機関記入

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	愛媛県松山市持田町三丁目8番15号
訪問調査日	平成30年9月27日

#### 【アンケート協力数】※評価機関記入

家族アンケート	(回答数) 11名	(依頼数) 18名
地域アンケート回答数	2名	

#### ※事業所記入

事業所番号	3890300142
事業所名	グループホーム岩松
(ユニット名)	すみれ
記入者(管理者)	
氏名	梶原 喜久美
自己評価作成日	平成30年 7月 23日

<p>【事業所理念】 ○ゆったり、楽しく、生き生きと。 ○家族や地域とのつながりを築き、暮らしやすい環境づくり。 ○本人の意思を尊重し、その人らしさを大切に生活。</p>	<p>【前回の目標達成計画で取り組んだこと・その結果】 ①事業所と地域とのつきあい ・地域の方々にも気軽にグループホーム岩松に遊びに来ていただけるように、事業所での行事など案内状を配ったり、声掛けを行い参加していただいている。 ②運営推進会議を活かした取り組み ・運営推進会議に家族や地域の方など一人でも多くの方に出席してもらい、参加者より気づいたことや意見などの声を聞かせてもらい、その声を参考にし事業所の考え方や現場の状況などを伝えている。</p>	<p>【今回、外部評価で確認した事業所の特徴】 事業所の母体は医療機関であり、利用者の重度化をフォローできる環境があり、看護職員の配置が多い。高齢化する地域の医療・介護には欠くことのできない事業所である。利用者が安心して過ごせる毎日を支えていくために、利用者や家族、そして地域と共に、より良い事業所を目指していけることに期待したい。</p>
---	--	--

## 評価結果表

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
<b>I. その人らしい暮らしを支える</b>									
<b>(1) ケアマネジメント</b>									
1	思いや暮らし方の希望、意向の把握	a	利用者一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。	○	面談や面会時、短時間でも声掛けを行い、意向の変化に気付けるよう努めている。	○	/	○	管理者と計画作成担当者が中心となって、利用者から思いや暮らし方の希望を聞き取るほか、表情やしぐさを見たり、家族から情報を得て把握している。聞き取った情報は、アセスメントシートや課題分析シートに記録している。
		b	把握が困難な場合や不確かな場合は、「本人はどうか」という視点で検討している。	○	本人に問いかけ、意向が聞き出せる環境に配慮している。会話の中での把握。	/	/	/	
		c	職員だけでなく、本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)とともに、「本人の思い」について話し合っている。	○	親族など交え、居室でお話を伺い、個別の要望に出来る限り対応できるようにしている。	/	/	/	
		d	本人の暮らし方への思いを整理し、共有化するための記録をしている。	△	基本情報を共有できるよう記録している。	/	/	/	
		e	職員の思い込みや決めつけにより、本人の思いを見落とさないように留意している。	○	職員が利用者に寄り添った声掛けが出来ている。	/	/	/	
2	これまでの暮らしや現状の把握	a	利用者一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、こだわりや大切にしてきたこと、生活環境、これまでのサービス利用の経過等、本人や本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)から聞いている。	○	本人や家族の意向で、自宅や病院に行かれることもあり、自由に外出ができ、他のサービス事業所の職員の面会もあり情報を得ている。	/	/	○	入居前に家族やこれまで利用してきたサービス事業者の職員から情報を得て、生活歴などの把握を行っている。
		b	利用者一人ひとりの心身の状態や有する力(わかること・できること・できそうなこと等)等の現状の把握に努めている。	○	日々の生活の中で、出来ることや得意なことなど発見できるよう努めている。	/	/	/	
		c	本人がどのような場所や場面で安心したり、不安になったり、不安定になったりするかを把握している。	○	入所者の性格や特徴を理解し、場所や人間関係による変化を知ろうとしている。	/	/	/	
		d	不安や不安定になっている要因が何かについて、把握に努めている。(身体面・精神面・生活環境・職員のかかわり等)	○	関わりをもつ職員に対して、苦手と思う職員がいたり、環境が変わりストレスになっているのではないかと職員間で情報を共有する。	/	/	/	
		e	利用者一人ひとりの一日の過ごし方や24時間の生活の流れ・リズム等、日々の変化や違いについて把握している。	○	多職員と話し合い、聞取りを行い情報を共有している。	/	/	/	
3	チームで行うアセスメント(※チームとは、職員のみならず本人・家族・本人をよく知る関係者等を含む)	a	把握した情報をもとに、本人が何を求め必要としているのかを本人の視点で検討している。	○	声に出来ない方もいるので、表情も大切にしている。	/	/	△	管理者がアセスメントを実施している。把握した内容をもとに、利用者はどう考えているかという視点で、家族や職員などのチームで検討できることが望ましい。
		b	本人がより良く暮らすために必要な支援とは何かを検討している。	○	自立支援を基本とし、無理なく行えることを見つけようとしている。	/	/	/	
		c	検討した内容に基づき、本人がより良く暮らすための課題を明らかにしている。	○	モニタリング時、次回課題の変化を知ろうと努力している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
4	チームでつくる本人がより良く暮らすための介護計画	a	本人の思いや意向、暮らし方が反映された内容になっている。	○	聞取りにて、これまでの生活の暮らしぶりや趣味も反映しようとしている。	/	/	/	ミーティングや担当者会議を開催し、課題を共有しながら意見を出し合い介護計画を作成している。重度な状態である利用者も多いが、担当者会議は利用者や家族の参加を得て開催し、より良く暮らすための介護計画の作成へ活かして欲しい。
		b	本人がより良く暮らすための課題や日々のケアのあり方について、本人、家族等、その他関係者等と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映して作成している。	○	ミーティングや担当者会議で多方面からの意見を聞き、意見やアイデアを反映している。	○	/	△	
		c	重度の利用者に対しても、その人が慣れ親しんだ暮らし方や日々の過ごし方ができる内容となっている。	○	様態に配慮し、リビングに利用者がおられる時等は一緒に時を過ごすようにし、気の合った方などと会話を楽しんでもらう。	/	/	/	
		d	本人の支え手として家族等や地域の人たちとの協力体制等が盛り込まれた内容になっている。	○	介護相談員の方の訪問を楽しみにされ、家族や知人の面会もある。	/	/	/	
5	介護計画に基づいた日々の支援	a	利用者一人ひとりの介護計画の内容を把握・理解し、職員間で共有している。	○	ケアプランを共有できるよう、いつでも見られる場所に置き職員間で共有している。	/	/	△	介護計画は個人ファイルに綴り、いつでも確認できる状態であるが、内容の把握や理解を深める時間を設け、共通の認識を高めて欲しい。ミーティングで実施内容を確認し、モニタリングを3か月ごとに実施しているが、日々の実践内容を記録し、分析できるように取り組んで欲しい。ケース記録は電子化されており、バイタルチェックや排泄、食事量などの記録の確認はできた。さらに、利用者の暮らしの様子や職員の気づきなどが具体的に記録できるように取り組んで欲しい。
		b	介護計画にそってケアが実践できたか、その結果どうだったかを記録して職員間で状況確認を行うとともに、日々の支援につなげている。	○	モニタリングにて変化する状況を職員間で知り、方向性を密にする。	/	/	△	
		c	利用者一人ひとりの日々の暮らしの様子(言葉・表情・しぐさ・行動・身体状況・エピソード等)や支援した具体的内容を個別に記録している。	○	ケース入力し他者にも理解できるようにしている。	/	/	×	
		d	利用者一人ひとりについて、職員の気づきや工夫、アイデア等を個別に記録している。	○	日常生活の中で、利用者の容体や食事摂取状況及び食事形態等をノートに記録している。	/	/	×	
6	現状に即した介護計画の見直し	a	介護計画の期間に応じて見直しを行っている。	○	期間を確認し、話し合いを行いケアプランを作成している。	/	/	○	介護計画は6か月ごとに見直しを行い、家族の来訪時や電話連絡で内容の確認を行っている。毎月開催するミーティングで状況確認を行っている。利用者の状態に変化が生じた際には見直しを実施しているが、家族や関係者を含めた介護計画の見直しが望ましい。
		b	新たな要望や変化がみられない場合も、月1回程度は現状確認を行っている。	○	職員と連携し変化に気付けるようにしている。	/	/	○	
		c	本人の心身状態や暮らしの状態に変化が生じた場合は、随時本人、家族等、その他関係者等と見直しを行い、現状に即した新たな計画を作成している。	○	他職種に連絡し、現状に応じプラン作成している。	/	/	△	
7	チームケアのための会議	a	チームとしてケアを行う上での課題を解決するため、定期的、あるいは緊急案件がある場合にはその都度会議を開催している。	○	勤務時間内に時間調整を行い、会議を行っている。	/	/	○	毎月開催するミーティングを課題解決の場としている。緊急案件がある場合には、当日出勤している職員で話し合いの場を設けている。参加できない職員はミーティングノートや申し送りノートを確認し、サインする仕組みを作っている。
		b	会議は、お互いの情報や気づき、考え方や気持ちを率直に話し合い、活発な意見交換ができるよう雰囲気や場づくりを工夫している。	○	会議にて、それぞれの意見や考えを聞き、職員全員の声が聴けるようしている。	/	/	/	
		c	会議は、全ての職員を参加対象とし、可能な限り多くの職員が参加できるよう開催日時や場所等、工夫している。	○	日程調整し開催している。	/	/	/	
		d	参加できない職員がいた場合には、話し合われた内容を正確に伝えるしくみをつくっている。	○	話し合った内容を記録し、後日欠席者に伝えている。	/	/	○	
8	確実な申し送り、情報伝達	a	職員間で情報伝達すべき内容と方法について具体的に検討し、共有できるしくみをつくっている。	○	ユニット毎に伝達内容を記載したノートを共有している。	/	/	○	口頭での申し送りと、申し送りノートやミーティングノートで情報を伝達している。確認後にはサインすることで伝達状況を把握している。
		b	日々の申し送りや情報伝達を行い、重要な情報は全ての職員に伝わるようにしている。(利用者の様子・支援に関する情報・家族とのやり取り・業務連絡等)	○	職員個々にノートを用い、記述した内容・情報を伝達している。	○	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(2) 日々の支援									
9	利用者一人ひとりの思い、意向を大切にしたい支援	a	利用者一人ひとりの「その日したいこと」を把握し、それを叶える努力を行っている。	○	利用者一人ひとりの意向を大切にしたい支援を行っている。	/	/	/	重度な状態の利用者が多いため、自己決定は難しいことも多く、選択につながりやすい声かけに努めている。多くの利用者が家族の来訪を心待ちにしているため、面会後には利用者の明るい表情が引き出せるような声かけに配慮している。
		b	利用者が日々の暮らしの様々な場面で自己決定する機会や場をつくっている。(選んでもらう機会や場をつくる、選ぶのを待っている等)	◎	毎日同じリズムを過ごすことが多い為、様々な場面での自己決定をする機会があまりないが、できる限り自己決定を促すように問いかけの場面をつくる。	/	/	○	
		c	利用者が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた支援を行うなど、本人が自分で決めたり、納得しながら暮らせるよう支援している。	○	利用者が思いや希望を表せるよう、声掛けをし自己決定を促している。	/	/	/	
		d	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースや習慣を大切にしたい支援を行っている。(起床・就寝、食事・排泄・入浴等の時間やタイミング・長さ等)	○	食事はなるべく介助せず、ゆっくりと自分で摂取できるよう努力している。	/	/	/	
		e	利用者の生き活きた言動や表情(喜び・楽しみ・うるおい等)を引き出す言葉がけや雰囲気づくりをしている。	○	家族の方の面会が一番嬉しいので、面会後の声掛けを大切にしている。	/	/	○	
		f	意思疎通が困難で、本人の思いや意向がつかめない場合でも、表情や全身での反応を注意深くキャッチしながら、本人の意向にそった暮らし方ができるよう支援している。	△	発語に耳を傾けるよう注意し、苦痛を取り除けるようにしている。本人の表情や全身反応の対応に要注意。	/	/	/	
10	一人ひとりの誇りやプライバシーを尊重した関わり	a	職員は、「人権」や「尊厳」とは何かを学び、利用者の誇りやプライバシーを大切にしたい言葉がけや態度等について、常に意識して行動している。	○	言葉かけや態度等気を付け、利用者を傷つけるような言動をとらないようにしている。また、難聴の方もおられるので大きな声で対応するときは言葉に注意する。	○	○	×	人権や尊厳に関する学びの機会はあるが、改めて利用者の誇りやプライバシーを大切にしたい支援について考える時間を設けて欲しい。ベッド上で過ごす時間の長い利用者4名が、下の衣類を着用せずに過ごしている状態であった。居室への入退室はノックを行い知らせているが、見守りのために開放したままになっている居室もあり、利用者専用の場所である理解を深めて欲しい。
		b	職員は、利用者一人ひとりに対して敬意を払い、人前であからさまな介護や誘導の声かけをしないよう配慮しており、目立たずさりげない言葉がけや対応を行っている。	○	排泄の失敗等はさりげなく始末をするようにし、強制的な誘導等しないよう対応をしている。	/	/	△	
		c	職員は、排泄時や入浴時には、不安や羞恥心、プライバシー等に配慮ながら介助を行っている。	○	慣れた間柄でも気遣いの出来る介助を行っている。	/	/	/	
		d	職員は、居室は利用者専用の場所であり、プライバシーの場所であることを理解し、居室への出入りなど十分配慮しながら行っている。	○	入室時は必ず声をかけたりノックを行い入室するようにしている。居室はお気に入りのものを飾ったりしている。	/	/	△	
		e	職員は、利用者のプライバシーの保護や個人情報漏えい防止等について理解し、遵守している。	○	重要項目に目を通し、理解できている。	/	/	/	
11	ともに過ごし、支え合う関係	a	職員は、利用者を介護される一方の立場におかず、利用者に助けってもらったり教えてもらったり、互いに感謝し合うなどの関係性を築いている。	○	家族として一緒に生活しているという関係を作り出来ることをお手伝いしてもらい「ありがとう」の言葉を忘れない。	/	/	/	元園長をしていた利用者が、利用者同士の仲介役となる場面もあり、世話役としての力を発揮してもらっている。利用者同士の雰囲気を知り、職員が声かけトラブルを未然に防いでいる。
		b	職員は、利用者同士がともに助け合い、支え合って暮らしていくことの大切さを理解している。	○	得意なことを見つけ、お互い声掛けしながら生活することで安心を得ている。	/	/	/	
		c	職員は、利用者同士の関係を把握し、トラブルになったり孤立したりしないよう、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。(仲の良い利用者同士が過ごせる配慮をする、孤立しがちな利用者が交わる機会を作る、世話役の利用者にうまく力を発揮してもらう場面をつくる等)。	○	利用者同士の関係が良好に保てるよう利用者同士の相性を把握し、距離を保ちフォローできている。	/	/	○	
		d	利用者同士のトラブルに対して、必要な場合にはその解消に努め、当事者や他の利用者に不安や支障を生じさせないようにしている。	○	気の合わない方もおられるので、キッチンで座る席を配慮したり、お互いが楽しく過ごせるよう努めている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
12	馴染みの人や場との関係継続の支援	a	これまで支えてくれたり、支えてきた人など、本人を取り巻く人間関係について把握している。	○	入所時の聞き取りや、面会などで情報を得ている。	/	/	/	
		b	利用者一人ひとりがこれまで培ってきた地域との関係や馴染みの場所などについて把握している。	△	馴染みの場所の把握は不十分であり、今後気をつけて把握していく。	/	/	/	
		c	知人や友人等に会いに行ったり、馴染みの場所に出かけていくなど本人がこれまで大切にしてきた人や場所との関係が途切れないよう支援している。	△	外出する機会が少ないが、希望される時は体調に応じ付き添い確認にて出かけている。	/	/	/	
		d	家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪れ、居心地よく過ごせるよう工夫している。	○	面会に来られる方は多くあり、来られた時は居室カリビングで過ごしてもらう。	/	/	/	
13	日常的な外出支援	a	利用者が、1日中ホームの中で過ごすことがないよう、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう取り組んでいる。(職員側の都合を優先したり、外出する利用者、時間帯、行き先などが固定化していない)(※重度の場合は、戸外に出て過ごすことも含む)	△	気分転換が図れるように、戸外に外出する機会を設け、安全を確認し積極的に取り入れたい。	×	×	×	利用者のその日の希望に沿っての外出支援はできていない。特に重度の状態である利用者は、ほとんどの時間をベッド上で過ごしている。改善に向けての取組みが、早急に求められる。
		b	地域の人やボランティア、認知症サポーター等の協力も得ながら、外出支援をすすめている。	×	外出支援の協力が不十分であり、これから進めていかなければならない。	/	/	/	
		c	重度の利用者も戸外で気持ち良く過ごせるよう取り組んでいる。	×	体調に配慮し行っていきたい。また、重度の方の外出支援は難しさもあるがこれからも取り組んでいきたい。	/	/	×	
		d	本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら、普段は行けないような場所でも出かけられるように支援している。	○	家族と墓参りに行かれたり、外出にて自宅に寄られたり希望時支援している。	/	/	/	
14	心身機能の維持、向上を図る取り組み	a	職員は認知症や行動・心理症状について正しく理解しており、一人ひとりの利用者の状態の変化や症状を引き起こす要因をひもとき、取り除くケアを行っている。	○	職員全員が認知症に対しての理解が出来ていないところがある。	/	/	/	歩行器や廊下の手すりを使用して、食事時間までに居室から食堂までを移動する利用者や、自分のペースで更衣をする利用者もいる。できることやできそうなことは、手や口を出さずに一緒に行ったり、必要時には励まししながら、どの利用者にも取り組んでもらえるように努めて欲しい。
		b	認知症の人の身体面の機能低下の特徴(筋力低下・平衡感覚の悪化・排泄機能の低下・体温調整機能の低下・嚥下機能の低下等)を理解し、日常生活を営む中で自然に維持・向上が図れるよう取り組んでいる。	△	機能低下の特徴の理解。廃用症候群に注意し、出来ることを持続してもらえよう努力している。	/	/	/	
		c	利用者の「できること、できそうなこと」については、手や口を極力出さずに見守ったり一緒に行うようにしている。(場面づくり、環境づくり等)	○	自分自身できそうなことは、時間をかけてでも自分で行ってもらっている。可能性を發揮できるように声掛けをしている。	×	/	△	
15	役割、楽しみごと、気晴らしの支援	a	利用者一人ひとりの生活歴、習慣、希望、有する力等を踏まえて、何が本人の楽しみごとや役割、出番になるのかを把握している。	○	個々の楽しみを生活の中で見つけることが出来るよう見守っている。	/	/	/	利用者からの新聞を購読したいなどの直接的な要望に応じている。洗濯物を干したり、たたんだりといった家事作業に取り組む利用者もいるが、一部に限られている。どの利用者も楽しみや役割、出番を通して充実した日々が過ごせるように配慮して欲しい。
		b	認知症や障害のレベルが進んでも、張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、日常的に、一人ひとりの楽しみごとや役割、出番をつくる取り組みを行っている。	○	本人がどうしたいか聞き、役割づくりを行っている。	△	△	△	
		c	地域の中で役割や出番、楽しみ、張り合いが持てるよう支援している。	○	季節の行事に参加し、笑顔を導き出している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
16	身だしなみやおしゃれの支援	a	身だしなみを本人の個性、自己表現の一つととらえ、その人らしい身だしなみやおしゃれについて把握している。	○	本人の希望に沿った、お気に入りの衣服選びや、介助が必要な方は髭剃り・爪切り・洗面など支援している。また、希望があれば一緒に衣服選びをする。	/	/	/	食堂に集う利用者の身だしなみは整えられていて、食べこぼしがあってもさりげなく介助ができていた様子が見えた。重度な状態でもだれが多い利用者にも、顔の下に尿とりパッドを敷いて対応していた。家族に許可を得ているとのことではあるが、本来の用途ではなく、利用者やその家族の気持ちに沿った他の対応へと改善して欲しい。
		b	利用者一人ひとりの個性、希望、生活歴等に応じて、髪形や服装、持ち物など本人の好みに整えられるように支援している。	○	居室は自分の愛着のあるものを置いてもらい、落ち着いた生活が送れるよう努めている。	/	/	/	
		c	自己決定がしにくい利用者には、職員と一緒に考えたりアドバイスする等本人の気持ちにそって支援している。	○	清潔な環境で過ごしてもらえよう支援している。	/	/	/	
		d	外出や年中行事等、生活の彩りにあわせてその人らしい服装を楽しめるよう支援している。	○	本人の気持ちを大切に、適切な声掛けを促している。衣替えも季節に応じて行っている。季節が分かるもので四季を知ってもらう。(カレンダーや壁飾りの利用)	/	/	/	
		e	整容の乱れ、汚れ等に対し、プライドを大切にしたりさげなくカバーしている。(髭、着衣、履き物、食べこぼし、口の周囲等)	○	声掛けのタイミングや口調に注意している。	○	○	○	
		f	理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。	○	家族に連絡を取り、理容・美容店に事業所に入ってもらえる時もある。	/	/	/	
		g	重度な状態であっても、髪形や服装等本人らしさが保てる工夫や支援を行っている。	△	職員側の都合で行くことが多いため、意思疎通が困難な方に対して職員の都合で行ってしまう。	/	/	×	
17	食事を楽しむことのできる支援	a	職員は、食事の一連のプロセスの意味や大切さを理解している。	○	視覚も大切に、ミキサー食の方は一つ一つのメニューを伝え味わってもらう。	/	/	/	専任の調理員を配置し、献立・買い物・調理を担っており、下膳などの手伝いの一部を行う利用者も限られている。入居時に嗜好やアレルギーの有無を把握し、季節の行事メニューや旬の食材を取り入れている。食器などの持ち込みは自由であるが、ほとんどは事業所で使いやすいものを提供している。必要な食事介助を行ったり、重度な状態の利用者にも食事が楽しめるようにミキサー食の献立説明をしているが、職員と一緒に食事を摂っていない。職員間での食事に関する話し合いは行われていないため、今後は食事の一連のプロセスの理解を深めながら話し合いを行ったり、必要に応じて専門的なアドバイスを受けながら、食事を楽しむことができるよう支援につなげて欲しい。
		b	買い物や献立づくり、食材選び、調理、後片付け等、利用者とともにやっている。	△	感染時期を考え、清潔面に配慮しながら献立作りから始めたい。尚、食事は厨房で作るため直接携わることがないので、後片付けなど手伝ってもらう。	/	/	△	
		c	利用者とともに買い物、調理、盛り付け、後片付けをする等を行うことで、利用者の力の発揮、自信、達成感につなげている。	△	行事にてケーキ作りをしたりする時の雰囲気を楽しんでもらいたいと思う。	/	/	/	
		d	利用者一人ひとりの好きなものや苦手なもの、アレルギーの有無などについて把握している。	○	入所時、本人・家族に好きな食べ物、嫌いな食べ物、アレルギー等聞き取りを行い把握している。	/	/	/	
		e	献立づくりの際には、利用者の好みや苦手なもの、アレルギー等を踏まえつつ、季節感を感じさせる旬の食材や、利用者にとって昔なつかしいもの等を取り入れている。	○	高齢者の方が多いので、お芋や昔食べた懐かしい季節の食材を使用し料理を作っている。	/	/	○	
		f	利用者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や便秘・下痢等の健康状態にあわせて調理方法としつつ、おいしいような盛り付けの工夫をしている。(安易にミキサー食や刻み食で対応しない、いろどりや器の工夫等)	○	日々体調を考え、食事形態を変更したり、見た目も大切にしている。	/	/	/	
		g	茶碗や湯飲み、箸等は使い慣れたもの、使いやすいものを使用している。	○	自宅から持ってこられる方もいるが、事業所から提供している。	/	/	○	
		h	職員も利用者と同じ食卓を囲んで食事を一緒に食べながら一人ひとりの様子を見守り、食事のペースや食べ方の混乱、食べこぼしなどに対するサポートをさりげなく行っている。	○	利用者と職員と一緒に食事を食べることはないが、一人一人の見守りはできている。	/	/	△	
		i	重度な状態であっても、調理の音やにおい、会話などを通して利用者が食事が待ち遠しくおいしく味わえるよう、雰囲気づくりや調理に配慮している。	○	食事のメニューを伝えたり、時間を伝えたりして季節を感じ取れるメニューに心掛けている。	○	/	○	
		j	利用者一人ひとりの状態や習慣に応じて食べれる量や栄養バランス、カロリー、水分摂取量が1日を通じて確保できるようにしている。	○	利用者一人一人の栄養バランスを考え、体調に配慮している。	/	/	/	
		k	食事量が少なかったり、水分摂取量の少ない利用者には、食事の形態や飲み物の工夫、回数やタイミング等工夫し、低栄養や脱水にならないよう取り組んでいる。	○	職員間で聞き取りをしながら、好みを知り、状態に応じ提供している。	/	/	/	
		l	職員で献立のバランス、調理方法などについて定期的に話し合い、偏りがないように配慮している。場合によっては、栄養士のアドバイスを受けている。	○	調理方法を随時変更できるよう伝達している。入れ歯の不具合などチェックする。	/	/	×	
		m	食中毒などの予防のために調理用具や食材等の衛生管理を日常的に行い、安全で新鮮な食材の使用と管理に努めている。	○	手洗い・消毒を徹底し、食材は新鮮なうちに使いきる。調理器具は熱湯をかけ熱殺菌する。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
18	口腔内の清潔保持	a	職員は、口腔ケアが誤嚥性肺炎の防止につながることを知っており、口腔ケアの必要性、重要性を理解している。	○	職員全員が周知できているか不安が残るが、口腔ケアの必要性を理解すること。	/	/	/	違和感のある利用者の訴えには確認後、訪問歯科受診へつなげている。セルフケアができる利用者の確認や、利用者全員の口腔内の健康状況を定期的に把握して欲しい。また、胃ろうで栄養食を摂取している利用者への適切な支援方法や、正しい口腔ケアについて学びの機会を持って欲しい。口腔ケアが必要な利用者には、歯磨き等できることをしてもらいながら、できないことを介助している。
		b	利用者一人ひとりの口の中の健康状況(虫歯の有無、義歯の状態、舌の状態等)について把握している。	○	食事の摂取の仕方や摂取量にて、不具合があるのではないかと早期発見に努めている。また、治療が必要であれば家族に連絡を取り早めに診てもらう。	/	/	△	
		c	歯科医や歯科衛生士等から、口腔ケアの正しい方法について学び、日常の支援に活かしている。	○	受診希望や口腔内の異常に気付いた場合、治療時に視界から指導を受ける場合がある。正しい口腔ケアを職員全員ができるようにする。	/	/	/	
		d	義歯の手入れを適切に行えるよう支援している。	○	清潔保持できるよう努めている。	/	/	/	
		e	利用者の力を引き出しながら、口の中の汚れや臭いが生じないように、口腔の清潔を日常的に支援している。(歯磨き・入れ歯の手入れ・うがい等の支援、出血や炎症のチェック等)	○	食後のうがい・歯磨き・入れ歯の手入れ等できないことは手伝いながら口腔ケアを行っている。	/	/	△	
		f	虫歯、歯ぐきの腫れ、義歯の不具合等の状態をそのままにせず、歯科医に受診するなどの対応を行っている。	○	家族・本人と相談し、受診や歯科医の往診依頼を行っている。	/	/	/	
19	排泄の自立支援	a	職員は、排泄の自立が生きる意欲や自信の回復、身体機能を高めることにつながることや、おむつ(紙パンツ・パッドを含む)の使用が利用者の心身に与えるダメージについて理解している。	△	排泄自立を促し、失敗時はトイレで交換するよう努めている。	/	/	/	排泄チェック表で利用者個々の排泄パターンを把握し、トイレでの自然排泄を基本に支援している。布パンツや紙パンツ、夜間のみのおむつ利用など、状態に応じた排泄用品の使用に努めている。
		b	職員は、便秘の原因や及ぼす影響について理解している。	○	排泄チェック表にて長期間の排便のない方等の体調管理をしている。	/	/	/	
		c	本人の排泄の習慣やパターンを把握している。(間隔、量、排尿・排便の兆候等)	○	排泄チェック表を使用し、排泄状況を把握している。	/	/	/	
		d	本人がトイレで用を足すことを基本として、おむつ(紙パンツ・パッドを含む)使用の必要性や適切性について常に見直し、一人ひとりのその時々状態にあった支援を行っている。	○	なるべく失禁用パンツで済むよう、個々のパターンを理解する。	◎	/	○	
		e	排泄を困難にしている要因や誘因を探り、少しでも改善できる点はないか検討しながら改善に向けた取り組みを行っている。	△	高齢となり、自分の足で立つことが困難となりトイレが間に合わなくなってきた。状況に応じてリハビリを使用する。また、夜間のみオムツ対応をとる。	/	/	/	
		f	排泄の失敗を防ぐため、個々のパターンや兆候に合わせて早めの声かけや誘導を行っている。	○	声掛けにて、早めのトイレ誘導を行っている。	/	/	/	
		g	おむつ(紙パンツ・パッドを含む)を使用する場合は、職員が一方的に選択するのではなく、どういう時間帯にどのようなものを使用するか等について本人や家族と話し合い、本人の好みや自分で使えるものを選択できるよう支援している。	○	日中はリハビリパンツ着用にて、自分でトイレに行かれるが、本人希望にて夜間のみおむつにしている方もおられる。	/	/	/	
		h	利用者一人ひとりの状態に合わせて下着やおむつ(紙パンツ・パッドを含む)を適時使い分けている。	○	トイレで排泄できる方は下着着用の方もおられる。状況に応じてリハビリパンツを使用したりしている。	/	/	/	
		i	飲食物の工夫や運動への働きかけなど、個々の状態に応じて便秘予防や自然排便を促す取り組みを行っている。(薬に頼らない取り組み)	△	水分摂取の少ない方は、水分摂取を促す。動ける方は、軽い運動(歩行)をすすめる。動くことができる方が少なく、水分摂取も少ない方などは自然排便が難しい。	/	/	/	
20	入浴を楽しむことができる支援	a	曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、利用者一人ひとりの希望や習慣にそって入浴できるよう支援している。(時間帯、長さ、回数、温度等)。	○	週2回の入浴としているが、体調が悪かったり入浴を拒否される方は曜日を変更したり、時間帯を変更して様子を見るようにしている。	◎	/	○	週2回、午後からの入浴時間帯と決めているが、利用者の状態や希望に応じて時間や利用日の変更などの対応が可能である。石鹸やシャンプーを利用者の好みのもを使用したり、ゆっくりとした時間を設けるなどの工夫がある。
		b	一人ひとりが、くつろいだ気分で入浴できるよう支援している。	○	石鹸やシャンプーは利用者の好みのもを使用し、一人一人の希望やタイミングに合わせて入浴してもらっている。	/	/	/	
		c	本人の力を活かしながら、安心して入浴できるよう支援している。	○	浴室は個室で介護職員が二人付き、利用者が安全に入浴できるよう支援している。	/	/	/	
		d	入浴を拒む人に対しては、その原因や理由を理解しており、無理強いせず気持ち良く入浴できるよう工夫している。	○	入浴は好きであるので、ゆっくり最後に湯に浸かってもらうよう工夫している。	/	/	/	
		e	入浴前には、その日の健康状態を確認し、入浴の可否を見極めるとともに、入浴後の状態も確認している。	○	バイタルチェックにて体調確認を行い、異常がなければ入浴とする。入浴後バイタルチェックを行っている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
21	安眠や休息の支援	a	利用者一人ひとりの睡眠パターンを把握している。	○	一人一人の生活パターンがあるので、その時々状況に応じ安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	/	/	/	レクリエーションへの参加や、日中を活動的に過ごしてもらったり、リラックスできるように採光を調節しながら、自然な睡眠へつながるよう支援しているが、昼夜逆転傾向の利用者もいるため、その原因をさぐり生活リズムを整うように職員間でアイデアを出し合って取り組んで欲しい。眠剤については医師に相談して使用している。
		b	夜眠れない利用者についてはその原因を探り、その人本来のリズムを取り戻せるよう1日の生活リズムを整える工夫や取り組みを行っている。	○	部屋の明るさ・寝具・私服の調節をし、その方の気分・体調に合わせて入眠しやすいように配慮している。	/	/	/	
		c	睡眠導入剤や安定剤等の薬剤に安易に頼るのではなく、利用者の数日間の活動や日中の過ごし方、出来事、支援内容などを十分に検討し、医師とも相談しながら総合的な支援を行っている。	△	昼夜逆転があるので、日中は職員が話しかけたり、ベッドから離床を勧めたりし、昼夜逆転の防止に努める。どうしても駄目な場合は医師に相談している。日中は居室にて声掛けや会話をしたり、リビングなどに出て他の入所者との会話をしてもらう。	/	/	△	
		d	休息や昼寝等、心身を休める場面が個別に取れるよう取り組んでいる。	○	日中の過ごし方は、邪魔をしないようにテレビを見たり話をされたりして過ごしてもらうよう支援している。	/	/	/	
22	電話や手紙の支援	a	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	△	プライバシーに配慮しながら、外部との交流を支援している。	/	/	/	
		b	本人が手紙が書けない、電話はかけられないと決めつけず、促したり、必要な手助けをする等の支援を行っている。	△	本人より書いてほしいと希望されたときはお手伝いをし、電話の取次ぎが困難な時は職員が行っている。	/	/	/	
		c	気兼ねなく電話できるよう配慮している。	△	子機使用にて、居室で気兼ねなく話ができるよう配慮している。	/	/	/	
		d	届いた手紙や葉書をそのままにせず音信がとれるように工夫している。	△	手紙・葉書等が届いたら、家族に連絡し対応は家族にお願いしている。	/	/	/	
		e	本人が電話をかけることについて家族等に理解、協力をしてもらうとともに、家族等からも電話や手紙をくれるようお願いしている。	△	あまり訪問できない方は、時折電話で「声を聞かせてあげてください」とお願いしている。	/	/	/	
23	お金の所持や使うことの支援	a	職員は本人がお金を所持すること、使うことの意味や大切さを理解している。	△	今までお金の管理をされていた方々なので、職員は理解できている。	/	/	/	
		b	必要物品や好みの買い物に出かけ、お金の所持や使う機会を日常的につくっている。	△	必要物品は家族に持ってきてもらう。月一回買い物日を決めている。	/	/	/	
		c	利用者が気兼ねなく安心して買い物ができるよう、日頃から買い物先の理解や協力を得る働きかけを行っている。	△	歩いて行ける近所の店で顔なじみになり、世間話をしたりする。	/	/	/	
		d	「希望がないから」「混乱するから」「失くすから」などと一方的に決めてしまうのではなく、家族と相談しながら一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	△	お金所持なし。必要な時は家族に連絡をするようにしている。	/	/	/	
		e	お金の所持方法や使い方について、本人や家族と話し合っている。	○	本人がお金の管理が困難であり、必要時家族に連絡をするようにしている。	/	/	/	
		f	利用者が金銭の管理ができない場合には、その管理方法や家族への報告の方法などルールを明確にしており、本人・家族等の同意を得ている。(預り金規程、出納帳の確認等)。	○	知人の方などが訪問時金銭を置いて帰られた時等は本人が管理できないので、その場合は直ちに家族に連絡をとるようにしている。	/	/	/	
24	多様なニーズに応える取り組み		本人や家族の状況、その時々ニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	△	必要としている支援を見極め、不安なこと・要望などに耳を傾けながら信頼関係を築き支援を行っている。	◎	/	○	病院受診や家族との外出などに対応している。利用者や家族のその時々ニーズへの対応を柔軟に検討する姿勢がある。

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(3)生活環境づくり									
25	気軽に入れる玄関まわり等の配慮		利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、気軽に出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	○	玄関は施錠せず、いつでも気軽に訪問できるようにしている。	◎	×	△	母体である病院の玄関と混同しやすく、誰もが気軽に入出入りできるように玄関周囲の工夫や演出に期待したい。
26	居心地の良い共用空間づくり	a	共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、家庭的な雰囲気有しており、調度や設備、物品や装飾も家庭的で、住まいとしての心地良さがある。(天井や壁に子供向けの飾りつけをしていたり、必要なものが置いていない殺風景な共用空間等、家庭的な雰囲気をそぐような設えになっていないか等。)	○	キッチンに光が入り、明るく、ソファもあり、季節の花を飾ったりして四季の移り変わりを感じてもらっている。居室はお気に入りのものを置いてもらい、入り口には暖簾をかけ心地よく過ごせるよう支援している。	○	△	△	食堂とリビングは窓に囲まれ自然の光が入る明るい印象であり、利用者がくつろげるようソファを配置している。療養型医療施設を改修して使用しているため、名残りが各所にあり、家庭的な雰囲気づくりが望まれる。換気や照明の調光を行い、心地の良い空間づくりに努めている。行事の写真や、利用者が作成した季節の作品が展示されていたり、傍を流れる岩松川の眺めを楽しむことができる。
		b	利用者にとって不快な音や光、臭いがないように配慮し、掃除も行き届いている。	△	窓を開け換気を行い、部屋の明るさ調節をする。音の出る物を扱う時は、声掛けにて行っている。	/	/	/	
		c	心地よさや能動的な言動を引き出すために、五感に働きかける様々な刺激(生活感や季節感を感じるもの)を生活空間の中に採り入れ、居心地よく過ごせるよう工夫している。	△	居室内やキッチンに行事に参加した時の写真を貼ったり、キッチンに季節の花を飾ったり、季節に応じ七夕飾り・クリスマスツリーなどオーナメントを飾ったりする。	/	/	/	
		d	気の合う利用者同士で思い思いに過ごせたり、人の気配を感じながらも独りになれる居場所の工夫をしている。	△	キッチンで話をしながら、おやつや食事をされたり、部屋訪問をしたり思い思いの生活の支援をしている。	/	/	/	
		e	トイレや浴室の内部が共用空間から直接見えないよう工夫している。	○	浴室は個浴であり、戸を閉めて入浴を行っている。介助用トイレは暖簾等を使用し直接見えないようにしている。	/	/	/	
27	居心地良く過ごせる居室の配慮		本人や家族等と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	○	居室は自分の愛着あるものを置いてもらい、落ち着いた生活が送れるよう工夫している。	◎	/	○	居室には、自宅で使用していた馴染みのラジオや時計、収納ケースなどを持ち込んだり、来訪する家族からのプレゼントである写真や折り鶴を飾っている。
28	一人ひとりの力が活かせる環境づくり	a	建物内部は利用者一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように配慮や工夫をしている。	○	バリアフリーであり、安全のため手摺設置、浴室・トイレ・各居室にもブザーがあり、いつでも支援できるよう工夫している。	/	/	/	療養型医療施設を改修した広々とした廊下は、歩行器や車いすの利用者も十分行き来でき、不要なものを置いていないため、安心して移動することができる。居室がわからなくなってしまう利用者のために、目印を飾って認識間違いが少なくなるように工夫している。
		b	不安や混乱、失敗を招くような環境や物品について検討し、利用者の認識間違いや判断ミスを最小にする工夫をしている。	△	危険物の排除。部屋が分からなくなる方がおられるので居室のドアに目印となるものを飾る。	/	/	/	
		c	利用者の活動意欲を触発する馴染みの物品が、いつでも手に取れるように生活空間の中にさりげなく置かれている。(ほうき、裁縫道具、大工道具、園芸用品、趣味の品、新聞・雑誌、ポット、急須・湯飲み・お茶の道具等)	△	居室の物の配置は、本人が行われているので職員が勝手に場所を変えないようにしている。	/	/	/	
29	鍵をかけないケアの取り組み	a	代表者及び全ての職員が、居室や日中にユニット(棟)の出入り口、玄関に鍵をかけることの弊害を理解している。(鍵をかけられ出られない状態で暮らしていることの異常性、利用者にもたらす心理的不安や閉塞感・あきらめ・気力の喪失、家族や地域の人にもたらす印象のデメリット等)	○	鍵をかけることは自由の拘束になる事を職員全員が理解しており、鍵をかけない自由な生活ができるよう支援している。	◎	○	○	日中は施錠されておらず、廊下に設置されている感知式センサーで出入りを確認している。今後も鍵を使用することのない自由な暮らしについて、理解が深まるように取り組んで欲しい。
		b	鍵をかけない自由な暮らしについて家族の理解を図っている。安全を優先するために施錠を望む家族に対しては、自由の大切さと安全確保について話し合っている。	○	利用者の安全を確保しつつ、抑圧感のない自由な暮らしを支援し、心豊かな暮らしができるよう支援している。	/	/	/	
		c	利用者の自由な暮らしを支え、利用者や家族等に心理的圧迫をもたらさないよう、日中は玄関に鍵をかけなくてもすむよう工夫している(外出の察知、外出傾向の把握、近所の理解・協力の促進等)。	○	施錠も拘束であることを理解し、徘徊のある方が玄関付近におられる時は職員同士が十分気を付けて、声をかけるようにしている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(4) 健康を維持するための支援									
30	日々の健康状態や病状の把握	a	職員は、利用者一人ひとりの病歴や現病、留意事項等について把握している。	△	入所時のアセスメントを職員間で共有し、個々の病歴・現病・留意事項について把握している。				
		b	職員は、利用者一人ひとりの身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように注意しており、その変化やサインを記録に残している。	○	毎日のバイタルチェックにて異常の早期発見に努めており、異常がある時はノートに記載し職員間で共有している。				
		c	気になることがあれば看護職やかかりつけ医等にいつでも気軽に相談できる関係を築き、重度化の防止や適切な入院につなげる等の努力をしている。	○	看護職員が多いため、気になる事があればすぐに状況報告するようにしており、医師が事業所3Fに居住しているので、早期に対処できるよう支援している。				
31	かかりつけ医等の受診支援	a	利用者一人ひとりのこれまでの受療状況を把握し、本人・家族が希望する医療機関や医師に受診できるよう支援している。	○	受診は本人及び家族の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医の受診ができるよう支援している。	◎			
		b	本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	○	主治医の継続的な医療を受け、異常の早期発見が出来るよう支援している。				
		c	通院の仕方や受診結果の報告、結果に関する情報の伝達や共有のあり方等について、必要に応じて本人や家族等の合意を得られる話し合いを行っている。	△	家族などと相談しながら、医療機関に対して本人に関する情報交換や相談に応じている。				
32	入退院時の医療機関との連携、協働	a	入院の際、特にストレスや負担を軽減できる内容を含む本人に関する情報提供を行っている。	○	家族などと相談しながら、安心して治療ができるように医療機関に対して本人の情報提供を行っている。				
		b	安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。	○	医療機関に対して、本人に関する情報の提供交換・相談に対応を行い、早期退院できるよう努めている。				
		c	利用者の入院時、または入院した場合に備えて日頃から病院関係者との関係づくりを行っている。	○	家族などと相談しながら、医療機関に対して本人に関する情報の提供などを行い、スムーズに退院できるよう支援を行う。				
33	看護職との連携、協働	a	介護職は、日常の関わりの中で得た情報や気づきを職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談している。看護職の配置や訪問看護ステーション等との契約がない場合は、かかりつけ医や協力医療機関等に相談している。	○	介護職員は、情報や気が付いたことを介護職員に伝えて早めに対応できるよう心掛けている。				
		b	看護職もしくは訪問看護師、協力医療機関等に、24時間いつでも気軽に相談できる体制がある。	○	医師が事業所の3Fに居住しているので、24時間体制で緊急時にも対応できる。				
		c	利用者の日頃の健康管理や状態変化に応じた支援が適切にできるよう体制を整えている。また、それにより早期発見・治療につなげている。	○	現在看護職も多く、注意深く観察し、日々健康管理を行い異常の早期発見に努めている。				
34	服薬支援	a	職員は、利用者が使用する薬の目的や副作用、用法や用量について理解している。	○	職員全てが用法・用量は理解しているが、すべての薬の副作用についてはまだ理解できていないのではないか。				
		b	利用者一人ひとりが医師の指示どおりに服薬できるよう支援し、飲み忘れや誤薬を防ぐ取り組みを行っている。	○	内服されている薬の理解・投薬時の確認・服薬介助を行い、変更時送りノートにて記入し情報を共有している。				
		c	服薬は本人の心身の安定につながっているのか、また、副作用(周辺症状の誘発、表情や活動の抑制、食欲の低下、便秘や下痢等)がないかの確認を日常的に行っている。	○	体調不良等がないかバイタルチェックや日常生活や会話の中で確認している。				
		d	漫然と服薬支援を行うのではなく、本人の状態の経過や変化などを記録し、家族や医師、看護職等に情報提供している。	○	内服後、状態の変化など見られたら記録し、早めに医師・看護職に情報提供している。				

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
35	重度化や終末期への支援	a	重度化した場合や終末期のあり方について、入居時、または状態変化の段階ごとに本人・家族等と話し合いを行い、その意向を確認しながら方針を共有している。	○	主治医と連携を取り、状態変化があれば家族・本人と話し合い、要望意向を聞き確認しながら方針を共有している。	/	/	/	母体法人は医療機関であるため、看護職員が多く配置されている。重度化や終末期のあり方についても、利用者の意向を確認しながら、家族や職員など関係者で方針の共有に努めている。
		b	重度化、終末期のあり方について、本人・家族等だけでなく、職員、かかりつけ医・協力医療機関等関係者で話し合い、方針を共有している。	△	医師・職員・本人・家族と早い段階から話し合いを行い、方針を共有している。	○	/	○	
		c	管理者は、終末期の対応について、その時々職員の思いや力量を把握し、現状ではどこまでの支援ができるかを見極めを行っている。	○	職員が本人に寄り添い、安心して生活できるよう情報共有し支援している。	/	/	/	
		d	本人や家族等に事業所の「できること・できないこと」や対応方針について十分な説明を行い、理解を得ている。	○	事業所でできることを十分に説明しながら、方針を共有し主治医と連携を取り、終末期に対応できる体制であることを伝え理解を得ている。	/	/	/	
		e	重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、家族やかかりつけ医など医療関係者と連携を図りながらチームで支援していく体制を整えている。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。	○	24時間体制で医師・看護職員が介護職員と共に支援しており、利用者・家族が安心して過ごせるよう支援している。	/	/	/	
		f	家族等への心理的支援を行っている。(心情の理解、家族間の事情の考慮、精神面での支え等)	○	本人や家族の気持ちに寄り添いながら対応している。	/	/	/	
36	感染症予防と対応	a	職員は、感染症(ノロウイルス、インフルエンザ、白癬、疥癬、肝炎、MRSA等)や具体的な予防策、早期発見、早期対応策等について定期的に学んでいる。	○	感染対策マニュアル作成あり。職員間で周知している。事業所内研修を行っている。	/	/	/	
		b	感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、万が一、感染症が発生した場合に速やかに手順にそった対応ができるよう日頃から訓練を行うなどして体制を整えている。	△	感染症マニュアルがあり、日頃より職員全員が手順に沿った対応を把握し、発生時対応できるように事業所内研修等もしている。	/	/	/	
		c	保健所や行政、医療機関、関連雑誌、インターネット等を通じて感染症に対する予防や対策、地域の感染症発生状況等の最新情報を入手し、取り入れている。	△	感染症対策研修会に参加したり、医療機関インターネットなどで予防対策などの情報を入手し取り入れている。	/	/	/	
		d	地域の感染症発生状況の情報収集に努め、感染症の流行に随時対応している。	○	感染症流行時期は特に気を付けて情報入手している。	/	/	/	
		e	職員は手洗いやうがいなど徹底して行っており、利用者や来訪者等についても清潔が保持できるよう支援している。	○	職員全員、手洗い・うがいをしっかり行い、利用者・来訪者の方にも説明し理解していただく。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
<b>II. 家族との支え合い</b>									
37	本人とともに支え合う 家族との関係づくりと支援	a	職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽をともにし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	△	家族と一緒に生活しているという関係を築いている。				行事や事業所での活動への参加案内は、来訪時や電話連絡で行っているが、家族の参加が少ないと感じている。日程調整などの工夫をし、家族が活動に参加できる機会が増えることに期待したい。家族の来訪時に日常の様子を報告したり、電話で伝えている。運営上の事柄や出来事は掲示のみの報告であり、家族が理解できるように伝え方に工夫して欲しい。家族の来訪時や電話連絡では希望などを伺っているが、日頃から気軽に気がかりなことやささいなことが伝えにくいと声があがっており、思いを気軽に口にできる良好な関係の構築に期待したい。
		b	家族が気軽に訪れ、居心地よく過ごせるような雰囲気づくりや対応を行っている。(来やすい雰囲気、関係再構築の支援、湯茶の自由利用、居室への宿泊のしやすさ等)	○	家族の面会も多く、居室やキッチンにて楽しく会話できるよう支援している。				
		c	家族がホームでの活動に参加できるように、場面や機会を作っている。(食事づくり、散歩、外出、行事等)	△	事業所での行事として行う七夕祭りでは、家族の方に短冊を書いてもらって本人と飾ったり、戸外外出する機会を設け、家族の方にも協力をお願いする。	×		△	
		d	来訪する機会が少ない家族や疎遠になってしまっている家族も含め、家族の来訪時や定期的な報告などにより、利用者の暮らしぶりや日常の様子を具体的に伝えている。(「たより」の発行・送付、メール、行事等の録画、写真の送付等)	○	家族の来訪時、状況報告や行事を行った時の写真など見ていただいたり、日頃の日常生活を伝えたりしている。	○		○	
		e	事業所側の一方的な情報提供ではなく、家族が知りたいことや不安に感じていること等の具体的内容を把握して報告を行っている。	△	家族とのコミュニケーションを取り、家族の思いや知りたいことの内容を職員間で共有・把握し報告している。				
		f	これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係を築いていけるように支援している。(認知症への理解、本人への理解、適切な接し方・対応等についての説明や働きかけ、関係の再構築への支援等)	△	家族との縁を切らないように、信頼関係を作り職員のかかわり方によって、本人と家族との距離を離す結果になっていないか確認する。				
		g	事業所の運営上の事柄や出来事について都度報告し、理解や協力を得るようにしている。(行事、設備改修、機器の導入、職員の異動・退職等)	△	行事報告や運営上の事柄等、掲示板に掲示している。	×		△	
		h	家族同士の交流が図られるように、様々な機会を提供している。(家族会、行事、旅行等への働きかけ)	△	入所者と家族にて食事会を開催し交流を図っている。年1回親睦会を開催。				
		i	利用者一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている。	○	高齢であり、認知症もあるため何がわからない状況であるが、日中の過ごし方等穏やかな暮らしが継続できるよう支援していることを伝える。				
		j	家族が、気がかりなことや、意見、希望を職員に気軽に伝えたり相談したりできるように、来訪時の声かけや定期的な連絡等を積極的に行っている。	△	来所時、声掛けを行い、会話の中で思っていることや希望など伝えてもらえるよう努めている。			×	
38	契約に関する説明と納得	a	契約の締結、解約、内容の変更等の際は、具体的な説明を行い、理解、納得を得ている。	○	契約内容の変更があった際は説明を行い、理解・納得を得ている。				
		b	退居については、契約に基づくとともにその決定過程を明確にし、利用者や家族等に具体的な説明を行った上で、納得のいく退居先に移れるように支援している。退居事例がない場合は、その体制がある。	○	退居については、契約時説明を行っており、希望されている退居先に移れるよう支援している。				
		c	契約時及び料金改定時には、料金の内訳を文書で示し、料金の設定理由を具体的に説明し、同意を得ている。(食費、光熱水費、その他の実費、敷金設定の場合の償却、返済方法等)	○	グループホーム岩松重要事項説明書に文章で示し、入所時説明を行い、同意を得て説明を受けたことに対して、サイン・印鑑を頂いている。				

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
<b>Ⅲ.地域との支え合い</b>									
39	地域とのつきあいやネットワークづくり ※文言の説明 地域:事業所が所在する市町の日常生活圏域、自治会エリア	a	地域の人に対して、事業所の設立段階から機会をつくり、事業所の目的や役割などを説明し、理解を図っている。	○	地域代表の自治会の方に会議に参加していただき、事業所の内容説明を行い、理解を図っている。	/	×	/	代表者が自治会に入会しているが、事業所は自治会活動に参加がなく、ぜひ利用者と共に参加して欲しい。地域の防災訓練や夏祭りといったイベントには参加するものの、事業所として地域住民と気軽な関係であるとは言い難い状況である。日常的に関わりが持てるように工夫して、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう働きかけて欲しい。
		b	事業所は、孤立することなく、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、地域の人たちに対して日頃から関係を深める働きかけを行っている。(日常的なあいさつ、町内会・自治会への参加、地域の活動や行事への参加等)	△	防災訓練・夏祭り・地域のイベントに参加させてもらい、地域とつながりながら交流を図っている。	/	×	×	
		c	利用者を見守ったり、支援してくれる地域の人たちが増えている。	△	地域の方たちも高齢の方が多いので、散歩時近所の方に声を掛けていただけようになった。	/	/	/	
		d	地域の人が気軽に立ち寄り遊びに来たりしている。	○	「顔を見に来たよ」と寄り添っていたり、その方の好物を持ってきていたりしている。	/	/	/	
		e	隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらうなど、日常的なおつきあいをしている。	○	近所に散歩に出かけ、知り合いの方と会って話をされたり、庭の花を見せてもらい話をしたりしている。	/	/	/	
		f	近隣の住民やボランティア等が、利用者の生活の拡がりや充実を図ることを支援してくれるよう働きかけを行っている。(日常的な活動の支援、遠出、行事等の支援)	△	事業所での行事等に、近隣の方に招待状を配ったり声掛けをしている。	/	/	/	
		g	利用者一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	△	消防訓練・夏祭り見学等今できることを見つけ、柔軟な姿勢で対応し支援している。	/	/	/	
		h	地域の人たちや周辺地域の諸施設からも協力を得ることができるよう、日頃から理解を拡げる働きかけや関係を深める取り組みを行っている(公民館、商店・スーパー・コンビニ、飲食店、理美容店、福祉施設、交番、消防、文化・教育施設等)。	△	消防訓練に立ち会っていたり、理美容店の方に散髪に来ていただいたりしている。近所の店に立ち寄り話をしたりしている。	/	/	/	
40	運営推進会議を活かした取り組み	a	運営推進会議には、毎回利用者や家族、地域の人等の参加がある。	○	参加者は、家族・地域代表者・市の地域密着型サービス担当者の参加がある。	×	/	△	運営推進会議報告書より、利用者や家族、地域住民の参加が確認されるが、各1~2名の少数であり、多方面からの参加協力を促して欲しい。また、会議の内容が全家族に理解されるよう取り組んで欲しい。サービス内容の報告は確認できるが、評価結果に対する取組み状況は記録物の記載事項で確認するには不十分である。運営推進会議報告書では、会議の参加者の発言内容やその雰囲気が掴みづらく、地域住民からは会議で話し合った内容が運営にどう活かされているか不明だとの声が聞かれる。運営推進会議の活用方法を見直し、改善に向けての取組みが必要である。
		b	運営推進会議では、利用者やサービスの実績、評価への取組み状況(自己評価・外部評価の内容、目標達成計画の内容と取組み状況等)について報告している。	○	評価への取組み状況、サービスの実績など参加者に報告している。	/	/	△	
		c	運営推進会議では、事業所からの一方的な報告に終わらず、会議で出された意見や提案等を日々の取組みやサービス向上に活かし、その状況や結果等について報告している。	○	事業所の報告になっていたが、参加していただいた方からの報告について、意見や提案を頂いた内容は日々の取組みに生かし、後日推進会議で報告。	/	×	△	
		d	テーマに合わせて参加メンバーを増やしたり、メンバーが出席しやすい日程や時間帯について配慮・工夫をしている。	△	テーマに合わせてメンバーを増やすことはしていない。尚、会議は平日の午後から行っている。地域の方に声を掛け、推進会議出席人数も増えつつあり、外部からの声等聞けるようになりつつある。	/	/	○	
		e	運営推進会議の議事録を公表している。	○	議事録各ユニットに提示している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
<b>IV.より良い支援を行うための運営体制</b>									
41	理念の共有と実践	a	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者、管理者、職員は、その理念について共通認識を持ち、日々の実践が理念に基づいたものになるよう日常的に取り組んでいる。	○	地域住民との交流を行い、尊厳ある自立した日常生活を営むことができるよう援助を行うという理念のもと、職員全員が認識し実践している。	/	/	/	
		b	利用者、家族、地域の人たちにも、理念をわかりやすく伝えている。	△	グループホーム岩松の理念を各ユニットに掲げている。会話の中に理念を交えて伝えている。	△	x	/	
42	職員を育てる取り組み ※文言の説明 代表者：基本的には運営している法人の代表者であり、理事長や代表取締役が該当するが、法人の規模によって、理事長や代表取締役をその法人の地域密着型サービス部門の代表者として扱うのは合理的ではないと判断される場合、当該部門の責任者などを代表者として差し支えない。したがって、指定申請書に記載する代表者と異なることはありうる。	a	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、計画的に法人内外の研修を受けられるよう取り組んでいる。	○	事業所内での研修を行ったり、外部での研修も参加している。	/	/	/	事業所内の意見を管理者がまとめ、代表者に伝えるしくみとなっている。職員の要望で、入浴物品などの購入希望が叶っており、入浴介助が軽減できるようになった。
		b	管理者は、OJT(職場での実務を通して行う教育・訓練・学習)を計画的に行い、職員が働きながらスキルアップできるよう取り組んでいる。	△	職員の意識統一、方針の共有化等について話し合い働きやすい職場にて、技術力を高めるよう取り組んでいる。	/	/	/	
		c	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	○	職員の意見や要望等があった場合は管理者が取りまとめ、代表者に伝えるようにしており、働きやすい職場環境であるように努めている。	/	/	/	
		d	代表者は管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互研修などの活動を通して職員の意識を向上させていく取り組みをしている。(事業者団体や都道府県単位、市町単位の連絡会などへの加入・参加)	○	研修参加等の活動を通して、職員の意識を向上させ活動を通じて意見交換を行えるよう取り組んでいる。	/	/	/	
		e	代表者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。	○	職員の日ごろの努力や勤務状況などを把握し、働き甲斐のある職場環境を作る。	○	○	○	
43	虐待防止の徹底	a	代表者及び全ての職員は、高齢者虐待防止法について学び、虐待や不適切なケアに当たるのは具体的にどのような行為なのかを理解している。	○	高齢者虐待防止マニュアルにて、虐待や不適切なケアとはどのような行為なのか事業所内研修を行い理解している。	/	/	/	調査時、職員同士が大きな声で会話をしていることが大変気になった。詰所前は居室も配置され、声の大きさや内容には十分な注意が必要である。声かけがきつい口調になってしまうと感じたり、言葉のかけ方に悩んでいる職員もいる。ミーティング記録に「見張る」「くる」「歩行はできるが車椅子に乗せて移動する」といった記録表記、よだれが多い利用者に尿とりパッドを顎下に敷く、ベッド上で過ごす重度利用者の下部衣類着用がないなど、検討すべき課題がある。
		b	管理者は、職員とともに日々のケアについて振り返ったり話し合ったりする機会や場をつくっている。	○	月一回ミーティングを行い、気づいたことや改善策など何でも話し合うようにしている。必要に応じて、その時話し合うこともなる。	/	/	/	
		c	代表者及び全ての職員は、虐待や不適切なケアが見逃されることがないように注意を払い、これらの行為を発見した場合の対応方法や手順について知っている。	○	虐待はない。不適切なケアを行ったり、していた場合はなぜ不適切であるかを職員で話し合い、正しいケアが行われるよう取り組んでいる。	/	/	x	
		d	代表者、管理者は職員の疲労やストレスが利用者へのケアに影響していないか日常的に注意を払い、点検している。	○	態度・言動・言葉のトーン等にて、利用者を不快にさせていないか注意を払っている。	/	/	/	
44	身体拘束をしないケアの取り組み	a	代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」や「緊急やむを得ない場合」とは何かについて正しく理解している。	○	身体拘束を行う場合、家族・本人に拘束を行う理由・時間・部位等説明を行い、承諾書にサイン・印鑑を頂く。	/	/	/	
		b	どのようなことが身体拘束に当たるのか、利用者や現場の状況に照らし合わせて点検し、話し合う機会をつくっている。	○	ミーティング・勉強会で具体的な禁止行為の理解について話し合い、職員全員で共有し実施に努める。	/	/	/	
		c	家族等から拘束や施錠の要望があっても、その弊害について説明し、事業所が身体拘束を行わないケアの取り組みや工夫の具体的内容を示し、話し合いを重ねながら理解を図っている。	○	利用者の安全確保、自由な暮らしの支援を行うため、施錠・拘束は必要でない限りしないことを伝えている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
45	権利擁護に関する制度の活用	a	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学び、それぞれの制度の違いや利点などを含め理解している。	×	職員全員は制度の違いや利点など理解不十分だと思われる。				
		b	利用者や家族の現状を踏まえて、それぞれの制度の違いや利点なども含め、パンフレット等で情報提供したり、相談にのる等の支援を行っている。	△	パンフレットでの情報提供は行っていないが、相談があれば支援を行っていく。				
		c	支援が必要な利用者が制度を利用できるよう、地域包括支援センターや専門機関(社会福祉協議会、後見センター、司法書士等)との連携体制を築いている。	△	支援が必要な利用者が、制度を利用できるように地域包括支援センター等の連携体制を築いている。				
46	急変や事故発生時の備え・事故防止の取り組み	a	怪我、骨折、発作、のど詰まり、意識不明等利用者の急変や事故発生時に備えて対応マニュアルを作成し、周知している。	○	利用者の急変・事故発生時対応マニュアル作成あり。事業所内研修等行い周知している。				
		b	全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	△	全ての職員が応急手当や初期対応の定期的な訓練が出来ていないので、事故発生時の対応の訓練を行っている。看護師が常に数名いるので、介護職員とともに対応する。				
		c	事故が発生した場合の事故報告書はもとより、事故の一手手前の事例についてもヒヤリハットにまとめ、職員間で検討するなど再発防止に努めている。	○	ヒヤリハットにまとめ、一番多い事故・ヒヤリハット事例・時間帯等担当者がグラフ化し職員間で再発防止に努めている。				
		d	利用者一人ひとりの状態から考えられるリスクや危険について検討し、事故防止に取り組んでいる。	○	危険物の排除、誤飲防止として手の届く場所に物を置かない、滑らない履物を履く等事故防止に取り組んでいる。				
47	苦情への迅速な対応と改善の取り組み	a	苦情対応のマニュアルを作成し、職員はそれを理解し、適宜対応方法について検討している。	○	苦情マニュアル作成あり。理解し、苦情等あった場合はどのような対策を行うか職員間で話し合っている。				
		b	利用者や家族、地域等から苦情が寄せられた場合には、速やかに手順に沿って対応している。また、必要と思われる場合には、市町にも相談・報告等している。	△	苦情対応手順作成あり。現在までに利用者や家族・地域からの苦情はない。必要場合は、市町にも相談・報告を行います。				
		c	苦情に対しての対策案を検討して速やかに回答するとともに、サービス改善の経過や結果を伝え、納得を得ながら前向きな話し合いと関係づくりを行っている。	○	苦情が発生した場合は、要員・原因を見つけ速やかに回答するように心がけている。				
48	運営に関する意見の反映	a	利用者が意見や要望、苦情を伝えられる機会をつくっている。(法人・事業所の相談窓口、運営推進会議、個別に訊く機会等)	△	日常会話の中で思っていることや、希望することなどを把握している。面会時積極的に話し合う。			○	利用者からは日常会話の中で要望を伺い、家族からは運営推進会議や来訪時に伺うように努めている。思いを伝えることが困難な利用者もいるため、家族とのやり取りが中心となっている。毎月のミーティングを職員の意見を聞く場としており、支援について話し合い、運営につなげている。
		b	家族等が意見や要望、苦情を伝えられる機会をつくっている。(法人・事業所の相談窓口、運営推進会議、家族会、個別に訊く機会等)	○	運営推進会議に出席していただき、要望や苦情を伝えてもらっている。要望・苦情箱設置。	◎		○	
		c	契約当初だけではなく、利用者・家族等が苦情や相談ができる公的な窓口の情報提供を適宜行っている。	○	事業所内各ユニットに、意見・要望箱を設置している。				
		d	代表者は、自ら現場に足を運ぶなどして職員の意見や要望・提案等を直接聞く機会をつくっている。	○	職員の意見・要望等管理者が取りまとめ、代表者に持っていく相談している。				
		e	管理者は、職員一人ひとりの意見や提案等を聴く機会を持ち、ともに利用者本位の支援をしていくための運営について検討している。	○	ミーティングにて意見・提案を発表してもらい、より良い支援ができるよう検討している。			○	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
49	サービス評価の取り組み	a	代表者、管理者、職員は、サービス評価の意義や目的を理解し、年1回以上全員で自己評価に取り組んでいる。	×	出席者は限られているため、出来る限り全員出席を促す。サービス評価の意義や目的を理解する。	/	/	/	サービス評価の取組みについて、運営推進会議で報告し、内容について掲示しているが、家族や地域住民にとって身近な取組みとなっていない。サービス評価の意義や目的を事業所全体で理解し、家族や地域住民とともに理解を深めていくことが必要で、さらに課題解決に向けて意見やアイデアを出し合いながら、モニターとして協力してもらえよう取り組んで欲しい。
		b	評価を通して事業所の現状や課題を明らかにするとともに、意識統一や学習の機会として活かしている。	△	外部評価を発表し、意識改革をしている。	/	/	/	
		c	評価(自己・外部・家族・地域)の結果を踏まえて実現可能な目標達成計画を作成し、その達成に向けて事業所全体で取り組んでいる。	△	可能な項目から少しずつ取組んでいる。	/	/	/	
		d	評価結果と目標達成計画を市町、地域包括支援センター、運営推進会議メンバー、家族等に報告し、今後の取り組みのモニターをしてもらっている。	○	運営推進会議で報告し話し合っている。	△	×	×	
		e	事業所内や運営推進会議等にて、目標達成計画に掲げた取り組みの成果を確認している。	○	運営推進会議にて、目標達成計画の取り組みの成果を発表。	/	/	/	
50	災害への備え	a	様々な災害の発生を想定した具体的な対応マニュアルを作成し、周知している。(火災、地震、津波、風水害、原子力災害等)	○	災害マニュアル作成あり。事業所内にて研修を行い周知している。	/	/	/	家族や地域住民を含めた訓練の実施がない。避難訓練を日中・夜間、様々な想定で実施し、家族や地域と話し合いを持ちながら、協力・支援体制を構築して欲しい。西日本豪雨の際、避難場所や水の提供を受けた地域住民からは、感謝の声が聞かれており、災害時には柔軟な対応を法人全体で行っている。
		b	作成したマニュアルに基づき、利用者が、安全かつ確実に避難できるよう、さまざまな時間帯を想定した訓練を計画して行っている。	×	高いところへの避難として、2Fユニットへの避難訓練実施。夜間の訓練計画中。現時点、夜間の避難訓練は未実施である。	/	/	/	
		d	消火設備や避難経路、保管している非常用食料・備品・物品類の点検等を定期的に行っている。	△	保管物品の点検は担当を決め行っている。消火設備・避難経路は普段より職員一人一人把握している。	/	/	/	
		e	地域住民や消防署、近隣の他事業所等と日頃から連携を図り、合同の訓練や話し合う機会をつくるなど協力・支援体制を確保している。	○	消防署立会いのもと、消防訓練を実施。災害時避難について話し合う。	×	×	△	
		f	災害時を想定した地域のネットワークづくりに参加したり、共同訓練を行うなど、地域の災害対策に取り組んでいる。(県・市町、自治会、消防、警察、医療機関、福祉施設、他事業所等)	○	災害に対する訓練参加。消防訓練を行う。	/	/	/	
51	地域のケア拠点としての機能	a	事業所は、日々積み上げている認知症ケアの実践力を活かして地域に向けて情報発信したり、啓発活動等に取り組んでいる。(広報活動、介護教室等の開催、認知症サポーター養成研修や地域の研修・集まり等での講師や実践報告等)	×	地域に向けて外部評価の情報発信をしている。	/	/	/	これまでに地域住民との相談対応などの実績がなく、事業所の特性を活かした相談支援の場としての広報に努めて欲しい。地域イベントへ参加しているものの、各関係機関と協働しながら地域のケア拠点としての活動を行うことに期待したい。
		b	地域の高齢者や認知症の人、その家族等への相談支援を行っている。	×	相談があれば対応していきたい。	/	×	×	
		c	地域の人たちが集う場所として事業所を解放、活用している。(サロン・カフェ・イベント等交流の場、趣味活動の場、地域の集まりの場等)	△	事業所内でのイベントに来ていただいたりしている。	/	/	/	
		d	介護人材やボランティアの養成など地域の人材育成や研修事業等の実習の受け入れに協力している。	△	今年度より体験学習希望の受け入れを開始。	/	/	/	
		e	市町や地域包括支援センター、他の事業所、医療・福祉・教育等各関係機関との連携を密にし、地域活動を協働しながら行っている。(地域イベント、地域啓発、ボランティア活動等)	△	他職種機関との連携を取っている。地域イベントに参加するよう努めている。	/	/	△	