

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2690700279		
法人名	メディカルケア御所ノ内株式会社		
事業所名	御所ノ内ホームときわGH 胡蝶ユニット		
所在地	〒616-8171京都市右京区太秦青木ケ原町7-2		
自己評価作成日	平成30年 1月30日	評価結果市町村受理日	平成30年4月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/26/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2690700279-00&PrefCd=26&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人京都ボランティア協会
所在地	〒600-8127京都府京都市下京区西木屋町通上ノ口上ル梅湊町83番地1「ひと・まち交流館 京都」1階
訪問調査日	平成30年 2月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域密着型サービス事業として、地域の方から信頼される事業所を目指している。ご利用者が笑顔多く安心して過ごして頂ける事を基本とし、看護師を配置し、母体である京都武田病院と医療面での連携を行なっている事も、安心の大きな要因となっている。「認知症カフェ」にも取り組んでおり、多くの方ときわが親しみの場所となるよう日々頑張っている。「いけばな療法」も楽しませてもらっている方がおられ、作品鑑賞を楽しまれている。
事業開所後最後にオープンしたユニットで、入居者は男女で構成。昨年2名の方が新たに仲間入りされている。平成30年1月よりユニットリーダー移動により交代(実質3ヶ月前より前リーダーとの引継ぎ勤務をしている)。ユニットリーダーは、GHケアマネも兼務している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「御所ノ内ホームときわ」は3ユニットのグループホームと小規模多機能型居宅介護、介護付有料老人ホームの複合型施設である。看護師が常勤し24時間連絡が取れる。通院、入院も母体である京都武田病院が支援しており、医療との連携が取れていることは一番の特徴であり、利用者(家族)だけでなく働く職員の安心にもつながっている。グループホームでは保育園児の訪問、中学生のチャレンジ体験、高校生の職場体験を受け入れ、利用者は世代を超えて交流する機会も多い。今期「地域との連携をより一層行なう」を年間目標の一つにあげ、「いけばな療法」を講師の指導の下、利用者や学生、地域の方たちを招いて月2回開催している。地域の一人として夏祭りや防災に於いて互いに協力しあっている。さらに地域開放スペースを活用し、「認知症サポーター養成講座」を実施している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	kebana	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある daiwo 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人全体で、3つの約束あげ理念とし、各フロアーに掲示している。入職時の理念の確認も実施している。	理念は入職時に管理者から説明し、業務マニュアルと共に確実に伝えている。年2回の職員ヒヤリングでは個人目標に対する目標達成度と共に、理念にあった支援を行っているかを確認している。個別援助計画の策定時や各種会議時も「理念に基づいて」を基盤として話し合っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内の夏祭りに出かけたり、ときわの夏祭りにお招きしたりするようになってきている。地域ケア会議への参加、右京区社会福祉協議会の独居高齢者支援事業の仲間にも入れて頂いている。	今年度年間計画の一つに「地域連携をより一層おこなう」と示し、地域との交流事業を計画し実行している。「生け花療法」は地域の方にも声掛けし、好評を得ている。「認知症サポーター講座」や「健康講座」の開催、相談事業、中学生のチャレンジ体験、高校生の職場体験を実施している。保育園児の訪問もある。町内の夏祭りにはほとんどの利用者が参加して、出店など積極的な参加を始めている。また近隣の方を施設の納涼会に招待し、地域の方々との良い交流がうまれている。他に、ボランティアによる日本舞踊や演奏会など憩いの場を持っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	「ときわカフェ」を毎月第3水曜日に行い、認知症の方・家族の支援ができるよう取り組んでいる。今年度より、家族地域向けの認知症サポーター講座の企画運営も行なう予定。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	困難ケース利用回数が少ない方についての事例検討を行なってもらう等、討議の場となっている。合わせて、日常の様子等ご報告している。	会議は御所ノ内ホームときわ全体でおこない、各事業所の利用者家族、民生委員、町内会長、老人福祉委員などが参加している。ヒヤリ・ハットの報告では、事例をあげ職員の対応などを報告して、活発に意見交換をしている。地域の方からイベントなどの情報を得て、利用者の外出支援に繋げている。議事録は全家族に配付している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	日常的に地域包括との連携を行う事や、地域ケア会議や社会福祉協議会の集まりで、行政担当者との関係を作りながら、事業運営を行っている。	運営推進会議の議事録は、施設長が行政窓口に届けている。今後はケアマネジャーやリーダーも行き、現場の状況報告をおこなうとともに、行政との協力関係の一役を担う機会になればと思っている。また地域ケア会議や右京区事業者連絡会に積極的に参加し、連携を取るよう努めている。社協の主催で「高齢者の居場所」参加型見学会を「ときわカフェ」で開催している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年間研修計画の一環として毎年必ず実施している。可能な範囲で外部研修にも参加し、拘束の無いケアを心がけている。	毎年年間計画に入れて、施設内研修を行っている。参加できない職員には伝達研修をおこない、回覧し捺印を受け、確実に伝わるようにしている。ユニット会議でも、ケアする人の目線ではなく、利用者がどう感じるかを繰り返し話し合っている。利用者への対応で気になる時にはその都度注意し、ハートネットTVやDVDを活用して指導を行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	同上。また、メディアに取り上げられている新しい虐待の情報を回覧する等、防止の手法に創意工夫を取り入れている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	同上。昨年ときわ内他事業でネグレスト疑いがあるケースもあった。研修時、対応についての事例検討も実施中。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	面接時から契約に至るまでは時間をとり丁寧な説明をこころがけている。終末期に関わる内容については、より丁寧な説明をこころがけている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	基本、お話をすることを大切にしている。昨春秋に「サービス満足度アンケート」を実施。結果がサービス内容の改善となるよう取り組んでいる。ご意見箱やホームページのお問い合わせ欄の活用も継続中。	利用者や家族に対しての満足度アンケートは年2回予定し、集計して分析した結果や対応策を家族に送付している。住所変更や成年後見人についての相談があり対応した。「食事メニューを知りたい」との希望には、全家族に送付を始めている。家族の面会は多くあり、日々聞き取った意向は担当者会議録や支援経過に記録し、必要なら会議で検討している。申し送りノートでも引き継いでいる。	

自己	外部	項目	外部評価		
			自己評価 実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員面接や各ユニットの会議で、意見の確認等行なっている。提案については、施設長や管理者も現場に入るなか日常会話として聴取できるよう努めている。必要なら、理事長の許可を頂き、改善内容への取り組みも実施している。	ユニット会議や全体会議で、職員からの意見をもっている。会議に出席できない職員には事前に議題を渡し、聞き取るようにしている。現場職員からは、食事や介護についてなど利用者の処遇に関することが多い。例えば、日々の会話や行動から利用者の人間関係を見て、座席の配置を替えている。施設長は日常的に現場に入り、ざっくばらんに職員と話し、希望や要望も聞き取っている。非常勤職員から正社員登用の希望があり、前向きに検討し今季7人が正社員登用となった。	職員からの運営に関する意見は、聞き取りをしているとのことであったが、議事録ではあまり確認できなかった。組織の一員としての自覚を高め、働きやすい職場づくりや業務改善など、話し合う会議運営を期待したい
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人経営者や事業統括責任者が中心となり、労働環境の改善に努めている。職員は目標管理における自己評価を行い、上司と連携しながらスキルやキャリアアップが行なえるように努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	目標管理における自己評価を行い、上司と連携しながらスキルやキャリアアップが行なえるように努めている。年間研修計画にそって、事業所内研修の実施や、外部研修参加をすすめている。伝達研修も必ず行なっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	事業所連絡会、地域ケア会議、行政区社会福祉協議会の取り組み等に参加し、サービス向上が行なえるよう連携協力を行なっている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面接インテーク時より、出来る限り情報の集約、アセスメントを心がけている。本人家族の気持ちを大切に、意向の聴取を行なっている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	同上。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	まず、GHケアとして優先順位はなにか、何が一番大切かを考え、GHケアプランのサービス内容としている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	GHのケアプランサービス内容は、共に行なう・共に過ごす事が基本となるように努めている。自宅でない大きな家の家族として共に過ごすことを基本としている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	同上。在宅時代介護にご苦労されていた方も多し中、利用後も家族の面会は多い。家族自ら利用者への愛情を多く感じるユニットである。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人の面会等、無理の無い範囲でお手伝いしている（最近では個人情報保護規定もあり、支援に慎重な対応を求められている）。手続き記憶を大切に支援することで、生活のハリも喜びも生まれるように考えている。	事業所近隣からの利用者が少なく、以前の関係を継続することは難しい。週2回の散歩、週1回はドライブの機会を持ち、希望により天神さんに行くなど、懐かしい場所や住み慣れた地域との関係を継続する支援をしている。娘さんの美容院に定期的に通う方がいる。他ユニットや併設事業所と日常的に交流し、新たな馴染みの関係を作っている。毎月家族にあて、施設長は事業の案内や報告、担当職員は利用者の近況報告を写真をつけて送付している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ユニットの共用部分フロアで、お席の位置等を決め、他者との関係構築を大切にしている。周辺症状の進行からか、利用者同士の会話が少ない傾向。職員が代弁していることも多い。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も、定期広報誌等の郵送等行っている。現在まで具体的な相談はない。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	GHのケアプランサービス内容は、共に行なう・共に過ごす事が基本となるように努めているなかで、意向が話しやすい関係を大切にしている。必要時、家族にもその確認のお手伝いをお願いする。	入所前の自宅等訪問時に管理者、ユニットリーダー、看護師が同行して、本人や家族の意向を「入居申込者基本情報」に聞き取っている。事業所独自の「24時間生活表」での情報収集もおこなっている。職員は日常生活を通して、利用者の表情や反応、話された言葉、ジェスチャーでの意思表示などを記録しケアプランに反映させている。日常生活において、家事全般を職員のみでおこなっていることが多い。	日々の暮らしの中で培われたもの、今できることも聞き取っていると思うが、日常生活の場面では職員がしていることが多くなっているのではないかと。掃除や家事など、利用者の強みの支援を盛り込んだ介護計画も期待する。

京都府 グループホーム 御所ノ内ホームときわ（胡蝶ユニット）

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談及び日々の会話から本人の暮らしを深く知るよう努めている。初期アセスメントとして、ご家族に生活歴情報の依頼や居宅CM等にも情報提供頂き、再アセスメントを行なっている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	同上。その上で、現在にあったサービス内容を日々カンファ行い、ユニット会議でとりまとめを行なっている。必要な方には、24時間シートでの情報収集も実施。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	同上。	サービス担当者会議(3か月ごと)の開催を家族面会日に設定し、会議への家族の出席率を8~9割としている。看護師はほぼ参加し、医師には照会文で意見を得ている。管理者、介護職が同席しケアマネジャーを中心に話し合っている。介護計画は利用者の姿が見える、独自性のあるものとなっている。モニタリングは毎月おこなっている。経過記録のなかに、サービス提供時の利用者の反応の記載が少ない。	介護計画は利用者をも多面的にとらえ、多くの問題があがっている。問題に対して、日々サービス提供をおこなう中で、利用者がどのような反応(態度や言葉)を示したかが記録にあると、モニタリングに役立つのではないかと、検討を期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	基本対応としてケース記録に記録をまとめ、職員個人が情報収集を行なっている。転倒事故等は、事故後早期にカンファレンスを繰り返し再発防止対策の実施に努める等の対応が際立つ。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個別ケースに必要な支援は、ユニット内で協議し可能であれば支援実施。管理者等の判断が必要であれば、事業として判断し支援している。母体病院以外の受診、個別の外出希望等を支援している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会、地区包括、社会福祉協議会との連携により、ボランティア等の新たな社会資源の共有が行なえている。カフェ案内等、地域のお店への協力依頼も行なっており、今後も裾野を広げていく予定。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	母体京都武田病院の医師(武田オーナー医師)が主治医となり、定期的な訪問診療対応を受けてもらう事で、本人家族も安心されている。病院への受診支援も多いが、職員同行にて家族負担が殆どなく喜んで頂いている。	利用者は全員が、かかりつけ医を京都武田病院にしており、週1回の訪問診療を受けている。京都武田病院への受診は職員が付き添っている。専門外来は家族に依頼するが、送迎は職員が協力している。緊急時も24時間、看護師のオンコール体制がある。連携室を通して、京都武田病院に受診と入院の受け入れ体制は整っており、利用者や家族に安心を与えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	GH勤務の正職員正看護師が1名おり、24時間オンコール体制も実施。母体医師や病院との連携も看護師が主体となり行なっている。GH以外にも数名看護師がおり、日々看護介護の連携を行なっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	30と同じ。病院SWが中心に、入退院が支障なく行なえるよう支援してくれている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	9に順ずるが、契約時に重度化についての対応説明を行い、家族での話し合いを密に行なって頂くようお願いしている。その上で、意向の変化等あれば、随時話し合いをし、方針の変更を確認している。現状、全員の家族が、京都武田病院での看取りを希望されている。	外部研修に看護師や介護職員は参加して、伝達研修をおこなっている。「重度化した場合の対応に係る指針」に添い、契約時に説明し同意を得ている。現在のところ、重度化時は病院を希望されるため看取りの実績はない。施設内での看取りは家族と共に行うという考えである。希望があれば良く話し合い指針に沿って看取る予定である。施設として寝具の用意はしていないが、居室が広いため宿泊は可能である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時等対応マニュアル化し、職員にも研修も行う事で周知に努めている。管理者・看護師は24時間オンコール可能な対応をとっている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防法・介護保険法で決められている、防火(消火)非難訓練は2回/1年実施厳守。平成29年度第2回訓練より、地元消防団の方も参加いただける予定。風水害についても、訓練後に消防からの研修をお願いして受講している。	災害対策マニュアルは整備し、消防署立ち合いのもと消防訓練を年2回行っている。風・水害の心得や対応のレクチャーもおこなっている。民生委員や町内会長の参加がある。次回訓練時には、地域の自衛消防団の参加も予定にある。建物は耐震構造でスプリンクラーも最新のものを配置し、IH調理器を導入して防災に力を入れている。玄関にはAEDを設置し、年1回普通救命講習を行い、7割の職員は普通救命講習を修了している。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	介護に関しては、入浴排泄等は特にプライバシー保護を考え対応している。譲渡して得たエピソードも、書面にまとめる等して開示漏洩を防いでいる。個人情報保護も契約時から最優先事項として取りきめ等行なっている。	職員は利用者一人ひとりの人生を尊敬し、その方がたどってこられた歴史を尊重する姿勢で支援にあたっている。広報で使用する写真は承諾を得た方のみとし、断られている方は掲載していない。「高齢者の権利擁護、虐待、身体拘束防止」についてはマニュアルを整備し、年間研修に組み込んでいる。	

自己	外部	項目	外部評価		
			自己評価 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	「いっしょに過ごし行なう」が基本であり、そのなかで、思いや意向がくみ取れる関係作りを大切にしている。キャリアの浅い職員へリーダー等が随時アドバイスをこなしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	同上。訪問診療等優先が必要な事は、事前に説明をし皆さん支障なく受け入れられている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご利用者は、衣類等あまりこだわりがある方が少ない。季節の衣類等、必要な物は家族でご用意頂いている。季節感・清潔感を大切にしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	主の食事は、施設内厨房や給食業者を利用。栄養管理は問題ない。アンケートで改善項目としており、業者と協力して改善を目指している。用意や片付け等は、無理の無いお手伝いをお願いしている。	ご飯はフロア内のキッチンで炊いている。副菜の昼食は事業所内厨房、夕食は給食業者から届く。施設内に管理栄養士がおり、バランスの良い食事を提供している。厨房から専用のエレベーターがある。職員は持参の弁当で、利用者とは話しながら食事をしている。食器は陶器を使用し、箸、湯呑は誕生日のプレゼントに職員が送ったものを使用している方もいる。誕生日には、個々のリクエストに応えたおやつを提供している。外食を家族と一緒に楽しむ方もいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士や業者での食事がメインで、栄養管理は問題ない。食事水分量の把握、BMI管理等も実施。年2回健診を行い、栄養状態の把握、医師からの適切な指示を受け栄養サポートを行なっている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアは、体調不良等で出来ない時以外は必ず行なっている。自助具も必要に応じて購入頂いている。歯科診療が必要なら、訪問診療を利用している。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	看護師・介護が連携し、排泄チェック表等活用し、排泄面の把握に努めている。現状尿意等自立支援は困難な方が多い。	毎日排泄チェック表を全員の利用者に使用している。排泄をされるタイミングを知り、適切な誘導を行った結果、入所後リハビリパンツの方が布パンツになられたという事例がある。夜間の声かけ・誘導はおこなっているが、睡眠確保を優先している方もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	看護師・介護が連携し、排泄への内服管理、水分量の把握、適度な運動等を基本に対応している。内服変更も必要な方が多い。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本の入浴日を決め対応している。同性対応が必要ユニット。体の汚れや、希望があり支障なければ予定以外も対応している。	入浴は週2回を基本とし、希望があれば回数を増やしている。職員配置から日中に入浴時間を持っている。医療機関からのアドバイスで入浴剤は使用しない方針であるが、ゆず・菖蒲などの季節湯は楽しませている。衣類の準備も可能な方は自分でおこなう、自立支援を促している。個浴の2か所は、座ったまま椅子が下がる補助浴槽になっており、重度の介護が必要になってもいつものお風呂場で浴槽につかり、ゆっくり入浴することが可能である。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	共同生活の中で、個別の時間・お部屋で休まれる時間が確保できるよう、職員から声かけしお部屋に誘導している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	お薬の管理は看護師が行っている。配薬管理も、書式等活用しながら実施。漏れ等場合、カンファやインシデント・アクシデント作成にて予防が行えるよう取り組んでいる。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	38・39に順ずる。ADL・廃用性レベル低下等で、役割を担えない方が多い。その日の気分・体調等で、可能な支援を考え実施している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	自立歩行で散歩できる方は少なく、車椅子で少しの時間でも近隣への散歩等行っている。	歩行が安定している方は、ベランダ伝いに隣のユニットにおじゃましたり、隣接の事業所に遊びに行き、一緒にお茶を飲んだりする機会も持っている。隣の敷地に桜が咲くのを見たり、外気を浴びて季節を感じている。職員とは、週2回は車椅子や独歩での散歩、週1回はドライブに出かけている。ドライブでは、利用者の希望も受け、天神さんや小川コーヒーなど出かけている。	

京都府 グループホーム 御所ノ内ホームときわ（胡蝶ユニット）

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	全員金銭管理が出来なくなっており、職員が管理させて頂いている。表情等を読み取り、おやつ等の買い物をお連れしたり代行したりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話自己管理はおられない。家族様等から、必要な連絡は事業所に連絡ある。手紙の管理能力ある方は、手紙の購入等随時お手伝いを行なっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	21に順じている。皆さんで取り組んだ行事の写真を掲示したり等している。	廊下も広く、リビングルームは窓から明るい陽射しが差し込んでいる。窓からは衣笠の緑が美しく、大文字船形の見えるユニットもあり、8月16日には家族と共に大文字の送り火を楽しまれている。テーブル席の他にソファを配置し、利用者が好みの場所で寛がれているが、今後さらに、そのスペースが「たまり場」として機能すればいいと思案されているところである。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	21に準じている。今後はアルコーブ等、たまり場的な空間も支援していく。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご入居に際し、出来るだけなじみの衣類・物品や調度品を持参して頂き、生活間が失われないよう取り組んでいる。家族の面会が多い中、思い出の品物を持参して頂く方も多い。	居室は広く、介護ベッド、カーテン、エアコン、ロスナイ（換気）が設置してある。家具はタンスなど好みの物を持ち込み、家族によってはタンスの1段ごとに娘さんが名札をつけており、何が収納してあるかがわかる。保育園児のプレゼントの花をかざり「これは大切なものです」との利用者の言葉がある。家族の訪問も多く、季節ごとに衣類の入れ替えに協力がある。掃除は職員が毎日おこなっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	設計は、京都武田病院の多くの施設を手がけている設計士に依頼している。こだわりや感覚のなか、手すり等もきめ細かく考えられている。		