

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                    |            |            |
|---------|--------------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 4170100699         |            |            |
| 法人名     | 社会福祉法人 佐賀キリスト教事業団  |            |            |
| 事業所名    | グループホーム シオンの園「水ヶ江」 |            |            |
| 所在地     | 佐賀県佐賀市水ヶ江四丁目2番21号  |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成23年10月20日        | 評価結果市町村受理日 | 平成24年2月15日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigojohou-saga.jp/kaigosip/Top.do">http://www.kaigojohou-saga.jp/kaigosip/Top.do</a> |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 評価機関名 | 公益社団法人 佐賀県社会福祉士会  |
| 所在地   | 佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3号 |
| 訪問調査日 | 平成23年11月8日        |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム「水ヶ江」では毎日の食事を少しでも楽しんでいただくために、食事の献立や食材選びに特に力を入れています。生鮮食材はほぼ毎日近所の小売店で調達しており野菜類は近くの農産物店にて取れたて野菜を調達しております。献立については、利用者様の希望を聞きながら出来る限り希望に副った食事を提供しております。楽しく、美味しく食べていただくことにより体力保持、生活の活性化に繋げるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

市街地に位置し、近くには小売りの商店街や学校、文化施設がある。病院だった建物をリフォームし、一階は食堂と居間があり、二階が居室となっている。庭には野菜や花が植えられており四季を感じる事ができる。また、入居者の希望にそった献立を心掛け、毎日、近所の小売店に入居者とともに買い物に行くことで、地域住民との交流もできている。法人内の他のグループホームや、特養ホームとの連携が密で、入居者の旅行や職員研修、災害時の対応など協力体制が確立している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいの<br>3. 利用者の1/3くらいの<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                     | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                     | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                     | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                     | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |    |   |                       |   |

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

| 自己                 | 外部  | 項目  | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|--------------------|-----|---|--|---|-------------------|
|                    |     |   | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |   |  |   |                   |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている  | 毎回部会時、経営理念、処遇モットーを全員で唱和し実践する事を確認しあっている。また、ISOの品質方針及び事業計画は毎年基本方針を基に作成しています。               | 法人の経営理念、処遇方針が玄関に掲示されており、会議時に全員で唱和することで確認されている。また、グループホーム独自の目標を皆で話し合い作成している。                                     |                   |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している  | 利用者様と近くの商店に買い物に行き、顔馴染みの関係を築いています。また、地区行事の案内をいただいた際は積極的に参加しています。                          | ほぼ毎日、入居者と共に近所の商店に買い物に行き交流を行っている。また、地域の行事(美化活動、餅つき、しめ縄作り、栄の国祭りなど)に参加している。隣の教会とも交流がある。                            |                   |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている  | 母体施設の経営企画室において、地域での出張講座を開催しています。   |   |                   |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                     | 二ヶ月に一回開催中。行事報告、予定、ホーム内での出来事、利用者様、職員の動向等を報告し、ご家族、民生委員様のご意見や質問について話し合いサービスの向上に活かす努力をしています。 | 2か月に一度開催され、議事録など記録も整備されている。会議での意見や質問に対しては、各関係者へ適宜回答されている。   |                   |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる  | グループホーム職員が直接行き来することはありませんが、法人全体としては担当者との情報交換の機会を多くもたれています。                               | 法人全体として密な連携ができています。   |                   |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 代表者及び全ての職員が身体拘束について正しい理解ができるよう、園内研修会等を開催しており、正しい理解のもと身体拘束をしないケアに取り組んでいます。                | 玄関は夜間以外の施錠はしていない。研修で身体拘束をしないケアの理解を深めている。行動抑制と感じる言葉についても、目標を決めチェックしている。入居者が一人で外出される場合は、見守りや付き添い、入居者本位の対応がなされている。 |                   |
| 7                  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ざされることがないように注意を払い、防止に努めている                                     | 高齢者虐待についての資料を回覧し、常に意識を持ちながら日々の業務を行っています。   |   |                   |

| 自己 | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----|-----|--|--|---|-------------------|
|    |     |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 現在一名の利用者様が成年後見人制度を利用中です。パンフレットの回覧等により知識の向上に努めています。   |   |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 契約時には利用契約書、重要事項説明書の十分な説明及び退居時にも十分な説明、話し合いの場を設け、ご理解、納得いただけるよう対応しています。                             |   |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | カンファレンス会議に参加していただき、ご意見を尋ねる機会を設けています。また、年2回無記名でのアンケートを実施して、ご意見や不満、苦情等を表せる機会を設け、意見などに対する是正を図っています。 | 家族には、カンファレンスに参加してもらい、定期的に意見を聞く機会を設けている。また、面会時に意見や要望を尋ね、出来るだけ何でも言える雰囲気作りを大切にしている。他、アンケートも実施するなど、意見を表せる機会を多く作られている。 |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 年に1～2回の個人面談や毎月の部会等での意見、提案を基に上申しています。   | 面談や、職員会議の他、日頃から意見や質問を言いやすいように、コミュニケーションを大切にしている。  |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 年に2回の人事考課及び人事部での聞き取り調査などを行い、また、福利厚生にも力を入れて働きやすい環境づくりに努められています。                                   |   |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 年間の教育訓練計画に基づき、職員の研修参加の機会を設け、知識、技術の向上に努めている。  |   |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | グループホーム関係の研修会を通じて、同業者との交流の機会を持ち、他施設の状況や情報を収集し自施設のサービス向上に努めています。                                  |   |                   |

| 自己                         | 外部  | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----------------------------|-----|--|---|---|-------------------|
|                            |     |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |   |   |                   |
| 15                         |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 施設内の見学を含め、管理者による面談等を通じ、本人様が安心してご利用いただけるよう努力しています。             |   |                   |
| 16                         |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 施設内の見学を含め、管理者による面談等を通じ、ご家族が安心してご利用いただけるよう努力しています。             |   |                   |
| 17                         |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 担当ケアマネにて十分に配慮されています。  |   |                   |
| 18                         |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 食事の準備や後片付け、洗濯物干しや洗濯たたみ、掃除等の家事を一緒に行っています。                      |   |                   |
| 19                         |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 面会時やカンファレンス会議、運営推進会議等を通じ、より良い信頼関係を築く努力をしています。                 |   |                   |
| 20                         | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 本人様の馴染みの方々の面会時はゆっくり過していただけるよう配慮しています。また、馴染みの地域へのドライブを実施しています。 | ドライブで入居者の自宅の近くに行くこともある。また、小学校時代の友人が遊びに来られることもあり、馴染みの関係や場所が途切れないよう支援されている。 |                   |
| 21                         |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 利用者様同士の関係を全職員が共有し、席順の配慮やトラブルになる前の早目の対応を心掛けています。               |   |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|------------------------------------|------|--|--|---|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 法人全体の中での取り組みを行っています。   |   |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |  |   |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | カンファレンス会議や日々の生活の中で、常に本人様の希望や要望を聞き出すよう努力しています。また、いつでも利用者様主体であることを忘れずに取り組んでいます。              | 食事のメニューや、新聞やテレビなどから、外出を希望を聞いたり、日常の中で意見や要望を聞き出すよう取り組まれている。カンファレンスや職員会議の中でも、入居者の意見や要望の共有や、本人本位の検討がなされている。 |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 入居時のアセスメント時やカンファレンス会議、日常の会話、面会時の会話を通じ、生活歴や今までの経過を把握するよう努めています。                             |   |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 個々の現状を把握できるよう、毎月の部会等で話し合いを行っています。また、急な変化についても連絡ノート等により職員間の連絡を密にとり、現状把握に努めています。             |   |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人様、ご家族同席でのカンファレンス会議を開催し、本人様、ご家族の意見や要望を反映した介護計画の作成に努めています。                                 | 半年に一度は、カンファレンスを開催し本人や家族から要望を聞き、担当者も含めて介護計画を作成している。毎月モニタリングを行い、状態に変化があれば随時変更している。                        |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 日々の生活状況は個別のケース記録に記入しケアプランの実施状況についても業務チェック表に記載しています。また、毎月の部会においてもケアプランの実施状況等を協議しながら実践しています。 |   |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 随時、本人様やご家族の要望に応じ、対応できる事については臨機応変に対応しています。  |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価   | 外部評価  |  |
|----|------|---|--|---|--|
|    |      |   | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容  |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 地域のボランティアの訪問により、一緒に作業をしながら繋がりを深めている。また、地区民生委員様の訪問により地区行事等の情報を提供していただいています。       |   |  |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 入居時にご家族の希望があれば、協力医へ主治医を変更しておりますが、以前からの主治医を希望される利用者様に関しては、ご家族を通じ密に情報交換を行うよう努めている。 | 入居者、家族の希望する主治医と協力関係を作り対応している。入居者の多くの主治医は協力医で、定期的な往診で健康チェックがなされている。受診の対応は、基本的に家族が行い、受診に関する情報交換は密に行われている。 |  |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 専従の看護師にて日常の健康管理を行っています。  |   |  |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院された際は定期的に病状伺いを行い、担当医、担当看護師、ご家族との情報交換を行いながら、早期退院に向けての話し合いの場を設けていただいています。        |   |  |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 重度化した場合における指針及び看取りに関する指針を定めており、ご家族と十分に話し合いを行い方針を共有し、協力医療機関と共に支援していく体制づくりに努めています。 | 重度化時や看取りに関する方針が定められ、入居時に家族に説明し希望に添うようにしている。今まで主治医や家族と話し合いながら2名の入居者の看取りを行った。                             |  |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | マニュアルに沿って対応できるよう周知徹底を行っており、その場での実践に備える努力をしています。                                  |   |  |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている  | 火災自動通報装置、消火器を設置。今年度にはスプリンクラーを設置予定。また、毎年消防計画を作成し、昼間、夜間帯での定期的な消防訓練を実施しております。       | 消防訓練は、夜間昼間それぞれの想定で実施され、地域の消防団員も参加されている。隣の教会協力を得て避難場所としている。しかし、火災以外の対策等が未整備な部分がある。                       | 火災以外の災害(地震・水害など)への対策等、今後検討されるよう期待する。また、居室が2階にあるため、さらなる夜間対応の充実を期待したい。 |

| 自己                               | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----------------------------------|------|--|--|---|-------------------|
|                                  |      |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |  |   |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                   | 研修会、勉強会を通じ、常に個人の尊厳を重視した対応を心掛けています。   | 接遇や、個人情報保護に関する研修や勉強会に参加し、人格の尊重やプライバシー保護に対する意識を高めるように努力されている。排泄など大きな声で誘導しないように羞恥心へも配慮もなされている。                    |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 個人の意思を尊重し自己決定の存続が図れるような対応を心掛けています。   |   |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 利用者様主体の生活を心がけ、利用者様の希望に添った支援となるよう柔軟な対応を心掛けています。                             |   |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 服装や化粧など本人様の意思を尊重しながら対応しています。   |   |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | 食べたいものを聞きながら、利用者様と一緒に献立や食材を考え、作り方を教わりながら、食事を作るように心掛けている。食事、後片付けは一緒に行っています。 | 入居者が食べたいものをメニューに取り入れるよう心掛け、食材の買い物や調理、配膳、後片づけなどに、入居者が参加されている。月1回の行事食や、各自の誕生日には希望に応じ、外食に出掛けたりと、楽しみのある食生活を支援されている。 |                   |
| 41                               |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | 利用者様の状態を把握して、個々に対応しています。   |   |                   |
| 42                               |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | 自力で行える利用者様には言葉掛けを行い、介助が必要な方には個人に応じた対応を心掛けています。                             |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|----|------|---|--|--|-------------------|
|    |      |   | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | 定時の排泄案内や行動を察知しての排泄案内を行い、また、自立の利用者様に関してトイレ内の確認を行う事で、利用者様の排泄状況を把握しながら、その時々状況に応じた支援を行っています。 | 排泄チェック表にて個人の排泄パターンを把握するようにしている。オムツ使用で入居された方でオムツが外れた入居者もいる。                         |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる  | 毎日、繊維や乳製品のおやつを取り入れています。また、運動への働きかけを行い、出来る限り自然排便となるよう取り組んでいます。                            |  |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている                             | 毎日入浴は実施できる状態である。現在は午後入浴を実施しているが、その時々利用者様の状況や入浴希望に副った対応を心掛けています。                          | 入浴を拒否される入居者もいるが、声掛けしながらその状況や、希望に沿った入浴の支援がなされている。                                   |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している   | 出来るだけ日中の活性化を図りながら、夜間の安眠に繋がるよう努力しています。  |  |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている  | 内服の説明書は、いつでも閲覧状態である。内服薬の変更時の利用者様の症状の変化については、主治医やご家族への情報提供に努めている。                         |  |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 日々の生活の中で、役割を持っていただける支援や、遣り甲斐や喜びを感じていただきながら生活していただけるよう努力しています。                            |  |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 個々の希望に副って外出できるよう努めています。  | 日常的な近所への買い物や散歩のほか、季節ごとの花見など、外出の機会を多く作られている。また、法人全体での一泊旅行もあり、入居者の希望に添った外出支援がなされている。 |                   |



| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|------|--|---|---|-------------------|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | ひとり一人の希望や力に応じて、お金を所持し使えるように対応しています。   |   |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 電話を掛けたいときはその都度対応しています。手紙やハガキが届いた時は、返事を書いていただいております。                                     |   |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 採光は、季節やその日の天候によってよしずを使用するなどの配慮を行っています。室内の温度、湿度に関しては、一日三回のチェックを行い、快適に過ごしていただけるよう配慮しています。 | 空気清浄機が設置され、室温や湿度に配慮されている。月一回生け花教室が行なわれており、居間には常に生け花が飾られ季節感が感じられる。屋外には、季節の花や野菜が植えられ、野菜などは食事に利用されている。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | リビングのテーブルやソファ、和室など好きな場所で思い思いに過ごされています。  |   |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 入居時には使い慣れた物品や好みの身の回りの品の持ち込みについて説明を行い、ご家族で準備していただいております。                                 | 2階が居室になっている。各居室は広く、入居者が以前使用されていたタンスなど馴染みのものが置かれている。   |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | 個々に応じた対応を心がけ、安全かつ自立した生活が送れるよう努力しています。   |   |                   |