

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100011		
法人名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会		
事業所名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会くにちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字長倉2371-2		
自己評価作成日	平成 25年 10月 23日	評価結果市町村受理日	平成 25年 12月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kaigo.nsvakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?iigvo=2092100011">http://kaigo.nsvakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?iigvo=2092100011</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 11月 6日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人ひとりにあった支援を進めるために、利用者の本当の思いや望みを汲み取ることが大切な事だと考えています。  
社会福祉協議会が運営する事業所としての強みである「地域との連携」を活かし、これまで築きあげてきた家族や地域社会との関係性を保ちながら利用者本人の「生活の視点」に着目し、本人・家族の笑顔を大切にすることはもとより、利用者を取り巻くすべての関係機関(医療・保健・福祉・地域)との連携を大切にし、住み慣れた地域での生活を継続できるような支援体制の構築を基本に、利用者・家族の思いを尊重したケアを進めています。

軽井沢町に3ヶ所あるグループホームの一つで、社会福祉協議会が運営している。介護保険が始まる以前に同法人が措置としてショートステイを受け入れていた建物、「短期保護施設」を平成20年4月に「地域密着グループホームくにちゃん家」として新たなスタートを切った。今では聞きなれない「短期保護施設」の文字が石の門に刻まれた歴史ある建物で、玄関入口には「くにちゃん家」の表札が掲げられている。ホームの近くには町役場、病院、老人福祉センター、公民館、ゲートボール場などがあり、人々の集う社会資源が集約されている。既存の建物を再利用してのホームの改善できるところを職員の知恵と努力でカバーし、6人の利用者のやすらぎの場となっている。出来ることはゆっくりでもやっていただき、「今」の状態を継続できるように関わり、利用者のやりたいことや身体状況を考えながら一人ひとりに寄り添う支援が行なわれている。ホームでは地元地区の高齢者の比率や地域での孤立化などが進んでいることなどを考えながら、これから先も利用者と職員が住み慣れた地域で共に歩んでいける関係づくりを目指している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			