

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394900035
事業所名	サンライフハートネス

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域の中学校の職場体験や保育園との交流などを継続してきた。 コロナ渦の現状でも、障害者施設の定期訪問販売は玄関先で継続している。 様々な活動を通じて、地域でのホームの認知度は向上している。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	市や地域包括支援センター職員、民生委員など地域住民、利用者・家族の参加を得て、併設事業所と合同で運営推進会議を開催し、運営報告や情報収集などを議題に取り上げている。 民生委員からは、地域の防災情報などを得ている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	運営推進会議に市と地域包括支援センター職員の両者が参加しており、ホームの現状を把握している。 市主催の介護施設管理者会や居宅連絡会にも参加し、相談や意見交換ができる関係が構築されている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	毎月の便りで利用者の近況を詳細に報告し、不定期の家族会を開催して意見・要望の言い易い環境作りに努めてきた。 面会が困難な現況下でも家族来訪時には意見を聞き、窓越し面会などで要望に応えている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○

備考欄

市役所職員に相談の上、令和2年2月より運営推進会議の開催は見送っている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) <ul style="list-style-type: none"> ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) <ul style="list-style-type: none"> ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) <ul style="list-style-type: none"> ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) <ul style="list-style-type: none"> ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】