

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093300073		
法人名	有限会社ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご木島平		
所在地	長野県下高井郡木島平村往郷875-1		
自己評価作成日	平成 26年 10月 15日	評価結果市町村受理日	平成 26年 12月 12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

年齢は近いが様々な状態の利用者様が共同生活を営んでいく中で一人一人の有する能力を活かして楽しく出来るだけ自立した日常生活が送れるように取り組んでいます それぞれの希望に添って歌が好きの方 作業の好きな方 短歌 俳句の好きな方 おしゃべりが好きな方 一人一人の好むことを活かし支援していけるように個別ケアに取り組んでいます 一日の中で(利用者様同士の楽しい時間)(自分の趣味の時間)を大切に 一人ひとりの小さなつづやきを聞き逃さずつづやきに基づいての支援を心掛け、またインフォーマル・フォーマル等活用しながら地域の中で出来るだけ自立した生活を送れるように支援させていただきます

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&JivvosvoCd=2093300073-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から3年目を迎えている当ホームは利用者の平均年齢が87.9歳、平均介護度も3.4と重度化が進んでいる。今年度3名の利用者が住み替えのためやお亡くなりになられ退去された。新しく入られた方も高齢で介護度も進んでいる。昨年度までは開設から間もないということもあり興味本位で訪れる地域の方も多かったが一段落し本来の家庭らしさを取り戻し落ち着いた環境で利用者も暮らしている。利用者自らワープロで打ち込んだ本格的な俳句や短歌が掲示板に掲げられており、縫い物や箱折りに関わっている利用者と職員共同制作の手作り作品も玄関のカウンターに沢山飾られている。多雪地域という土地柄からこれからの冬期間、農閑期ということもあり近所の方やボランティアの方の来訪の機会も多くなって来るという。運営推進会議に際し、必ず全家族に声がけしているのが7~8人の家族が参加し、会議の後に主に家族向けの勉強会も開いている。家族には利用後も関わりを持っていただき、ホームに入ったから縁が切れるのではなく更に絆を深めていただきたいというホームの思いが浸透し、家族からも絶大な協力が得られている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 11月 18日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない