

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2490400062		
法人名	株式会社シルバーアシストのぼの		
事業所名	グループホーム白鳥		
所在地	三重県亀山市能褒野町82-1		
自己評価作成日	平成 25 年 9 月 20 日	評価結果市町提出日	平成25年12月6日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/24/index.php?action_kouhou_detail_2013_022_kihon=true&JigvosvoCd=2490400062-00&PrefCd=24&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	平成 25 年 10 月 23 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

温かい笑顔、優しい気持ち、わかりやすい言葉をモットーに接することを心掛けている。利用者ひとりひとりの状態を把握して、穏やかに過ごしていけるよう、ターミナルケアまでの支援手伝いを心掛けている。利用者は日中のほとんどの時間を自室ではなくリビングで過ごし、皆で会話や、趣味、テレビなど楽しめるようにしている。職員はヒヤリハットを積極的に報告するなど、情報共有して介護の改善に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

広大なしゃくなげ畑に面した事業所は、常に自然と季節を感じられ、夏には古川電工の花火を楽しむことが出来る。30年以上地元住民としてこの地で生活してきた代表者だからこそ、地域との深い関わりが実現されている。又、看護師としての経験と人柄が信頼をより厚くしており、重度化や終末期への取り組みも実施されている。ほとんどの利用者が日中は手作りの飛驒の机や椅子を利用してリビングで思い思いに寛いでおり、夜はしっかりと日光で干されたふかふかの布団で安眠をとられている。食事前に一品ずつメニューの説明をする職員の声に耳を傾け、嬉しそうな顔をされる方の姿も見られた。又、希望があり、制限等がなければ適量のビールや梅酒を楽しむこともできる。その人なりに出来ることを見出し、その人なりに満足した日々を過ごせるよう支援している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者が自立した日常生活を営むことができるよう家庭的な環境を整え、介護支援を行うなど、理念を共有し、私たちのモットーとして「温かい笑顔」「優しい気持ち」「わかりやすい言葉」で利用者の立場に立ったサービスを心掛け、実践している。	理念の通り、現場では職員の笑顔と心はずむ会話が見られ利用者は皆穏やかに過ごされている。代表者が現場職員と共に、現場で利用者の支援をすることで、理念の浸透がより強化されている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	月1-2回地域ボランティアの方に来ていただき、マジックショー、フラダンスなど楽しいんでいる。また、町内のお年寄りにも参加してもらうなど交流している。	近所の方がふらりと立ち寄りコーヒーを飲みがてら相談に来ることもあり、地域からの信頼も厚い。地域の行事(踊り、夏祭り、運動会等)への参加、中学生福祉体験の受け入れ、ボランティアの出入りも積極的である。今年は、亀山少年少女合唱団の来訪を予定しており、皆で楽しみにしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	開設して2年6か月、運営推進会議のメンバーの方には理解が深まったと感じている。今後実践を通じて積み上げる理解と支援の方法を、地域の人々に向けて生かしていきたい。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営会議は2ヶ月に1回計画的に開催している。ホームの活動報告を行い、地域や行政の方との話し合い、また助言協力をいただき、サービス向上に生かしている。入所者家族も参加していただいている。	事業所の活動・入居者の様子、今後の予定等を報告した上で、多種多様なメンバーより(自治会長・民生委員・市議会議員・老人会会長・行政(包括)、家族、利用者等)意見を頂いている。家族には、利用者が現在に至るまでの経過や思いを話して頂き皆に理解を深めてもらっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	亀山市高齢障がい支援室、鈴鹿亀山地区広域連合介護保険課の担当者とは日頃より連絡を密にし、運営の状況を伝え、助言指導をいただいている	市担当者、広域連合担当者に質問や課題がある場合は直接窓口へ出向き、事業所の考えや取り組みを詳細に伝え話し合っている。他、介護相談員の受け入れ、市社会福祉協議会からは中学生福祉体験の受け入れ依頼があり実践している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は介護保険指定基準で禁止対象となっている身体的拘束や利用者の行動を制限する行為を理解しており、拘束しないケアに取り組んでいる。また玄関は人が通過するとリビングでチャイムが鳴って知らせるよう工夫している。	ベットから転落しそうな方には、柵ではなく床にマットを敷き安全を確保することで対応し、入居時に予防着やY字帯を使用していた方でも、当事業所ではすぐにY字帯を外し、普段着に着替えてもらうことで、抑圧感なく自由に暮らしができるよう取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	利用者の尊厳の保持と自立支援という介護の基本理念を踏まえ、接するよう心掛けている。特に心理的虐待にならないよう職員相互で注意・話しあい、防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	利用者とその家族にはまだ支援の必要性がないが、職員会議や外部講習会の活用など法律、制度を理解する機会を増やし活用できるよう努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結、解約の際はよくわかるよう十分説明し、理解納得を得ている。また、入居後でもわからないところは、いつでも質問してもらい答えている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議に利用者家族に毎回代表して1家族参加してもらい、忌憚のない意見を出してもらっている。家族の面会は週1回程度はあるので、その際に話し合い介護に反映している。また玄関ホールに意見箱を設置している。ただし、遠慮もあると思うので、外部評価アンケートの結果も参考に反映したい。	1月に新年会を兼ねて家族会を開催した。皆でお寿司を食べながら、話し合い(代表の思い・職員紹介・家族紹介・現状報告・避難場所・ルート報告・行事について等)をした。それぞれの利用者と家族に笑顔が見られ、話にも花が咲いていた。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回職員会議を開催して、意見や提案を出し合い業務改善に努めている。また代表者(管理者)を含めても8名の従業員なので何でも言える雰囲気でのコミュニケーションよくとっている。	代表者も現場に従事しているので、常日頃から職員とは良好なコミュニケーションをとっており、利用者の実情も把握している。月一回の職員会議では意見が出るよう配慮する他、代表者と職員が一对一で随時面談する機会もある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者(管理者)も職員と共に実務を行っており、勤務状況を良く理解している。勤務形態に無理が無く、やりがいがある明るい職場環境を保つよう、整備に努めている。定年は70歳		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員を官民含めた外部研修に積極的に参加させ、スキルアップを図り、実践に生かしてもらう機会をつくっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同業者の開催する講習会へ参加するなど交流を図っている。広域連合間での相互研修など、より広く交流する機会があればと思う。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に家族、ケアマネジャーより本人の情報を聞き取り把握し、特に入居初期には不安を与えないよう、本人の話によく耳を傾け、安心な暮らしができるよう、関係づくりに努めている。実際、本人から問題点を聞き出すのは難しいことだが、気長に取り組んでいく。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族との信頼関係は大切にしている。入居者を受け入れたことを、家族も受け入れたとの思いで接し、不安や要望を受け止め、良好な信頼関係を継続するよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	契約(入居)前に家族との面会はもちろんのこと、必ず本人とも会い話を聞き、本人のために最もふさわしいサービスを考える。本人のために良ければ家族とも話し合い、他サービス利用も含めた対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者を目上の人として敬う気持ちを忘れず、お互いが家族と思い、一日中家庭的で落ち着いた雰囲気の中で、それぞれに応じた暮らしができるよう心掛けている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時には、入所者とできるだけ会話の場をつくっている。こちらからは本人のここ最近の状況、些細なことでも家族に伝えている。また急を要する場合は電話等、離れていても、共に支えていく関係を大切にしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人の楽しかったこと、思い出話などに耳を傾け、心の中での関係が途切れないよう支援に努めている。昔話には表情も生き生きするが、実際の交流などは家族の理解も必要であり、お願いするも限られる。	近所に住む昔からの友人へ会いに行かれる方には、車いすでの移動を支援している。又、実際に人や場所に出向くことが困難な方には、昔話を一緒に楽しむことで懐かしんでいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日中を皆がリビングで過ごすようにして、利用者同士が並んで一緒にテレビを観たり、洗濯物をたたんだりとお互い仲良く支え合えるようにしている。お互い思いやりが持てるよう、必要な時は間に入って働きかけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	在宅へ戻った方へは適宜訪問したり、他サービスへ移行した方については、本人のケアマネジャーと連絡を取るなどしてフォローする。医療機関へ移った方とは家族とも連絡を取り支援に努めるなどしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の希望を聞いて、希望に沿って楽しく暮らせるよう努めている。	一人ひとりの何気ない発言でもその人の思いを理解するよう努めている。例えば、他人の洋服に関心を持つ方は、その人自身がお洒落に興味があるのではないかと推測し、化粧をしてあげ、実際に非常に喜ばれた。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族から、これまでの暮らしの様子や、好み、仕事、性格など聞き取り把握し、本人との会話や介護に反映、可能な限り生活スタイル維持に取り組んでいる。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	見守り、声掛けなどで現状の把握は日々注意深く行い、カルテに記録・引き継ぎ伝達し、状態の変化に速やかな対処ができるよう努めている。また、できるだけ身体を動かすよう取り組んでいる。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、家族等と話し合い、また毎月のカンファレンスや、必要に応じサービス担当者会議を行い、介護計画を作成している。	現場の介護にも従事している介護支援専門員が作成する計画書は、利用者や担当者の意見・介護記録、評価表、会議を基に作成され、家族の意見は面会時に聞き取り反映させている。基本的には、3ヵ月毎に担当者会議を行い目標の達成度や変化について皆で話し合い見直しをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	カルテの情報を共有し介護計画に活かしている。またカンファレンスで介護の問題点を取り上げ、意見を出し合い改善している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	グループホームとして本人、家族を支えるサービスの提供に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営会議での地域の代表の方との交流を通して、できるかぎり地域の行事等に参加の機会をつくり、協働し安全で豊かな暮らしを楽しめるように努める。現在は平均要介護度が高く、体力的な問題はある。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診はかかりつけ医で適切に受けられるように家族の協力を得て支援している。また本人の状態の適切な情報提供等行っている。急を要する場合は協定医で対応している。	家族の希望で事業所の協力医(内科・外科・脳神経外科)を利用されており、認知症の薬の処方・調整・往診も可能である。又、他科受診(眼科・整形外科等)が必要な方は、家族の協力を得ながら適切な受診が出来るよう支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	代表者(管理者)が看護職の職歴が長く医療知識があるので、気づきが早く適切な受診が受けられるよう努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	救急搬送、入院時には病院まで同行し、病院、家族との情報交換、相談に努めるなど、退院後の看護に反映させている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期のあり方については、説明と家族の意向確認を行っている。家族との話し合いを密にし、ターミナルケアに取り組んでいる。	准看護師としても経験豊富な代表者の知識と技術、他職員の温かい介護・協力医の支援を受けながら看取られた利用者もいる。入居時に「看取り意向確認書」を説明し、利用者の状況の変化に応じて、家族と何度も話し合い、希望に沿った重度化や終末期の対応を実施している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDの取り扱い訓練など、すべての職員が応急手当や初期対応ができるレベルとなるよう努めている。実践力を身に付けるため、定期的に訓練の機会を設けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の訓練(市の消防参加と自主)を計画的に職員入所者全員参加で実施している。また市の防災訓練に参加するなど地域との協力体制を築いている。指定避難場所である小学校までのルート安全確認訓練も実施。	夜間想定も含め、年2回の訓練を実施している。車いすの方も、指定避難場所の小学校へ実際に移動し(途中公民館で一時避難含め)万が一に備えている。緊急通報装置を押すと、全職員・役員に通報される仕組みであり、地域の協力が得られるようになっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室・トイレ入室時のノック、声掛けの励行や、日常より心理的外傷を与えることが無いよう、一人ひとりにあった話しかけを心掛け、コミュニケーションを大切にしている。	全職員が、一人ひとりの特徴や好み、これまでの生活歴・家族関係を把握した上で、すべてをありのまま受け止めてそのひとらしく生活ができるよう接することに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の希望にかなうよう協力している。日常の会話を通して希望や思いを汲み取り、できる限り自己の意思での決定・行動ができるよう取り組んでいる。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	リビングではそれぞれのペースで過ごしてもらい、無理やり押し付けることの無いよう心掛けている。ただし、朝の家事作業などは職員より働きかけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	朝夕着替えをし、清潔な身なりを心掛けている。それぞれの自身の好みのオシャレを楽しめるよう支援している。また希望者には2ヶ月に1回出張理容(美容師)で整髪してもらっている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	献立がマンネリにならない配慮や細かくきざんだり、柔らかくしたりなど、個々の状態にあった調理の工夫をして食事をたのしんでもらっている。野菜のきざみや後片づけ、時には食材の買い物なども一緒におこなっている。	畑で採れた新鮮な野菜や季節感や好みを取り入れられた、職員の手料理(3食)を、それぞれが持参した使い慣れた食器に盛ることでより家庭的な雰囲気楽しんで食べている。食材の買い物に同行する方や下拵え(もやしのひげとり等)や後片づけ(食器拭き等)をする利用者もいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事は一人ひとりに合わせた量と内容を工夫してバランスをとっている。また水分補給はたえず行っている。介助が必要な方には時間をかけて食事を摂ってもらっている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎日朝と就寝前には必ず歯磨き、うがいを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェックシートで本人の排泄リズムを把握、声かけによりできるだけトイレでの排泄、自立支援をしている。ただし本人の身体の状態でもムツ使用がやむを得ない場合がある。	やむを得ずおむつの方もいるが、車いすの方を含めトイレでの排泄が可能な方には、排泄チェックシートの活用をしパターンを把握した上で、さりげなく声かけや誘導、介助をしている。又、夜間のみポータブルトイレを利用する方もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事と水分摂取、軽い運動、おやつにヨーグルトなどで予防に取り組んでいる。またチェックシートで状況把握、必要に応じ内服薬で対応している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	程度差はあるも全員が介助での入浴。入浴に際しては、ゆっくりとくつろぎ楽しい入浴タイムになるよう声掛けしながら入浴してもらっている。	3方介助の浴槽に全ての利用者(ほぼ寝たきりの方も)が職員の介助で入浴をゆっくりと楽しんでいる。その日に応じて時間は決めており、週2・3回入浴が出来るよう支援している。拒む方には無理強いせず、日や時間をおいて支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼間をできるだけ体を動かし楽しく過ごしてもらい、夜は安眠できるよう支援している。また昼食後は本人の希望に沿って休んでもらっている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医師との連絡を密にし、服用する薬の変更があった場合の本人への影響、変化など、理解に努めている。また服薬ミスを起こさないよう処方箋をカルテに添付、前日夜勤が容器に準備、当日リーダーがチェックのダブルチェックを行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	皆が生活歴を生かした役割を、とはいかないが、簡単な家事の分担、コーヒーや酒が飲める方はビールを飲んだり、ささやかな気分転換は図れるようしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物や簡単な庭掃除、畑作業、エンドウ豆の皮むきなど外の空気を吸って気分転換を図っている。また家族の方の協力で、奈良の大仏、なばなの里など外へ出かける機会をつくっている。	毎日の日光浴に加え、日頃から近所や事業所のしゃくなげ畑を散歩し、庭に出て外気を楽しんでいる。又、コスモス畑やなばなの里へ車で出掛けたり、レンタカーを手配し、桜の咲く季節に奈良の大仏へ行き、帰りにラーメンを食べて帰ってきたこともある。今後、鈴鹿スカイラインの紅葉を見に行くことを思案中である。	車いす利用者が多いことから、家族だけでは連れていけない場所への外出支援をすることで本人や家族に非常に喜ばれている。今後も継続し、家族の協力のもと安全に外出することで、楽しみや生きがいの手段とされたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金は個人で所持してもらっていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族とは面会をしてもらっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は余裕ある広さでゆったり快適に過ごせるようできている。利用者には、トイレの場所がわかるよう目印(花)をつけたり、日めくりで月日曜日がわかるようサインで工夫している。	リビングにある対面式の台所からは、食欲をそそる調理の匂いや職員の温かい声が聞こえ、窓からは適度な採光と、広がるしゃくなげ畑の様子で季節を楽しむことが出来る。空模様の天井は雨の日でも、晴れ晴れとした気分させられる。又、壁に作品や貼り紙は貼らず心とむ絵画のみ飾ることで大人の空間となり、落ち着きを感じられる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	3人掛けソファなどで、それぞれがお気に入りの場所で過ごせるよう工夫している。独りになりたいときは居室に戻るようになるが、昼間は大半をリビングでゆったり過ごしてもらっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	布団、茶碗、箸、その他日用品など、使い慣れたものを持参して自宅感覚が持てるようにしている。	各居室(畳部屋1室、他洋室)に空気清浄機、ベッド、チェスト、クローゼットが備え付けられている。それぞれが使い慣れた物を持ち込むよう入居時より説明しており、お気に入りの時計を置いている方も見られる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	転倒時に備えた柔らかい床材や手摺など施設の安全面の配慮はとっている。入居者には 這ってでも動くなど、できることは自分でできるよう働きかけ見守っている。		