

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092000013		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームさくほ愛の郷		
所在地	長野県南佐久郡佐久穂町高野町464-1		
自己評価作成日	令和 4年 8月 10日	評価結果市町村受理日	令和 4年 9月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhouvow_detail_022_kami=true&livevovod=2092000013-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 8月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな環境で居室から自由にテラスに出て散歩したり、畑の野菜を収穫したりして季節を感じる事が出来ます。自立支援に努め、出来る能力を維持できる様に料理や掃除など職員と一緒にしています。コロナ禍により思うような外出支援は出来ていませんが、季節のイベントを取り入れ楽しみのある生活が送れる様にしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道141号線を山梨県韭崎方面に向かって佐久穂町に入ると、国道に沿い千曲川が流れており、やがてその右手に商業施設が見え、西隣に当ホームがある。開設から15年目を迎えており、法人のグループホームが他に3ヶ所と増えている中、その先駆けとして積み重ねた貴重な経験を他のホームに伝え、全ホームの質の向上に努めている。昨年、利用者の入れ替えがあり平均年齢は90歳と超高齢化しているが、平均介護度は2.2と元気な方が増えている。当ホームでは、経営理念や社是などを基に本年度のスローガンを「チームケアの充実とケアの向上を目指して」とし職員は日々の支援で実践している。新型コロナ感染拡大が続いており、家族・友人・知人・地域の人々との関わりや外出などを自粛せざるを得なくなっている。そうした中でも感染防止策を取りながら地域包括支援センター主催の小・中学生や民生委員向けの認知症サポーター養成講座へ協力をするなど、できる限り地域の人々との関わりを継続しようとしている。また、新型コロナの影響を受けながらも家族に対しては利用者との関係が希薄にならないように窓越し面会、オンラインでの面会、ホーム便りやブログの活用などでコミュニケーションを取るようになっている。特に、施設新聞「さくほ愛の交差点」は今年の8月号で記念すべき「100号」に達しており、ホームの広報委員会を中心とした職員の継続への取り組み姿勢が利用者への支援やホームの運営にも「継続は力なり」という積み重ねることの大切さとしてそのまま現れているのではないかと感じた。新型コロナ感染拡大によって外出できない状態が続き、そのような中、少しでも利用者の生活を高められるように、職員は「Tik Tok(ティックトック)」の動画などを活用し、感染に注意しながら新しいゲームや催しものなどを考え行っている。まさに新型コロナ感染拡大という逆境を職員が一丸となって日々の創意工夫と試行錯誤を重ねることで利用者の満足するサービスに繋げようとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		