

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2092100045		
法人名	社会福祉法人ハートフルケアたてしな		
事業所名	グループホームだんらん		
所在地	長野県北佐久郡立科町大字芦田3723		
自己評価作成日	平成 26年 11月 27日	評価結果市町村受理日	平成 27年 2月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyoSoCd=2092100045-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyoSoCd=2092100045-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 1月 15日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

自然に恵まれた環境のもと、ご家族や地域の皆さまとの関わりを大切にしながら、その人らしい生活を送っていただけるよう支援しています。施設敷地内には花壇や野菜畑があり、また玄関横では犬を飼い「家庭」を意識した環境づくりを心掛けています。居室は全室個室で畳を使用しており、馴染みのある家具や小物を配置し、清潔で落ち着ける空間づくりをしています。季節の催し物や地域の行事に積極的に参加し、また児童館の子供たちやボランティアの皆さまとの交流を大切にしています。催し物や行事等に参加したときの写真を掲示し、楽しかった思いを大切にしています。利用者の皆さまが毎日生き生きとした表情で過ごしていただけるよう、コミュニケーションやスキンシップを欠かさない支援をしています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

特別養護老人ホーム、デイサービス、高齢者生活支援共同住宅、ヘルパーステーション、居宅支援事業所と共に運営が立科町から「社会福祉法人ハートフルケアたてしな」に移管され2年が経過としている。運営主体が変わってもホームの理念は受け継がれ、更に「あせらず ゆっくり ぼちぼち」というスローガンを作り利用者が殆どの時間過ごされているリビングに掲げ、ホーム全体の合言葉のように浸透させている。利用料も町で運営していた時のまま値上げしないということにこだわり、特別養護老人ホームと変わらないくらいの料金で、利用する側にとってはありがたい体系となっている。9名中4名の利用者が90歳代で、4月で100歳を迎えられるご本人と家族は「目指せ100歳」と、その日を楽しみにされている。玄関わきには、ホームの名前からとって名づけられた犬の「ランちゃん」が利用者を時折和ませており、家庭的な温かさが感じられる。法人内での人事異動等により職員が変わることもあるがマンネリ化せず、常に原点に立ち戻りサービスの向上に努め、新しい風を受け入れている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		