

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394100107
事業所名	グループホーム フレンズハウス富木島

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	事業所が町内会の一つの班となり管理者は班長として一役を担っている。夏休みボランティアの要請や社協からのアンケートに協力している。玄関先の掲示板の活用や気軽に立ち寄り着て相談できる「介護何でも相談所」など事業所がチームオレンジとして近所の方へ啓発活動を行っている。日々の散歩や行き交う方と挨拶を交わしたり、地域の喫茶店や外食に出掛けるなど地域との関りを大切にしている。今後地域の行事にも参加していく方向にある。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は入居者家族代表、民生委員、地域包括支援センター職員、認知症見守者の参加を得て年6回開催している。事業計画に基づいて事業所の報告や参加者から意見や要望を聞いたり情報の提供を受けるなど活発な意見交換を行っている。意見や要望などは職員間で検討してケアの向上に努めている。議事録は、いつでも自由に見られるようファイルにして玄関に置いている。会議に参加できない家族には、案内や議事録を「フレンズ通信」と共に送付し、家族や地域との情報のパイプが途切れないように努めている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	生活保護受給者の相談等で市の関係窓口を訪れたり、担当職員が施設を訪れるなど日頃から連絡を取り合っている。代行申請で訪れた際には運営の状況を報告したりアドバイスを受けるなど良好な協力関係を築いている。今年度よりチームオレンジの事業所として、認知症部会の取り組みを継続し地域に貢献したり、オレンジ展覧会に参加して広報活動をしている。市が開催する認知症の勉強会にも積極的に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々の関りの中から思いを聞き、職員間で情報を共有し運営に反映させている。家族からは来訪時や運営推進会議の折に意見や要望を聞くようになっている。また意見箱の設置やサービスについてのアンケートを実施し、内容を分析してサービスや運営に反映させている。管理者や職員から、日常の状況を報告するなど良好な関係が築かれている。「フレンズ通信」の郵送や支援についてのアンケートの実施は家族の安心に繋がっている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

行事外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価			○	○	○	○	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○	◎						