

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2073500064		
法人名	有限会社ふると		
事業所名	斑尾の森グループホームふると		
所在地	長野県中野市大字穴田1083		
自己評価作成日	平成26年1月31日	評価結果市町村受理日	平成26年4月15日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

<p>ご利用者様お一人お一人が安心できる生活環境を支援していきます。一緒に考え、一緒に笑い、一緒に相談し合える関係づくりに努めます。地域の方にふれあう機会も増加し、防災等に備え協力し合える体制づくりに努めます。また、医療連携にも努めます。</p>

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/
----------	---

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

<p>利用者は、書類での介護度からは想像がつかないほど元気で肌の色がつややかで豊かな表情です。利用者さんの笑い声や楽しそうな会話に職員が仲間に入れてもらう感じで職員はケアをしています。地域の小中学校やその親そして近隣住民とのつながりがしっかりできていて、地域との関係が深まっています。そして行政との関係も共に考える関係ができています。大きな地震があった時も行政・地域住民・同業者などの支援や協力をいただいて職員の適切な判断で避難することができました。その経験した内容を今後の災害対策に役立てる仕組みを作り役立てるよう地域や行政と共に取り組んでいます。医療に関しては協力医の定期的な往診や訪問看護師の来訪があり、情報の共有がきちんとできる仕組みがあり、安心した生活ができるようになっています。職員は利用者さんの視点でケアをすることができていて生き生きとしています。ケアや医療に関することや災害対策など幅の広い視野で積極的にスキルアップをする努力をしています。利用者一人ひとりに寄り添うケアのために家族と職員が地域を巻き込んでチームになっています。</p>
--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成26年3月4日

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目: 23,24,25)	63	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9,10,19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18,38)	57	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2,20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38)	58	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36,37)	59	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11,12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49)	60	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目: 30,31)	61	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目: 28)	62	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない			