

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400620		
法人名	有限会社とき		
事業所名	グループホームかあちゃん家		
所在地	長野市鬼無里11491番地4		
自己評価作成日	平成 27年 11月 2日	評価結果市町村受理日	平成 27年 12月 21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/idx.php?act=on.kouhyou.detail.2014.022.kani=true&li.gyosyoCd=2073400620-00&P.efCd=20&Ver.si.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 11月 11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

水と緑の豊かな自然に囲まれ温かい地域の人に見守れたこの地で、家族や親戚知人との絆を大切にしながら今、この時を一番大切に自分らしく安心して暮らせるお手伝いをさせて頂いております。小学校の行事や地区行事に参加したり来所させて頂いて、地域との交流を大切にしております。一人一人の生活歴やできる力を大切にしながら、豆の皮むき、豆選別、野菜の下ごしらえ等生活の中にやりがいがあり、その人らしく普通の生活が送られるようお手伝いをしております。本人やご家族の希望に沿って診療所の協力を頂きながら、その人らしい尊厳ある最期を迎えられるように支援しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成26年11月22日、白馬村を中心とした長野県北部地震があり多くの被害が報じられたがホームの被害は無かったという。震災から1年を迎え、新聞には「鬼無里復興」の文字が多く目につくようになっていく。高齢化している鬼無里地区で中学生と区民と一緒に授業の一環としての合同運動会を開催したり、中学生が吹奏楽の演奏で地域を元気づけている。開設より12年目になった「かあちゃん家」は鬼無里地区の高齢者福祉の縮図のように感じられる。地域医療に造詣が深い医師、小・中学生、教師、地域住民などの関わりで普通の家以上の生活が営まれている。高齢者の日々には「最期」の言葉が切り離せず不安になることも多いが、診療所の医師に家族会で講演をして頂き、利用者と家族は終末期についての理解を深め、職員も共に利用者の一日一日を大切に支援している。近所から大豆や小豆の殻むき・選別の仕事を頼まれ利用者が好きな場所で自分のやり方で作業をし、お礼に小豆をもらいおはぎにして感謝しながら皆で頂いている。人と人の繋がりは相手を認めることから始まり、感謝と思いやりの気持ちで信頼し合い、お互いを必要とし助け合う姿がこのホームに見ることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				