（様式2）

令和 4 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1591700198		
法人名	株式会社　介護サービス　虹		
事業所名	グループホーム　ふれ愛		
所在地	新潟県五泉市船越26番地1		
自己評価作成日	令和4年7月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1591700198-00&ServiceCd=320&Type=search

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和4年9月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

長期にわたるコロナ感染症との闘い？家族との面会も制限され外出もままならないコロナ禍で事業所の感染予防対策も追いつかない現状ですが入居様の安心安全な暮らしの提供に日々精進しています。事業所は広大な田園地帯と近隣には商業施設が隣接する地域です。毎日の日課で苑周囲の散歩に出掛け地域の住民と挨拶を交わし庭に咲くお花を頂きホールに飾り楽しんでいます。ふれ愛コーナーを設えご家族や親戚、友人、地域の方との交流の場となっていますがコロナの感染状況が落ち着いている期間はパーティションを設え感染予防対策を講じて短時間の面会も実施しています。これからもふれ愛の理念「ふれ愛・寄り添い・共に生きる」を実践し皆さんに満足して頂ける支援を目指し職員一同精進し地域に根ざした事業所として使命を果たして参りたいと思います。

○事業所の取り組みと地域交流

「グルーホームふれ愛」は開所4年目を迎え、敷地内には小規模多機能施設が併設され古くから馴染みの人々の住む住宅地に立地しており、商業施設、田園地帯が隣接する地域に立地している。公共の交通機関や各学校も近く、地域の方々とも気楽に挨拶を交わし合える関係性も築かれている。事業所内の設備も新しく、木材の太い梁を使用した天井は高く木の温もりと高い窓からの陽射しが開放的な空間であり、来所する人々の心を和ませる等、玄関内の工夫にも感じ取ることができる。現在、事業所はコロナ禍のため自粛しているが、地域のお茶の間「笑い和い」を開催し、地域に愛される交流の輪を広げている。今後も地域行事や事業所行事への参加協力の場を通じ地域に密着した取り組む姿勢が意欲的である。管理者は介護知識等の講師を通じ、地域に根ざした、福祉の啓発にも努めている。

○提供するサービス面について

利用者の気持ちを尊重したケアが行われ、利用者本位のサービスを提供しようとする意欲が伝わってくる。また、併設の小規模多機能事業所と合同で、研修、会議、訓練等、積極的に取り組まれている。終末ケアの取り組みについても、利用者、家族の意向を踏まえ、主治医、管理者、職員が連携し、情報を共有し、安心して医療が受けられる支援体制も整備されている。

○関係機関との連携面について

現在は、運営推進会議や各会議もコロナ禍のため自粛しているが、市担当者、特に地域包括支援センター、ケアマネジャーからは情報提供や相談事もなされ協働の姿勢を高めている。