

## 目標達成計画

事業所名: グループホーム プランタンⅡ

作成日: 平成 29年 12月 10日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	今後は訪問時に意見等を聞くといった待機姿勢ではなく、アンケート調査を含めたより積極的な意識・方法で、自己のサービスの是非・満足度を把握する様に期待したい。	半年又は1年に1度、ホーム・職員等に関するアンケートを実施し、全てのご家族様から回答を頂けるようにし、より一層のサービスの向上に努め、満足度も上げて行けるようにしたい。	半年から1年に1度、当ホーム・職員等に関するアンケートを作成し、結果に対して職員間で話し合い検討したその結果をご家族様へご報告する。また、運営推進会議等でも発表しアドバイス等を頂きながらサービス向上につなげていきたいと思ひます。	1年間
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。