

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300571		
法人名	有限会社ほほ笑み介護支援センター		
事業所名	ほほ笑みホーム川西		
所在地	長野県上田市小泉819-1		
自己評価作成日	令和 6年 2月 26日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 11日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご入居者様が安心して、また安全に生き生きと生活できる場となる事を心掛け支援しています。全職員が認知症のケアについて実践に繋げていけるよう、日々学習しています。ご入居者様がどのような状態であっても尊厳を守り、その人を理解しその人らしい生活ができるよう支援する事を職員間で共有し、実践に繋げていきます。

感染症のまん延により外出が思うようにいかない中でも、身体機能や認知機能の低下を防ぐための支援も考え対応に努めています。9人という小規模な生活の場で職員とともに、一人ひとりが今出来る事をやり、日々穏やかに過ごしていただけるようお手伝いさせていただきます。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2090300571-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2090300571-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市から松本市に通じる東西に国道143号線が走る上田市小泉地区の、周りを田畑や閑静な住宅街に囲まれた環境の中に開設から満4年目を迎ようとしている当ホームがある。法人やホームの理念に沿った「職員同士心を一つにし、ご利用者の心に寄り添う介護をしよう」「明るく笑顔で、安心して暮らせる生活の援助」「気にして下さるか自分の言葉と笑顔 感じていますか相手の言葉と気持ち」という三つのスローガンの下、利用者の立場になって寄り添う支援に徹している。現在、90歳以上の利用者が半数以上を占め、平均年齢は90.0歳、平均介護度は2.2と、高齢ではあるが自立度は比較的高い状況となっている。そうした中、ホーム内での活動として、食事前の口腔体操やテレビ体操、風船バレー、また、ゲームやトランプなどを楽しみ、暮らしに張り合いを持たせるようにしている。更に、理学療法士が利用者一人ひとりに立てた計画に沿い「かかと上げ」「立ち座り運動」「ボールつぶし」等を行い、法人の理念である「寝込まない(転倒防止)」のために体力の維持にも努めている。2020年4月の開設と同時に新型コロナウイルス感染拡大が始まり制約を受けながらの支援活動が続いていたが、昨年5月の新型コロナウイルス5類移行を踏まえ、地域に開かれ、密着したホームとして積極的に活動している。昨年10月から、区長、民生児童委員、薬局職員、地域包括支援センター職員、市高齢者介護課職員などの委員が参集し、2ヶ月毎に対面での会議を実施しており、区長や民生児童委員から地域の情報を収集し、参加できそうなものについては参加している。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 3月 13日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元との関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				