1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

	2 C77 HB2 47 2				
事業所番号	2470501574				
法人名	有限会社 厚生会				
事業所名	グループホーム なのはな				
所在地	三重	県津市柳山津興330	6		
自己評価作成日	平成22年9月1日	評価結果市町村提出日	平成22年11月30日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://kaigos.pref.mie.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2470501574&SCD=320口

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	平成 22 年 10 月 13 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当施設1階に協力医療機関である、ゆり形成内科整形があり、緊急時にもすぐに受診が出来、安心して過ごして頂けるような体制になっている。

誕生会、夏祭り等レクリエーションを通じて、入居者、職員、地域の方々との交流を深めていくようにしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

医療法人を母体として、同一建物一階のデイサービス、内科を主体とした医院が有り、グループホームの利用者にとって安心感につながっている。男性職員は6名と多く、他の女性職員とのチームワークも良く、二つのユニットが連携した運営が図られている。

※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します ♥. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項目 ↓該当するものに〇印 ↓該当するものに〇印 1. ほぼ全ての利用者の 1. ほぼ全ての家族と 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 2. 利用者の2/3くらいの めていることをよく聴いており、信頼関係ができ 2. 家族の2/3くらいと 56 を掴んでいる 3. 利用者の1/3くらいの ている 3. 家族の1/3くらいと (参考項目:23.24.25) 4. ほとんど掴んでいない (参考項目:9,10,19) 4. ほとんどできていない 1. 毎日ある 1. ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 |通いの場やグループホームに馴染みの人や地 2. 数日に1回程度ある 2. 数日に1回程度 \circ 57 がある 64 域の人々が訪ねて来ている 3. たまにある 3. たまに (参考項目:18,38) (参考項目:2,20) 4. ほとんどない 4. ほとんどない 1. ほぼ全ての利用者が 1. 大いに増えている 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 2. 利用者の2/3くらいが 2. 少しずつ増えている 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている |係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所 (参考項目:38) 3. 利用者の1/3くらいが の理解者や応援者が増えている 3. あまり増えていない (参考項目:4) 4. ほとんどいない 4. 全くいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての職員が 利用者は、職員が支援することで生き生きした 2. 利用者の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている 2. 職員の2/3くらいが 59 表情や姿がみられている 66 (参考項目:11.12) 3. 利用者の1/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが (参考項目:36.37) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない |1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 2. 利用者の2/3くらいが 2. 利用者の2/3くらいが 60 る 67 足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:49) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての家族等が 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 職員から見て、利用者の家族等はサービスに 2. 利用者の2/3くらいが 2. 家族等の2/3くらいが 61 く過ごせている 68 おおむね満足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが (参考項目:30,31) 4. ほとんどいない 4. ほとんどできていない 1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。]

白	外		自己評価	外部評価	-
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	************************************
		こ基づく運営		人以 N///	
1		〇理念の共有と実践	各職員の名札の裏に、当施設の理念のカードを携帯し、当施設各所に掲示し、実践につなげている。	日常の支援の中で「よく話しを聴く」「気晴らしになる」事を心掛け、利用者の「笑顔」を喜び として事業所の「理念」を実践している。	
2	(2)	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	地域自治会に参加し、夏祭りの催し、行事 等を地域住民に回覧等で発信している。	「柳町津興」自治会に入り、町内の清掃活動 や掃除当番に参加しており、日常的には利 用者との散歩時に言葉を交わしながら交流し ている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている			
4	(3)		運営推進会議で、自治会長及び家族様より、意見や要望・質問等を頂き、今後のサービス向上に活かしている。	基本的に二ヶ月に一度開催されており、市職員、自治会、利用者家族が参加されている。 参加者からの意見による外出時場所の提言 等を支援に反映している。	
5	(4)	の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝	市役所へ訪問したり、担当者には運営推進 会議へ参加していただき、相談や助言を頂 き、協力関係を築いている。	運営推進会議以外に市職員が来る機会は無いが、介護レベルの変更申請時等に事業所の課題についても相談したりして関係を築いている。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	となる具体的な行為を正しく理解し、身体拘	「身体拘束ゼロ」についての所内研修を実施しており、職員と共に取り組んでいる。グループホーム入り口の鍵は常に開錠しており、家族に対しても開錠の姿勢についても説明されている。	
7			高齢者虐待防止について、施設内研修を行い、管理者や職員は虐待防止に努めている。		

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	為、施設内研修を行い対応に混乱が無いよ		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約の締結、解約時に不安・疑問に答え説 明をし十分に納得していただくよう図ってい る。		
		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	家族より意見·要望を面会時及び意見箱な どで受け入れ、運営に反映させている。	家族の来所時には、意見や要望を聴き、胃ロウ対応を経口摂取訓練対応にする等、所内での業務改善会議で取り入れて支援に反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	定期的にミーティングを開催し、意見や提案 を検討し反映させている。	リーダーを主体としたマネージメント会議を月 一回開催すると共に、随時一般職員と検討 し、利用者一人ひとりについて支援に活かし ている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	代表者は職員個々の努力や実績、勤務状 況を把握し、各自が向上心を持って働ける よう努めている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	代表者は一人一人の力量を把握し、介護技術向上のために、研修に参加するよう勧めている。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	同業者間の勉強会や情報交流を行い、サー ビス向上に努めている。		

自	外	D	自己評価	外部評価	E
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	を	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15			施設見学時や相談時、本人が困っていること、不安・要望を聞き、安心して生活できる 関係作りに努めている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	家族より、困っている事、不安や要望を聞き、信頼を得、より良い関係作りに努めている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	必要としている支援を見極め、他のサービス利用の説明や、資料の提供等を行っている。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家庭的な雰囲気を大切にし、小さな事でも 気軽に話が出来る関係を築くよう努めてい る。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	利用者・家族、職員のみに偏らず、常に情報 の共有が出来る関係を築くよう努めている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会時間の制限をせず、都合の良い時間に 気軽に来所出来る様配慮している。	利用者の知人が気軽に来れる環境づくりに 心がけており、時々利用者の馴染みの方が 来所している。外出時には過去に行った場所 へも出かけたりする時もある。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	個人の意思を尊重し、孤立せずにお互い が、より良い関係を持てるよう支援に努め る。		

自	外	-= D	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了しても、これまでの関係を大切にし、広報誌の送付や催し物の案内をし、 相談や支援に努めている。		
Ш.		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	F		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	ー人一人の思い、暮らし方の希望や意向を聞き、意向の把握に努めている。 困難な場合は検討し、本人本位を大切にしている。	入居時のアセスメントを基に、それぞれの得 意な事を大切にして本人の意向に沿う様努 力している。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族、関係機関からこれまでのサー ビス利用の経過把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	一人一人の生活を把握し、日々の変化を見 逃すことなく、現状把握に努めている。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	定期的にサービス担当者会議を行い、現状 報告をし意見交換を行っている。 現状に即した介護計画を作成している。	基本的には三ヶ月毎に介護計画を見直しており、毎月のモニタリングと評価に基づき、介護レベル変化に応じた支援が確実に実行されている。	
27			各個人カルテ、業務日誌の記入、申し送り時に報告・検討し、情報の共有を図り、介護計画の見直しに活かしている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々のニーズに対応し、同一建物内の 他サービスと連携し支援に取り組んでいる。		

自己	外		自己評価	外部評価	西
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	本人の意向や必要性に応じて、他機関と協力し、安全で、豊かな暮らしを、楽しむことが 出来るよう支援している。		
30	, ,	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	得られたかかりつけ医や、隣接のクリニック	歯科、眼科等の個別診療以外は、一階の内 科が協力医となっており、利用者全員が「か かりつけ医」として利用している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	健康状態に変化がある場合、医師や看護師 に伝え、適切な受診や看護を受けられるよ う支援している。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	病院関係者との情報交換や相談に努めて いる。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	重度や末期の利用者がいる場合、日々をより良く過ごせるように、かかりつけ医と共に、 支援に取り組んでいる。	入居時の重要事項説明書で「重症化した場合の対応に係わる指針」が取り交わされており、家族と終末期のあり方について話し合われている。協力医、職員と共に重度化した場合の支援についての対応が共有化されている。	
34		い、実践力を身に付けている	職員は応急手当や初期対応の訓練を定期 的に行っている。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	災害時、昼夜を問わず利用様が避難できる 方法を職員は身につけている。 地域住民の協力を得られるよう、自治会長 を通じて地域住民へ働きかけている。	年二回の避難訓練は実施されているが、夜間想定の訓練は行われていない。地震災害時に於ける市の指定避難所への通路を含む確認は行われていない。	夜間想定の避難手順を職員で共有すると共に、市の指定避難所の場所と 通路の危険箇所の確認をしておいて 欲しい。

自	外		自己評価	外部評価	E
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	当施設の理念にある、プライバシーの保護 に基づいて、声掛けや行動に十分注意し対 応している。	基本理念と共にプライバシーの保護が明示されており、職員は声かけや支援の過程において一人ひとりの尊重を充分に心がけて支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	ー人一人にあった、言葉掛けや説明をし、 利用者本人が決め、納得し生活できるよう 支援している。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	出来る限り個々の希望に沿って個人のペー スで過ごしていただく様支援している。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	その人らしい身だしなみや、おしゃれが出来るよう支援している。希望があれば理容師の来所や馴染みの店へ出掛けられるよう支援している。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	食事が楽しみになるよう一人一人の好みや 力を活かし、野菜の下ごしらえや準備・片付 けを手伝っていただいている。	時々利用者と共に買い物する時も有り、事業 所内でグループの管理栄養士の意見を聞き ながら作っている。食事のサポートを要する 利用者は三名で、食材の話題等で楽しみな がら一緒に食事している。	
41			一人一人の状態や力・習慣に応じて粥・キザミ・ペースト食を支援している。 食事・水分量を毎食後チェックしている。		
42			ロの中の臭いや汚れが生じないよう、毎食後、利用者個人の能力に応じた、うがいや 義歯洗浄の支援を行っている。		

自	外		自己評価	外部評価	
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	, ,	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の能力や排泄パターンを理解し、気持ちよく排泄できるよう支援している。 一人一人の能力に応じて、オムツ、リハビリパンツ、トイレ誘導で対応している。	「おむつ」「リハビリパンツ」等の一人ひとりに 応じた支援をしているが、夜間の「おむつ」や 昼間の「リハビリパンツ」利用者が多い。	ー人ひとりの自立に向けた「おむつ」 から「リハビリパンツ」、更に「パット」 へ「トイレ誘導」へと習慣を把握した排 泄支援の努力が望まれる。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	予防と対応の為、飲食物の工夫や身体を動かす働きかけに取り組んでいる。 食事・水分摂取量を把握し、個々の管理を 行っている。		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	大浴場にて、ゆったりと入浴を楽しんでいた だいている。各ユニットに浴室が設置されて おり、希望者には、その都度対応している。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご本人の意思を尊重し、ホールで寛いでいただいたり、居室で休んでいただく等の対応を行っている。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	個々の服薬ファイルを活用し、服薬している。薬の目的・副作用・用法用量を理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	張り合いや喜びのある日々を過ごせるよう、 一人一人の楽しみ、趣味、手仕事を個々に 活かしていけるよう支援している。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	る。	周辺の散歩を含めその日の状態で臨機応変に外出支援が行われている。四季に応じて家族を含めて「ドライブツアー」に出かけたりして、季節を感じて頂く努力をしている。	

自	外	-= D	自己評価	外部評価	6
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	職員は利用者がお金を持つことを理解して おり、お金の所持や使用を支援し、希望時 には、買い物に出掛けたり、個々に応じた対 応をしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	利用者より依頼があれば意向を尊重し、電話をしたり、手紙のやり取りが出来るよう支援している。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	室温は小まめに調整し、穏やかに過ごしていただけるよう配慮している。 照明は全て電灯色を使用している。	食堂兼居間は南向きで明るく、照明は電灯色で落ち着いた雰囲気となっている。 屋上はプランターでの花が置かれ、テーブルと椅子の設置で休憩が出来る様に配慮されている。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ホール内には畳コーナーやソファーが設置 されており、利用者同士の語らいの場となる よう配慮されている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	使い慣れたものや、好みのものを、持ち込んでいただき、家具は、本人の使い勝手の 良いように、自由に配置していただいている。	ベッド、タンス、小物入れは事業所の設置物で、それぞれが好みに応じ利用されている。 出来るだけみんなと居間で過ごせる様に、居室には「テレビ」を置かない方針を家族と話し合っている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	安全に移動が出来るよう、手すりが設置されており、緊急時には、ベットごと移動出る空間が、確保されている。		