

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3372500144		
法人名	医療法人 徳寿会 池田医院		
事業所名	グループホーム そよかぜ		
所在地	岡山県岡山市南区彦崎2801-6		
自己評価作成日	平成23年2月14日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/informatioPublic.do?JCD=3372500144&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ライフサポート		
所在地	岡山県岡山市北区南方2丁目13-1 県総合福祉・ボランティア・NPO会館		
訪問調査日	平成23年2月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・地域の民生委員、子供会の方々との交流(夏、秋祭り)は特に利用者の方にとって楽しみの一つになっている。四季折々の行事も行っており、なかでも年1回の寿祭には、地域の方々の参加され、「久しぶりじゃなあ」と喜ばれ、一緒に飲食を共にし、楽しいひと時を過ごされている。又、5ヶ所のグループホームによる合同での開催なので、全員が集合する。
 ・同じ敷地内に池田医院があることで、利用者の方の急変時の対応ができ、家族の方も安心されている。
 ・外出・・・(ホテルでの会食・回転寿司・お好み焼き等)利用者の方の意見を聞き、行き先が決まる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念に掲げられている尊厳、選択の自由、個別ケアの中で今年の目標を“その人らしさ”を掲げ、職員全員が同じ方向で取り組んでいる。利用者とうっくりと話をする中から「こんな事がしたいな」と言い出せる関係、察知できる能力を身につける環境づくりを皆で作りに出している。家族との信頼関係も築くように便りを毎月送り、近況を伝え、利用者の「今」を知ってもらおうよう連絡を密にして家族に喜ばれている。また母体が医院あることで医療連携が確立され、本人、家族に安心を与えている。合同での行事には地域の方も大勢参加されて楽しみも大きい。音楽会には利用者もハンドベルに参加して良い演奏を楽しまれている。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+Enter)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	代表者・管理者より、入社時にグループホームの理念について職員に印刷し渡して説明し、意識付けを行っている。また事務所には掲示している。	「尊厳、選択の自由、個別ケア」を全体の理念にし、このホームではその人らしい生き方を探し、一人ひとりその人を中心に今年の目標に掲げている。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎年1回寿祭を開催し、地域住民や運営推進会議員、家族などを招き交流している。学区内の子供会との交流もあり、夏祭り、秋祭りには駐車場に来ていただき楽しいひと時を過ごしている。	今は寒いので各グループホーム間で交流を行い、お茶会、ボランティアの踊りや歌等に参加し、多くの人との出会いを楽しみ、暖かくなると近所に散歩、買い物、青空市で季節野菜の仕入れ等外出を楽しむ機会を広げている。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運動推進会議や家族会などで、認知症ケアについて、実践していて困難な事例など報告している。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	行政、家族代表、民生委員の方々に出席していただき、サービス状況の報告を配布し説明を行い、意見交換している。	参加者の声としてボランティアを要請したらとの声があり、現在受け入れて下さる方への声かけを行い、3月、4月ごろ開催できる方向に進んでいる。家族への参加を依頼していきたいと考えている。現在民生委員、愛育委員等の参加者が決まっている。	家族、包括支援センターの方の参加をお願い、し幅広い意見交換と情報の共有を図っていられるとどうでしょう？
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	必要に応じて連絡しているが、頻繁には連絡を取り合っていない	相談事がある時には必ず聞いて指示を仰いでいる。運営推進会議などの参加もお願いし、もっと連携を深めていきたいと考えている。	
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	月1回の全体ミーティングを兼ねて定期的に研修を行い、資料配布し、ケアの実践に役立てている。	拘束についての勉強会も開催し、現在皮膚疾患で医師の指示で内服薬、塗り薬など使用している。尚広がる恐れと痛みの訴えの時は、家族に承諾を貰い報告を行っている。現在は本人の体にいい洗剤、肌着等を使用し痛みの軽減を図っている。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	月1回の全体ミーティングを兼ねて定期的に研修を行い、資料配布し、ケアの実践に役立てている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	この制度については代表者、管理者が家族からの相談に対応している。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に説明したあと、質問、疑問などに答え、納得した上で同意を得て、サービスを利用している。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	そよかぜの入り口に意見箱を設置し、意見、要望などいつでも受け入れできるようにしている。家族から気軽に相談できるように、また、早急に対応できるように努力している。	家族からの相談、要望はノートに記録し、早急に対応している。相談についてはその後どのような手立てを行ったかを連絡している。要望の方は今のところなく、先に先に手立てをしてくれるのでありがたいと家族に言われている。	
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者と共に、毎月1回ミーティングを開催し、参加職員が意見交換しやすいようにしている。	このホームでは利用者に良いケアを行う為、職員は“ストレスをためない”をモットーに管理者は常に気遣いをしている。何でも言える環境を作り、管理者は利用者が落ち着ける自分たちでありたいと穏やかな表情で言っている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は毎日職員と同じように勤務することにより、職員一人ひとりを把握しており、個々の相談にも対応している。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職場全体の課題を共有できる機会の設定、仕事上の問題点を話し合う機会を作っている。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	毎月法人全体のミーティング、各部署のカンファレンスに参加し、意見交換の向上に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス開始前に、生活歴を参考にしながら、ホームでの生活でどのように過ごしたいか等、意見を聞き、暫定プラン作成している。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス開始前に、介護について困っていることや、要望などを聞いてから、暫定プラン作成している。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	契約時に重度化した場合の対応や、終末ケアについての説明を行い、その都度相談・対応を行う様になっている。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員も利用者と一緒に生活していることを認識し、一緒に作業したり、相談に乗ったりしている。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	希薄にならないよう定期的な面会や、行事などの参加の呼びかけを行っている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	いつでも面会できるようにしている。又、知人の面会等は、家族にも報告している。	家族へは毎月お便り、写真等の近況を報告し、お手紙の書ける利用者さんは家族に時間をかけてお便りを書いて同封している。毎月此処での様子を知らせることの大切さを1年半続け、家族の方から電話連絡をはじめて受けた喜びをつづけてよかったとかみしめる職員。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常生活内での作業をはじめ、集団レクやグループに分かれてドライブや外食など行い、サービス提供につなげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	相談があったときはその都度対応して支援に努めている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者ごとに職員で担当者を決め、日頃から関わりを持ち、希望や要望を取り入れ、サービスの改善を努めている。 21・目標計画達成)	一人ひとり利用者さんとじっくり話し、話しの腰を折らず、その話しの中からその方の思いを汲み取るようにしている。例えば花瓶に木を生け、色々な花を咲かせる人、水をやり、新芽の出るのを楽しむ人、思いは色々楽しみの幅が広いことを教えてくれる。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個人個人の生活リズムに沿ったプランを作成し、定期的に会義を開き、職員全員に状況把握してもらい、サービス改善に役立てている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日個人ごとの介護記録に、生活状況や、バイタル、食事量、排泄など記載し、職員全体で現状把握できるようにしている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護記録をもとに、定期的にプランの見直しを行い、家族や本人からの意見を参考に職員で話し合い、次回のプラン作成に役立てている。	毎月定期的にお便りを送り、必要な時は電話連絡をして、家族の意向や要望はゆっくりと聞くようにしている。また、面会時にはモニタリングや記録類を読んでもらい、様子を知ってもらっている。本人とは時間をかけてゆっくり話かけをして思いを知るようにし、職員間で情報を共有し計画に反映している。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人ごとの介護記録に生活状況や実践結果など記載し、介護計画見直しに活かしている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ケアする上で、困難なことや、問題が発生した場合は、職員で話し合い、家族に意見を求め、問題解決できるよう努力している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近くには公園、スーパーがあり、散歩や買い物にも行き易くよい環境である。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	サービス開始前に、かかりつけ医の確認を行い、ホームに入居されても継続できるようにしている。	殆んどは母体の医院がかかりつけ医、月2回岡大のドクターによる診療と母体からのドクター、医療連携による看護師が週3回訪問し、緊急時には即受診として対応が迅速。また、家族による定期受診も行われている。歯科の協力医院はすぐお隣にあるので安心である。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師に利用者全員の状態を把握してもらい、必要に応じて医療的な処置や、相談などを受けてもらっている。又、受診時には情報提供をしてもらい、担当医に分かり易く説明している。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中には、定期的に入院先へ訪問し、利用者に面会している。担当看護師や相談員に状態を尋ね、退院してからの介護プラン作成に役立っている。退院日については、病院側、家族の都合に合わせて決定している。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に、重度化した場合や終末ケアについての方針の説明を行い、同意してもらっている。状態変化と共に早急に対応できるように、日頃から状態変化に気づくよう努力している。	医療連携が整っているし、母体医院が隣という条件の良さと家族、本人も安心して生活している。最終的には家族・本人・医師等が話し合いで方向を決めている。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	研修を通じて勉強はしているが、訓練を定期的には行っていない。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	夜間想定避難訓練もっており、入居者にも参加してもらっている。消火器の使用法や、消防署への連絡の仕方など、職員全員が把握できるように、年二回訓練を行っている。運営推進会議でも報告を行っている。(21・目標計画達成)	母体全体での年2回の訓練とは別に運営推進会議において独自の避難訓練、負ぶっての訓練、二人体制での担架での訓練、火元を色々想定し、消防署の方に指導を仰いで実地に行く訓練は良かったと職員の声。	消防署との合同訓練の他に地元の協力体制を作ってはどうか？また、何かの時に受け入れの出来る体制も一緒に考えていくこともどうでしょう？

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者を尊重しながら、その人に合った言葉かけを心がけている。	排泄時には部屋に呼び鈴を設置し、鳴らしてもらうようにしている。みんなの前で言うことなく部屋での対応に心掛けている。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者がやりたいと思うことをできる限り優先し、その都度対応している。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の都合でせかしたりしないように、個人にあった生活リズムを大切に心がけている。 (21・目標計画達成)		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	必要に応じて整髪介助したり、衣服の選択を一緒に行ったりしている。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食後、食事量のチェック、利用者に意見を聞いたりして献立作成に役立てている。食事前には準備する係りの利用者がテーブル拭き等行い、みなで協力している。食事は職員と利用者が一緒に楽しんで食べている。	献立は本人の希望に沿い、お漬物は利用者と一緒に作って食事のときにつける。作る人、分量を書いたメモを持つ人、見学して作るのに参加する人、色々であるが皆そのときの思いで美味しさが倍増、利用者のまた美味しいね、全部食べようね等のお味の声かけはいっそう食欲をそそる。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	高齢者の一日の栄養摂取量を考慮して、なるべく旬のものなどを取り入れた献立を作成できるよう努めている。食事量を個人の介護記録に記入して摂取量を把握している。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は全員に歯磨きを支援している。週に一回コップと歯ブラシも消毒し、清潔にしている。口腔内の状態のチェックも行い、トラブルが発生した場合は歯科受診している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄パターンを把握し、必要に応じて介助(誘導・声掛け)を行っている。	入所時に毎食後の排泄、その後は二時間後と定期的に声かけを行い、その中から利用者に向けた排泄パターンを把握している。その人に合った声かけや誘導が行われている。夜間の眠りを妨げることなく、ゆっくりと安心して休まれるようになっている。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表にて確認、排便状態を把握し、個人に合った排便コントロールを行っている。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	希望を優先し、本人のペースに合わせて入浴を行っている。	原則として週3回の入浴。後については特別な事情により入浴をしている。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の生活習慣を把握し、状況に応じて援助している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬箱に入れて保管している。薬の説明書は個人ファイルに綴じて副作用や用法・容量など確認できるようにしている。服薬時には誤薬のないよう日付と時間帯、名前を確認し、内服確認後は介護記録にチェックしている。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除や洗濯など個々に役割をもって作業していただいている。余暇活動では、希望に沿った援助を行っている。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	定期的に散歩やドライブなど 参加に声かけをし、実行している。家族による外出の機会もあり、あまり来られない家族には呼びかけして協力が得られるようお願いしている。 (21・目標計画達成)	戸外に出ることにより利用者の表情が良くなるので極力出るように心がけている。しかし、寒い間はホーム間の交流を行い、3ホームとデイサービス間で調整して行き来し、仲間づくりをしている。仲良しペアで写真に納まることも多い。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	日用品など、買いたいものがあれば個別で買い物に行けるよう援助している。買い物時の支払いは、個々によって異なるが、できる方にはご自分でいただいている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば、お手紙を投函したり、電話を使用していただいている。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	バリアフリーにしており、生活しやすいように工夫している。季節感のある壁面を毎月皆で作成し、飾っている。	ホーム入口近くには新しい写真、作品、季節を感じさせる物が展示され、それを見てはそうそうと職員と話を弾ませている。季節を感じ、「そろそろこの苗を植えんといけん」と話題が広がる。歌が好きでいつも音楽が流れ、思い思いにジグソーパズル、料理の本、昔話の本など楽しんでいる。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルの数を増やし、席替えをして、気の合う利用者同士で過ごしていただいている。又、一人になりたい時は、ソファに座られたり・居室に戻られたりされている。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れた家具や生活用品などを持ち込んでいただき、個人に合った環境に配慮している。	孫の家族の写真、孫からの便り、自分で書いた今年の目標、縫いぐるみ、また、きれいに整頓された居室等その人らしさを感じさせてくれる。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の入り口には、本人の表札・居室番号などを飾り、分かり易くしている。トイレ・浴室にも分かり易いように表示をしている。		