

(別紙2)

## 2. 目標達成計画

事業所名 グループホーム柏原

作成日 令和 2 年12月 17日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	コロナウイルス蔓延の為、地域の方との交流ができ始めた時に、地域行事が中止になった。	地域行事が再開されれば、参加し地域の方との交流を図る。	地域活動に積極的に参加していく。	1年
2	13	入居者様に対しての、接遇の徹底。	信頼関係をより一層深める。	勉強会等を開催し、言葉遣いや対応等の仕方を再認識し、自分自身の接遇を振り返り基本に戻って、実践できるようにする。	1年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。