

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490200153		
法人名	グリーンライフ株式会社		
事業所名	はびね別府(グループホーム2階)		
所在地	大分県別府市天満町2-17		
自己評価作成日	2019年9月12日	評価結果市町村受理日	令和元年11月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号
訪問調査日	令和元年10月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

重度要介護者が多い中でも適宜刺激を受けられるように支援をしている。寝たきりにならないようにリビングで過ごして頂き、生活の中で周囲から刺激が入るようにしている。表情や様子を観察して入居者様の想いを推察しながらケアをしている。重度化に伴い、出来る事は少なくなっているが過剰な介護はしないように心掛けご自身で出来る事は行ってもらうように心掛けている。高齢・重度化により体力低下がある為、短時間でも安静時間を設け体力の消耗を防いでいる。また抵抗力も低下しており、易感染状態の方多い為、感染防止や健康管理には特に力を入れている。異常の早期発見・対応・提携医と連携し、重症化しないように努めている。ご家族との情報交換も密に行っており、看取りとなった場合には相談や悩みを聴き、安心して施設を利用して頂けるように心掛けている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・月に1度定期的にハッピー会という交流会を開催し、家族や、地域の人に貢献している。
 ・年に1度の一泊旅行も家族と一緒に過ごす時間を大切にしている。
 ・積極的にボランティアや実習生を受け入れ、地域住民とのつながりや絆が深くなっている。
 ・職員のスキルアップにも力を入れ、事業所内外の研修会参加や資格取得のための補助も行っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

【事業所概要(事業所記入)】			
事業所番号	4490200153		
法人名	グリーンライフ株式会社		
事業所名	はびね別府(グループホーム3階)		
所在地	大分県別府市天満町2-17		
自己評価作成日	2019年9月12日	評価結果市町村受理日	令和元年11月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号
訪問調査日	令和元年10月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

比較的介護度の軽い方が多く入居され、グループホーム本来の共同作業を行う事が出来る。入居した事で、ご自身で出来なかった事を適切なサポートを受け出来る事が多くなり明るく生き生きとした生活を送ることが出来ている。健康管理には力を入れており、予防管理を行い、異常の早期発見・対応を心掛けている。機能低下予防の為に個々に適した脳トレや運動レクを行ったり、集団運動レク等を行い、認知症の悪化や身体機能低下の予防を図っている。地域との関わりにも力をいれており、地域行事(盆踊り、地区老人会、オレンジカフェ)に参加して地区自治会と良い関係を保っている。また、施設行事(一泊旅行や季節の外出外食レク)には、ご家族も一緒に参加して頂き、ご家族とも良い関係を保っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

【はびね別府 2階に記載】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー) です。〕

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I.理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社理念や施設理念を社員の心得として「日常の五心」を出勤時に唱和、全体会議や内部研修で「至誠惻怛」や「私たちの誓い」を唱和しており実践できるように努めている	内部研修で理念の一つひとつを掘り下げ話し合っている。職員は常に各自、理念を携帯し、実践に繋げている。施設長は今年度からの就任で、理念を徹底していきたいという思いがある。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の高齢者の集いの会を毎月1回実施し、利用者様も参加している。また地域行事に施設を開放したり、お祭りへの協賛など地域の一員として一緒に活動をしている	月に1回ハッピー会を催し、地域の人に参加してくれ、利用者との交流を図っている。地域のオレンジカフェにも参加している。また、自治会に入り、職員が役員を務めるなど地域にも貢献している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	自治会と協働して高齢者の集いを毎月1回実施しており、介護予防や住民間の連携確立の為に協力をしている。また、実習生の受け入れを行っておりお役に立てるように努めている			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営状況や取り組みを報告し、意見を頂いている。年度始めの施設内見学や毎年11月には立会い避難訓練等で施設内の様子を実際に見て頂いている	運営推進会議には職員の参加者を毎回交代し、内容の理解を得ている。参加者の質問に対して内部研修を行い、日々の実践に活かしている。また、週に1回理学療法士のリハビリを実践しているため、地域に向けた体操教室も計画している。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	介護事業を運営する上で市役所に電話や直接出向き相談や質問をしている。また「オレンジカフェ別府」運営にグループホーム連絡協議会と共に携わっている	市役所とは感染症について相談するなど、連携を取りながら実践している。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束0委員会を設置しており、年に2回研修会を開き拘束しない介護を工夫し徹底している。出入口に自動ロックが設置されているが危険防止のためとの評価を利用者・家族・地域の方に頂いている	会社から配布された資料を基に講師を呼んで、身体拘束や虐待について、グループワークや勉強会を行っている。利用者に待ってもらう時には必ず理由を言うようにしている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を設置しており、全体会議の場で虐待について意見交換、研修会を行い虐待について学んでいる。虐待が発生しないように環境を整え、スタッフ間の風通しの良い関係を築いている			

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	施設内研修で権利擁護を学ぶ機会があり、成年後見制度について学ぶ機会がある。必要時は制度について説明したり、相談窓口を紹介できるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は読み合わせを行い、都度質問等を受けながら理解して契約をしていただけるように努力している。契約改定時も説明を行い、質問に対しても誠意をもってお答えしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会の際に意見交換を行っており、年2回の家族運営懇談会議や年1回の家族アンケート調査でも率直な意見を頂いている。意見に対しては速やかに対応しており、アンケート結果についても情報開示を行っている	家族会やアンケート調査を行い、意見を出しやすい雰囲気づくりに努めている。面会時にも日ごろの様子を話す中で、意見や要望を聞くようにしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	施設長として申し送りやフロアのラウンドを行いスタッフと意見交換を行い迅速に対応している。その他会議等で職員1人ひとりが意見を表出できる環境を作っている。	職員に対して個別にアンケートの実施や職員会議で1人ひとりが意見を言いやすい環境となっている。また、職員の希望で会議時間を延長し、接遇についての話し合いも行った。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事評価を行いスタッフが向上心を持って働けるようにしている。また、職員の意見を反映しつつ職場環境の整備を心掛けている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人自体社員育成に力を注いでおり、様々な研修を定期的に開催している。施設内研修も毎月実施し、外部研修の案内も掲示し多くの社員が参加できるように努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	別府市グループホーム連絡協議会を運営し、研修会やオレンジカフェ等で他事業所と交流や情報交換を行っている。また県主催の認知症介護研修で多くの事業所の職員と交流は出来ている。		

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人様と面談し、要望を伺うように努めている。また、心身の状況や認知症症状を把握しどのような介護を必要としているか理解したうえで本人様の想いに沿うように努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の訪問調査時に意見交換を行い要望を把握する。面会時に情報交換や月1回の写真入り報告書を郵送するなどして、日々の生活が出来る限りみえるようにして安心して頂いている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人様を中心にご家族、ケアマネ、MSW・主治医等と情報交換を行いながら要望に沿えるように支援している。また、必要な場合は他施設を紹介したり、本人様にとって一番最適な結果となるように努めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	自立支援に沿った介護を心掛けており、家事など出来る方には手伝っていただき、施設での生活を共にする関係性を築けるように心掛けている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	地域行事、施設行事にご家族もお声掛けして希望者は一緒に参加し共に入居者様を支える環境を作っている。ご家族からは好評で楽しみにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族から面会制限がない限り面会は自由にでき、古い友人や在宅時近所の住民が訪ねてくる。年賀状作りのお手伝いをしたりしている。地域行事に参加して関係が継続できるようにしている。	馴染みのところへは家族の協力を得て支援している。利用者の思いを職員と家族ともに支えて、馴染の関係が継続できるよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	居室に閉じこもらないように声掛けをして一緒にお茶をしたり、会話ができる環境作りを心掛けている。入居者様の性格を把握しテーブル配置を工夫したりしてトラブルが起きないようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後も移った病院や施設を訪問して関係を続けており、ご逝去された場合も必ず連絡を下さる。退去後もご家族が相談に来られる事があり、話を伺ったりアドバイスなどを行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一泊旅行や外出・外食レク、料理教室などは入居者様と一緒に話し合い、希望を考慮しながら決定している。入居者様からの要望をご家族に伝え、ご家族と出かける機会となる事もある。	思いや意向について家族の話や日々の顔の表情を読み取り、穏やかに生活できるよう支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の訪問調査や本人様、ご家族、ケアマネ等からの情報、また面会者との会話の中から情報を得て、記録に残しスタッフ間で共有し施設での生活に反映している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	バイタル・食事・排泄状況など記録に残し、健康面や精神面も些細な変化を見逃さないよう注意深く観察、有する能力については家事やレク実施中の様子を観察し変化に気付けるように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者様やご家族の要望を伺い、サービス担当者会議で最善の介護を提供できるよう計画書を作成している。状態に変化があった場合は都度モニタリングを行い計画書に反映させている。	職員は担当制で、本人や家族の思いを聞き全職員で話し合っている。3か月に1回アセスメントとモニタリングを行い、6か月に1回計画の見直しを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人の記録に残すと共に、申し送りノート、口頭で確実に申し送り、素早く対応できるようにしている。その内容はサービス担当者会議でも活かされている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入院すると認知症の進行や身体機能低下するため可能な限り提携医に協力して頂き施設内で治療をして頂いている。入院しても病院に通い、早期退院できるように医療者やご家族と情報交換に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	定期的な踊りのボランティアや演芸などの施設訪問を受け入居者様に楽しんで頂いている。また、避難訓練に地域の方が参加して下さり、行事がある時にはお手伝いをしてくれている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	認知症専門医の内科医と歯科、皮膚科・泌尿器科の定期往診を受けている。希望の専門医への受診も自由で入居者様やご家族の希望を優先しており、付き添いが必要な時は受診介助を行っている。	ほとんどの人が元々のかかりつけ医となっていて訪問診療を受けてる。専門医も連絡をすれば訪問診療をしてくれる。眼科などは家族の支援を得ている。検査時や薬が変わったときは必ず家族に連絡をしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職員は日々の些細な変化に気付いており、異常時は看護職に報告し早急に対応ができるシステムになっている。また提携病院の看護師も点滴や注射など施設での治療に協力してくれている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中の入居者様の面会や食事介助に頻回に伺い病態やADLの把握をしたうえでご家族と一緒に医療者と退院に向けての話し合いを行っている。医療機関も施設の受け入れ態勢が整っている事で安心されている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や看取りについてご家族と話し合い可能な限り支援する指針を示して対応している。看取りは主治医と協力しながら本人様・ご家族の意向をうけ計画書の作成している。随時、看取り介護の研修を実施している。	重度化した場合の指針を設け、日々変わる家族の思いを受け止め、医療機関と連絡を密にとり、本人家族の希望に沿った支援を行っている。年1度、看取りの勉強会を行い職員のスキルアップにつなげている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応をマニュアル化しており、定期的に研修も実施している。また、異常時は夜中でも管理者・看護師に報告するようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月、避難訓練や緊急連絡訓練などを行い、災害時に職員が冷静に対処できるように訓練を行っている。年1回は消防署立ち合いで指導を受けたり、地域の方も参加して協力体制を気付いている。	月に1度、火災訓練はもとより、自然災害を想定した訓練も行っている。年に1度11月の運営推進会議時に家族や近隣の人を交えての訓練を行っている。備蓄は3日分ある。	

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様の人格を尊重し、尊厳のある暮らしが出来るような介護をする事を心掛けています。言葉遣いや態度も高齢者を敬い、常に適切な介護を行うように努めている	言葉遣いや呼び方にも配慮し、常に人格を尊重し、尊厳を損なわないよう支援している。居室の名札や写真などは家族の了解を得て掲示している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者様が意見や希望を職員に訴えられる環境作りを心掛けており、要望が叶えられるように職員は努力している。全ての介護の際に必ず声掛けを行い同意を得て行うようにしており、無理強いはいしない		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	常に入居者様優先の精神でケアをさせて頂いており、健康阻害や危険が及ばない限り入居者様の意見を尊重して支援をさせて頂いている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理容師による散髪や顔そりを受けたり、希望があれば定期的に髪染めを行ったりしている。また行事出席の際は化粧をしたり、おしゃれをして参加され楽しまれている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	嗜好調査や食事の際の会話で要望をメニュー取り入れたりしている。出来るだけ自力摂取を目指し食器や環境の工夫を行っている。食後の片付けは入居者様と一緒にやっている。	栄養士が献立を立て、利用者の希望も伝え、厨房で作っている。職員も希望で同じものを一緒に食べ、盛り付けや片づけは利用者も一緒に行っている。1か月に1回外食に出かけることが楽しみとなっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	1時間ごとに水分提供を行い管理をしている。水分は時間ごとに様々な飲み物を提供している。食事は制限のある方も医師や栄養士と相談しながら美味しく召し上がって頂けるように工夫している。食事量や水分量ともに記録して健康管理を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、必ず歯磨きを行って頂き、就寝時は義歯を洗浄殺菌剤に浸し清潔に管理をしている。訪問歯科医の健診や治療も受けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレでの排泄を基本と考えて排泄間隔を把握し、間隔があいている時はさりげなく声掛けを行いトイレに誘導をしている。排泄介護用品も本人様に適した種類を選び、夜間も個々の排泄間隔でトイレ誘導を行っている。	トイレでの排泄を基本としている。排泄パターンを把握し、タイミングをみて声掛けを行っている。夜間のみおむつ使用の人もいるが昼間はトイレでの排泄が来ている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事から繊維の多い食品を摂取できるように工夫している。また、適度な運動も実施しており自然排便がみられるように工夫している。飲水量の管理も行っているが、頑固な便秘の方には適量の緩下剤使用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴日は決まっているが、本人様の体調や気分に合わせて日程を変更したりしている。入浴時間は入居者様の希望を叶える等尊重できるように工夫をしている。	日にちや時間は希望に沿って入浴できている。湯船に入ることが難しい人はリフトを活用し、全員が湯船につかれるよう支援を行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間の安眠を妨げない程度の休憩時間を日中設けながら、本人様の望むように居室とリビングを行き来して頂いている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤の種類・内容は個人ファイルで管理している。効果や副作用については観察を行い記録に残している。症状については主治医に報告を行い指示を頂いている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	脳トレやゲームを行って楽しく張り合いのある生活が送れるように支援している。また家事作業などは出来る作業を分担して行って頂き、助け合いながら生活している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	随時、散歩に出かけており季節を楽しんだり気分転換をされている。ご家族に協力して頂き外出機会も自由にして頂いている。また毎月オレンジカフェに参加して地域の方と楽しんでいる。	日ごろから近くの公園や神社に散歩に出かけている。季節のお花見には家族を誘い、孫やひ孫も同行している。年に1度の1泊旅行にも家族の参加があり、楽しみにしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、お金を所持する事を希望される方がおりご家族と話し合い所持をしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	遠方のご家族との手紙のやり取りや希望があれば電話をかける支援を行っている。年2回の家族会では入居者様からご家族への感謝のカードをお渡しし、大変喜ばれている。写真入りの年賀状も好評である。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングでは季節ごとの壁画や大型カレンダーを設置したり、テーブル配置も入居者様にとって不快に感じないように配慮を行っている。また掲示物に関しては安全に配慮を行っている。	居室の前の廊下にはそれぞれの毎月の行事で撮った写真が飾られ、見るたびに思い出して欲しいとの思いがこもっている。利用者と職員で剥いた柿がつるしてあり、季節感を味わい、干し柿が出来るのを楽しみにしてる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	仲の良い入居者様同士が過ごしやすいように席配置を配慮しており、ゲームや談話を楽しめたりして思い思いに過ごされている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室は、使い慣れた家具や馴染みの物を置き落着いて生活できる空間にしている。また、配置についてはご家族の方と相談しながら快適に過ごして頂けるように工夫をしている	居室はそれぞれの思いがこもった家具や仏壇、テレビなどが置かれている。ハンガーには季節の衣類がかけられ、自宅そのものになっている。家族の写真や自筆の書なども掲示している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全に配慮した環境整備を心掛けており見守り援助の必要な方はセンサーを設置し、感知したら直ぐに駆け付け援助が出来るようにしている。過剰な介護はせず、持っている機能が低下しないように心掛けている。		