

(様式3)

事業所名 ツクイ新潟関屋

作成日: 令和 3 年 8 月 31 日

目標達成計画

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	26	モニタリング内容と介護計画書の内容に相違があった。	きちんと評価したものが計画書へ反映され、適切なサービス提供ができる。	記録漏れや記載ミスがないようファイルチェックを実施。 また、モニタリング及び計画書作成時の確認。	1ヶ月
2	10	新型コロナウイルス感染拡大の中、なかなか直接お会いすることや利用者の面会も制限している。電話でのやり取りの中でサービス内容の確認や意見等意向確認、ご様子を伝えるようにしているが、もっとご家族の「こうしてほしい」「利用者様のご様子」がもっとわかるようにしていきたいと思う。	・ご家族へのアンケート実施 ・リモート面会の実施	「こうしてほしい」「どんなことしているの？」などご家族へのアンケートを実施予定。9月中作成、配布。 リモート面会を以前行ったがなかなかご家族の機器操作ができず実施困難となっていた。わかりやすい説明書や電話等での使用方法の説明を実施し、ご希望者にZoomを使用しての面会を実施する。	4ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月