### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4077800086		
法人名	有限会社ウェルフェアーサービス		
事業所名	グループホームほほえみ館		
所在地	福岡県久留米市城島町城島37-2		
自己評価作成日 平成24年3月12日			

#### 事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。( このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://kohyo.fkk.jp/kaigosip/Top.do
--

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

64 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:30)

評価機関名	財団法人 福岡県メディカルセンター			
所在地	福岡市博多区博多駅南2丁目9番30号			
訪問調査日	平成24年3月28日	評価結果確定日	平成24年4月26日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します					
	項 目 取 り 組 み の 成 果 該当するものに 印			取り組みの 該当するものに印	
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3〈らいの 3. 利用者の1/3〈らいの 4. ほとんど掴んでいない	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよ〈聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3〈らいと 3. 家族の1/3〈らいと 4. ほとんどできていない
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
31	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 〈過ごせている (参考項目:32,33)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが			

2. 利用者の2/3(らいが

3. 利用者の1/3(らいが

4. ほとんどいない

# 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキ-) + (Enterキ-)です。〕

自	外	** 0	自己評価	外部	評価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	理念し	こ基づく運営			
1	(1)	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を各階に掲示し、常にスタッフの目に 入るようにしている。「住み慣れた町で ゆったり楽しくありのままに」を理念に掲 げ、利用者の方々にそのように過ごしてい ただけるよう支援している。		
2	(2)	利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	地域交流会を定期的に開催している。 地域の祭りやクリーク掃除に積極的に 参加し、施設で救命講習を行う際は、 地域の方達にも参加を呼びかけてい る。		
3		大の理解で支援のガルを、地域の人々に同けて  活かしている	地域交流会を年に1回開催し、介護保 険の利用方法や、認知症の方への対応 方法等を分かりやすく寸劇で紹介して いる。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合い を行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	している。いただいた意見、アドバイ		
5	(4)	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝	運営推進会議に出席していただき、現 状を率直に伝え、アドバイスをいただ いている。必要に応じ分からないこと があったら、電話や直接出向くなどし て、協力関係を築いている。		
6	(5)	代表者および全ての職員が「指定地域密着型	具体的にどういうことが拘束となるのか、 代表者及び全職員が参加するスタッフ会議 にて定期的に研修を行っている。夜間に頻 回にトイレに起きられる方に対しては、足 下センサーを使用し、すぐに対応できるよ うにしている。		

自	外		自己評価	外部	評価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について 学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での 虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防 止に努めている	タッフ会議にて定期的に研修を行い、		
8	<u>(6)</u>	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	管理者及び全職員が参加するスタッフ会議にて、定期的に研修を開催している。資料をスタッフやご家族の目に届きやすいところに置いている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約時は事前に説明をしっかりと行い、疑問点や不安点などが残らないよう努めている。		
10	(7)	利田者や家族等が音目 亜翅を管理者や職員か	玄関に御意見箱を設置している。入居 時や、面会に来られた時、家族会など で意見・要望を伺いスタッフ会議等で 話し合っている。		
11	(8)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月スタッフ会議を開催し、職員の意 見、提案を全職員で協議する機会を設 けている。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	キャリアパスの策定により個々の状況 を把握し、給与に反映させ、各自が向 上心を持って働けるよう、職場環境・ 条件の整備に努めている。		
<u>13</u>	<u>(9)</u>	法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用に あたっては性別や年齢等を理由に採用対象から 排除しないようにしている。また、事業所で働く職 員についても、その能力を発揮して生き生きとして	採用の際は、性別や年齢等を理由に採用から排除するようなことはせず、高齢者の方への思いや積極性を第一に考慮している。		

自	外		自己評価	外部	評価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14	<u>(10)</u>	法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権 を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓 発活動に取り組んでいる	スタッフ会議にて、定期的に人権につ いての研修を実施している。		
15		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際 と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の 確保や、働きながらトレーニングしていくことを進 めている	法人外の研修にも参加できる機会を確保し、スタッフ会議にて伝達講習を行うことで、スタッフ全員のスキルアップに努めている。		
16		等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく 取り組みをしている	地域交流会やAED講習会などに近隣施設の職員も招待するなどして交流している。圏域別事業所交流会にも積極的に参加している。		
17	え心。	と信頼に向けた関係づくりと支援 初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に事前調査を行い、心身の状況 や生活歴などを参考にし、早い段階で 顔なじみの関係ができるように努めて いる。		
18		ケーとスの利用を開始する段間と、家族寺が困っ   ていること、不安なこと、要望等に耳を傾けなが	要望や不安点や疑問など、気兼ねなく 何でも聞いてもらえる雰囲気作りを心 がけている。職員に対しては定期的に 接遇の研修を行っている。		
19		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等 が「その時」まず必要としている支援を見極め、他 のサービス利用も含めた対応に努めている	相談や見学に来られた段階で、本人・ ご家族のニーズの把握に努め、必要な らば併設の居宅介護支援事業所に繋げ るなどして対応している。		
20		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	掃除や洗濯物、台ふき等、できること を見つけー緒に行っている。		

自己	外	項目	自己評価	外部	評価
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月に1度、日常生活の様子を写真に収め、本人の近況報告、行事の参加呼びかけを積極的に行っている。ご家族から要望を聞き出し、介護につなげている。		
22	(11)	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所 との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人やご家族との会話から、馴染みの 人や場所の把握に努めている。入居前 に通っていた理容店や馴染みの主治医 がいる病院への継続受診も支援してい る。		
23		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	テーブルを囲みお茶とお菓子を食べながら、スタッフが間に入り昔話などをしている。利用者同士の気の合う、合わないを把握し、状況によって席替えなどをしている。		
24			退所された後でも、ご家族が不安を抱えている場合は相談に応じるなどしている。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	<u> </u>	_	
25	(12)	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前の生活歴や好まれることの把握 に努めている。本人に通じやすい言葉 で尋ねたり、言葉で表現できなくて も、表情や仕草で読み取り、スタッフ 同士で意見を交わし検討している。		
26		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の事前調査で、ホームに入所される経緯、生活歴や趣味等を把握し、スタッフ会議等で情報を共有している。		
27		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	ケアプランをもとに日々の様子をケース記録に記入、情報を共有し、一人一人のできることを把握している。		

自	外	項目	自己評価	外部	評価
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28	(13)	本人がより良〈暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	スタッフ側から見た問題行動だけではなく、本人の視点に置き換えた生活上の困りごとや希望、現状を、スタッフやご家族、主治医など必要に応じて他の専門職とも話し合い、取り入れている。		
29		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	個別のケース記録に日々の様子や気づき等を具体的に記録し、日々のケアに役立てている。ケアプラン作成・見直し時には、ケース記録も参考にしている。		
30		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	月に1度、自宅に帰って家族と一緒に過ごしたいと希望された入居者に対して、自宅までの送迎、自宅での見守りや、パット交換のアドバイス等を家族に行っている。		
31		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地元の顔馴染みの理髪店に来館していただき、散髪をしてもらっている。往診の受け入れ、利用者の希望によっては美容室へ出向く等対応を行っている。		
32	(14)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	事前調査で今までのかかりつけ医を把握している。本人とご家族の希望を伺い、かかりつけ医に継続受診できるよう支援したり、往診依頼をしている。		
33		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や 気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に 伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看 護を受けられるように支援している	毎朝、母体医院から看護師が来館し、 その際に利用者の様子を報告してい る。様子に異常が見られるときはすぐ に病院へ連絡し、指示を仰いでいる。		
34		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている	入院される際には、できるだけ職員が付き添い、直接担当者に情報を伝えている。入院後は可能な限り面会に行き、担当医師や看護師と相談、情報交換を行っている。		

自	外		自己評価	外部	評価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(15)	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	明している。グループホームでできることと、できないことを伝え、ご家族が希望さ		
36		い、実践力を身に付けている	救急時の対応をマニュアルに定め、定 期的に救急救命講習を消防署に依頼し ている。		
37	(16)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につけると ともに、地域との協力体制を築いている	年に2回消防署職員立ち会いのもと夜間 想定の避難訓練を行っている。ご家族 や地元の方に呼びかけ見学に来ても らっている。		
	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
38	(17)	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている			
39		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	日常的に本人の希望を伺い、思いを言い出しやすいよう、待つ介護を心がけている。言葉で表すことが難しい方に対しては、表情や反応を観察し、その方の思いや希望を把握できるよう努めている。		
40		人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の時間や入浴等を利用者に無理強いはせず、本人の意欲やペースを大事にしている。		
41		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	その日どの服を着るかは、利用者それ ぞれの希望を尊重している。行事や外 出に合わせ化粧や髪飾りを一緒に楽し んでいる。		

自	外	項目	自己評価	外部	評価
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42	(18)	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	たり、スタッフが声かけしながら楽し く食事ができるよう支援している。要 望に応じて外食もしている。		
43		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応 じた支援をしている	1日1400~1500kcalの食事がとれるよう、管理栄養士によって献立が組まれ、食事量が一目で分かるよう記録している。食欲のない方は好みの食材や補助食品で補っている。水分摂取量の増加のため、飲み物の種類を増やしている。		
44		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケア をしている	食後は本人に口腔ケアをしていただき、必要に応じて職員が仕上げを行っている。義歯は、毎日洗浄剤を使用して消毒している。		
45	(19)	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで	排泄パターンを把握し、個々に合った誘導を行っている。日中はできるだけ布パンツを使用し、パッド類も小さく違和感のないものを使用することで、日中のオムツ外しを実践し、自立に向けた支援をしている。		
46		取り組んでいる	毎朝の牛乳やヨーグルト、十分な水分 補給、繊維質を多く含む食事の提供、 適度な運動を行うことで、自然排便を 促している。		
47	(20)	楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	一番風呂や、午後からの入浴など、できるだけその方の希望に沿って支援している。清潔保持だけが目的ではなく、コミュニケーションの場として入浴をとらえている。		
48		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよ〈眠れるよう支援している	本人の希望や体調に合わせて対応している。自ら訴えができない方に関しては、よく観察し、状態を把握できるように気を配っている。		

自	外	75 D	自己評価	外部評価	
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	お薬手帳を個別のカルテにはさみ、確認している。嚥下状態の悪い方には、薬剤師と相談し、砕いてトロミを付けることで飲みやすくしている。薬の変更があった時は、 状態変化がないか注意し、主治医、看護師に報告している。		
50		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	塗り絵や計算問題、将棋、トランプやゲームなどで、楽しく過ごしていただいている。タバコ、酒等の嗜好品も、主治医と相談し提供している。また、掃除やお盆ふき等の役割も持っていただいている。		
51	(21)	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けな	参加、散歩などを行っている。地元の飲食店に協力していただき、外食の機		
52		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご自身で支払いができる利用者は、職員と一緒にスーパー等に出かけ、買い物を楽しまれている。お金の所持が難しい方でも、ご家族からお小遣いを預かっており、本人の希望に応じて嗜好品等を購入できるようにしている。		
53		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	手紙を書ける方には、年賀状や、ご家族へ近況の報告を書いてもらったり、贈り物のお礼の電話をしていただいている。		
54	(22)	共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	フロアの中心の台所から、食事の香り や調理の音が聞こえ、生活感を出して いる。大きなカレンダーや季節に応じ た作品を飾ることで、見当識の強化に 努めている。		
55		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工 夫をしている	利用者同士の気の合う合わないを把握 し、居心地よく過ごしていただけるよ う配慮している。		

自	外部	項目	自己評価	外部評価	
己			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
56	(23)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	思い出の作品やアルバム、見慣れた家 具やお気に入りの画家のカレンダーな どを飾り、居心地よく過ごせるよう支 援している。		
57		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	トイレ、浴室のドアには、表示を付けて分かりやすくしている。2カ所のトイレは手すりの位置が違い、ADLや麻痺に応じて使い分けている。		